百度

改进用户体验的 50 个待改进之处

成都新测科技有限公司——第三方 Beta 测试团队

发布日期:　2011 年 7 月 15 日

测试软件介绍

百度

测试环境：

PC 机系统版本：

Windows 版本

Windows 7 家庭普通版

版权所有 © 2009 Microsoft Corporation。保留所有权利。

获取新版本的 Windows 7 的更多功能

Windows 版本

Windows 7 专业版

版权所有 © 2009 Microsoft Corporation。保留所有权利。

Service Pack 1

获取新版本的 Windows 7 的更多功能

Windows 版本

Windows 7 旗舰版

版权所有 © 2009 Microsoft Corporation。保留所有权利。

Service Pack 1

浏览器环境版本：

Windows Internet Explorer 9
Version: 9.0.8112.16421
Update Versions: 9.0.1 (KB2530548)
Cipher Strength: 256-bit
Product ID: 03553-997-8992671-00437
Warning: This computer program is protected by copyright law and international treaties. Unauthorized reproduction or distribution of this program, or any portion of it, may result in severe civil and criminal penalties, and will be prosecuted to the maximum extent possible under the law.
© 2011 Microsoft Corporation
OK

Windows Internet Explorer 8
版本: 8.0.7600.16385
密钥长度: 256-位
产品 ID: 00346-OEM-8992752-50258
更新版本: 0
警告: 本计算机程序受版权法及国际公约的保护，未经授权擅自复制或散布本程序的部分或全部，将承受严厉的民事和刑事处罚，对已知的违反者将给予法律范围内的全面制裁。
©2009 Microsoft Corporation
确定

关于 Internet Explorer
Windows Internet Explorer 8
版本: 8.0.7601.17514
密钥长度: 256-位
产品 ID: 00426-OEM-8992662-00400
更新版本: 0
警告: 本计算机程序受版权法及国际公约的保护，未经授权擅自复制或散布本程序的部分或全部，将承受严厉的民事和刑事处罚，对已知的违反者将给予法律范围内的全面制裁。
©2009 Microsoft Corporation
确定

测试人员

成都新测科技有限公司第三方 Beta 测试团队

测试技术指导　董杰　　新浪微博：架构师 Jack

测试周期

五天

测试技术

探索性测试，Beta 测试方法

测试目的

1、 发现百度部分功能页面尚待改进的 50 个地方，希望以此帮助百度在线网络技术（北京）有限公司在产品建设的用户体验上能更进一步的改进。
2、 评估探索性测试和 Beta 测试方法的有效性

关于 Beta 测试方法的更多介绍请访问：

第三方 Beta 测试

测试结果总体概述

此次测试活动成都新测科技公司第三方Beta测试团队内部限定发现50个百度部分功能页面中存在的待改进的地方，主要希望以此帮助百度在线网络技术（北京）有限公司在网页建设的用户体验上能更进一步的改进。

本次测试评估涉及的软件质量属性

本次评估：易用性，可靠性，功能一致性，可测试性，安全性 五个 ISO9126 软件质量属性。

ISO9126 软件质量属性标准	待改进之处
易用性	4
可靠性	8
功能一致性	31
可测试性	6
安全性	3

（此次可测试性定义仅限于：帮助软件故障或问题定位的功能和信息。）

本次测试评估所涉及的功能模块

涉及功能模块	待改进之处数量
手写输入框模块的待改进之处	1
百度文库模块的待改进之处	3
关联账号模块的待改进之处	1
百度百科模块的待改进之处	5
网页搜索模块的待改进之处	1
我的知道模块的待改进之处	1
个人资料模块的待改进之处	7
高级搜索模块的待改进之处	2
百度软件模块的待改进之处	1
百度应用模块的待改进之处	4
百度空间模块的待改进之处	3
百度词典模块的待改进之处	7
常用搜索模块的待改进之处	7
用户登陆模块的待改进之处	3
百度账号模块的待改进之处	1
我的搜藏模块的待改进之处	2
百度地图三维功能模块待改进之处	1

成都新测科技公司定义的：

严重级别的待改进之处有：12 个

非严重级别待改进之处有：38 个

（成都新测科技公司定义的严重改进级别为： 老功能丢失、商业区功能出错、软件自动重启、软件处理停止不动、数据丢失、数据出错、内存泄露、安全性问题）

待改进点：

“百度词典”中某些非生僻基本词汇(如：“妈妈”“爸爸”)无法被查到

测试预期结果描述：

能够成功在“百度词典”中查到一些口语化的基本词汇

待改进点对用户体验的影响：

待改进之处的严重级别：严重

软件质量属性：功能一致性

用户体验描述：

在“百度词典”中查找“妈妈”、“爸爸”等基本词汇会显示“未找到和您的关键词 "妈妈" 相匹配的词典解释”。

用户体验改进建议：

希望百度词典能够加强关键词的搜索，一些口语化的基本用词能够被搜索到。

待改进点所在软件特性：

百度词典

缺点发生的概率：100%

所用测试方法：探索性测试

待改进点：

“百度应用”可以无限制输入信息导致浏览器缓存溢出

用户预期描述：

在“百度应用”中输入大量信息时，能够提前给出输入信息过量的提示。

待改进点对用户体验的影响：

待改进之处的严重级别：严重

软件质量属性：可靠性

用户体验描述：

在百度应用中输入大量的文字信息之后，点击“搜索应用”控件，会导致缓存溢出并引起浏览器报错。

（产生该问题的具体操作步骤请与成都新测科技有限公司第三方 Beta 测试团队联系。）

用户体验改进建议：

应该在文本输入控件提供数据输入上限，并在超出输入上限时给出有效的信息提示。

待改进点所在软件特性：

百度应用

待改进点发生的概率：**100%**

所用测试方法：　探索性测试

待改进点：

在“百度词典”的“百度翻译”中对大量文字进行翻译后会出现乱码

测试预期结果描述：

在“百度词典”的“百度翻译”能够正常翻译和处理大量文字，并且会提示输入文字过量。

待改进点对用户体验的影响：

待改进之处的严重级别：严重

软件质量属性：可靠性

用户体验影响描述：

在“百度词典”首页的“百度翻译”（http://dict.baidu.com/）中输入大量的文字信息，点击“百度翻译”之后，原文和译文全都会出现大量的乱码。

在首页翻译中翻译大量文字，出现乱码

用户体验改进建议：

向“百度词典”的“百度翻译”中输入大量文字时，在翻译前就应给出相应的字符长度限制提示。

待改进点所在软件特性：

百度词典/百度翻译

待改进点发生的概率：100%

所用测试方法：探索性测试

待改进点：

“高级搜索”的“不包含”关键字与“包含”关键字组合查询时搜索结果中“不包含”规则未生效

待改进点预期结果描述：

检索出来的信息与用户提供的检索条件一致

待改进点对用户体验的影响：

待改进之处的严重级别：非严重

软件质量属性：功能一致性

用户体验影响描述：

在“百度新闻”使用“高级搜索”时，在搜索条件“不包含以下关键词”中输入“高铁”，而在点击“百度一下”后，搜索出来的信息包含了关键词“高铁”。

用户体验改进建议：

提供健全的高级搜索功能，为用户提供可靠的搜索环境。

待改进点所在软件特性：

百度新闻/高级搜索

待改进点发生的概率：100%

所用测试方法：探索性测试

50 个待改进点全集

1. “百度词典”中某些非生僻基本词汇(如：“妈妈”“爸爸”)无法被查到
2. 在“百度词典”的“百度翻译”中对大量文字进行翻译后会出现乱码
3. “百度应用”可以无限制输入信息导致浏览器缓存溢出
4. 某操作场景下“常用搜索”中“酒店搜索”的“更多条件查询”功能结果不正确
5. “常用搜索”中的“航班搜索”功能不可用(2011.07.11)
6. “常用搜索”中“通信相关”的“IP 搜索”输入大量数据时导致缓存溢出
7. 同一百度账号可以在不同地点的电脑上同时登录查看编辑用户信息
8. 翻译中文网站为英文后出现部分中文内容翻译后仍然为中文

9. 百度文库可以通过后门操作免费获取需要付费和积分的文档
10. 用户退出后其好友信息存在信息泄露的安全性问题
11. 某场景下点击“百度百科/创词中心”自动生成的文本搜索链接跳转页面后出现搜索信息乱码
12. “高级搜索”的文本控件中输入大量待查询字符后页面跳转出错到新闻主页
13. “个人设置/安全验证”中要求修改更复杂密码时提示信息不完整
14. 某操作场景下无法从用户登录页面返回到“百度应用”首页
15. 某操作场景下在百度词典页面找不到开启“划词翻译”的控件
16. 在“常用搜索”中的“酒店查询”控件中输入异常信息时无任何容错信息提示
17. 某操作场景下无法从“百度空间”返回到“百度空间登录”首页
18. “百度词典”中“发音控件”让人产生功能结果判断的二义性
19. “百度翻译”翻译少量形近字的结果是错误的
20. 某操作场景下“词典分类查找”的“汉语字典”和“成语词典”的搜索结果不合理（与功能描述不符合）
21. 百度没有为“万年历”模块提供独立的时间系统
22. 翻译网站后部分控件的内容超出控件显示范围
23. 普通用户登录容错信息提示不正确
24. 向“我的收藏应用”添加标签时刻可成功保存超过字数数量上限的字符串
25. “常用搜索”中多个板块的信息检索结果出现重复冗余
26. “我的搜藏”中搜藏的部分网站无法正常显示搜藏者的信息列表
27. “百度地图”模块中部分城市无法完整显示三维地图
28. 点击“我的搜藏”中部分网页“快照”后跳转页面出现乱码
29. 某场景下在“百度软件”进行限定分类搜索的结果是全部类型的数据——限定分类搜索未生效
30. “个人资料”的“兴趣爱好”页面多个输入框同时超过最大输入上限时无法一次显示完所有输入框的错误提示信息
31. “个人资料”的“教育背景”在未提供手工输入的条件下可选信息不完善无法实现填写教育背景功能
32. “个人资料”的“工作信息”数据显示不完整
33. “百度应用”页面点击“个人账号”时错误进入“百度交友”页面
34. “个人资料”页面下删除操作成功时无确认删除提示信息易导致用户误删除
35. “交友”页面下给好友“评价映象”输入内容时光标无法根据用户需求调整位置
36. “百度空间”点击“退出”功能不成功
37. 用户登录出错无提示信息
38. “手写”输入文字插入 XXX 操作后“手写输入框”自动关闭
39. “我的文库”中重复上传相同文件时失败定位信息不正确
40. “我的文库”的上传文件机制存在漏洞导致出现同一文件被重复上传成功 2 次
41. 使用“关联账号”不能登陆百度
42. “创建文辑”提交文辑成功后出现页面结构显示异常
43. “我的文库”中某页面下“创建文辑”成功操作后却得到失败的提示信息
44. “我的百科/草稿箱”中“预览词条”功能不可用
45. “我的百科”词条创建成功后某场景下“开放分类”中部分信息丢失

46. 百度“网页”中搜索部分特殊文字时查询结果没有相关性
47. “我的知道”中“添加关键词”字数超过上限后提示信息不准确无法定位
48. “个人资料”中“教育背景”可以重复相同的教育信息无任何重复信息校验机制
49. “个人资料”中“工作信息”可以重复相同的工作信息无任何重复信息校验机制
50. “高级搜索”的“不包含”关键字与“包含”关键字组合查询时搜索结果中“不包含”规则未生效

更多关于 50 个待改进之处的完整信息，请与成都新测科技有限公司联系。

热忱欢迎：希望委托我们进行第三方 Beta 测试的业界各公司与我们联系。

联系方式：
第三方 Beta 测试技术负责人：
更多关于第三方 Beta 测试介绍：
或是 公司网站首页 第三方 Beta 测试