

2013年 **第七届**

软件测试现状调查报告

软件测试人的精神家园：www.51testing.com

中国软件测试黄埔军校：www.51testing.net

软件测试整体解决方案：www.51testing.cn

目录

调查背景	3
调查目的	3
调查报告内容	4
一、 中国软件测试从业人员所在公司的基本属性	4
1、 公司的行业或领域分布	4
2、 公司的属性	4
3、 公司是否有独立的测试部门	5
4、 公司测试人员与开发人员的比例	7
5、 公司对不从事管理相关工作的测试人员是否有晋升空间	8
6、 公司每年对测试人员的培训次数、类型及内容	8
7、 公司产品测试对象	11
8、 公司进行测试度量工作的标准	13
9、 公司决定产品是否可以交付的因素	15
10、 软件测试人员所在公司设计测试用例的方法	16
11、 软件测试人员所在公司进行静态测试的类型	18
12、 软件测试人员所在公司进行动态测试的类型	19
13、 公司管理测试需求、测试用例等资产的方法	20
14、 软件测试人员所在公司进行缺陷分析的方法	21
15、 软件测试从业人员最常用的软件测试工具	22
二、 中国软件测试从业人员的基本属性	32
1、 软件测试从业人员的年龄分布	32
2、 软件测试从业人员的性别比例	33
3、 软件测试从业人员学历和专业分布	34
4、 软件测试从业人员的从业年限分布	36

5、	软件测试从业人员职位分布.....	37
6、	软件测试从业人员选择测试工作的理由.....	39
7、	软件测试从业人员进入测试领域的渠道.....	40
8、	软件测试从业人员从事的测试工作类型.....	41
9、	软件测试从业人员收入情况分布.....	43
10、	软件测试从业人员眼中的测试领域前景.....	44
11、	软件测试从业人员在测试工作中存在的技术障碍和感到不满意的地方.....	45
12、	软件测试从业人员收集缺陷信息的渠道分布.....	47
13、	软件测试从业人员是否需要提交测试状态报告.....	48
14、	软件测试人员在移动互联网测试方面关心的内容分布.....	49
15、	软件测试从业人员掌握的开发语言.....	50
16、	软件测试从业人员掌握的脚本语言.....	51
17、	软件测试从业人员掌握的数据库知识.....	52
18、	软件测试从业人员希望提高的软件测试技能.....	53
19、	软件测试从业人员提升软件测试技术的途径.....	54
20、	软件测试从业人员认为对工作未来发展有价值的认证证书.....	56
21、	软件测试从业人员获取测试相关信息的途径.....	56

调查背景

我国的软件测试行业相对欧美国家，现在还是处于很年轻的阶段。借鉴美国等软件测试的历史发展经验，测试行业发展的前景还是乐观的。伴随着我国软件产业的蓬勃发展以及对软件质量的重视，软件测试也越来越被软件企业所重视，企业对软件测试从业人员的技能要求也逐步提高，这就要求测试人员要了解国内外被测技术发展历程，掌握目前软件测试行业最新的发展动态，运用新的测试技术、新的测试方法和新的测试工具，以满足不断前进的软件行业的要求，有效提高软件测试的效率和成果，确保软件测试的质量。

为了使大家更详细的了解 2013 年软件测试从业人员现状，从而帮助大家更清晰的认识、定位自我，规划职业发展，迎接更多的挑战，51Testing 发起了 2013 年第七届中国软件测试现状调查活动，对测试从业人员现状及行业现状进行调查。

本次调查延续以往的惯例，根据 07-12 年的技术趋势和热点，对调查项进行了调整和增补，力求及时准确的反映 07-12 年中国软件测试从业人员的发展变化，帮助测试人员了解 2013 年软件测试从业人员现状，有针对性的提高自身的软件测试技术水平和管理水平，为相关的企业了解测试人员最全面、真实、有效的各项数据提供权威的参考依据。

本次调查历时三个多月，期间得到了广大会员广泛的关注和参与，总共收到有效答卷近两千余份。

调查目的

51Testing 希望通过本次调查活动，帮助软件测试人员和企业了解 2013 年内软件测试从业人员的现状，帮助测试人员更好的认识和定位自我，规划职业发展；也可以为企业决策提供有力的数据支持。

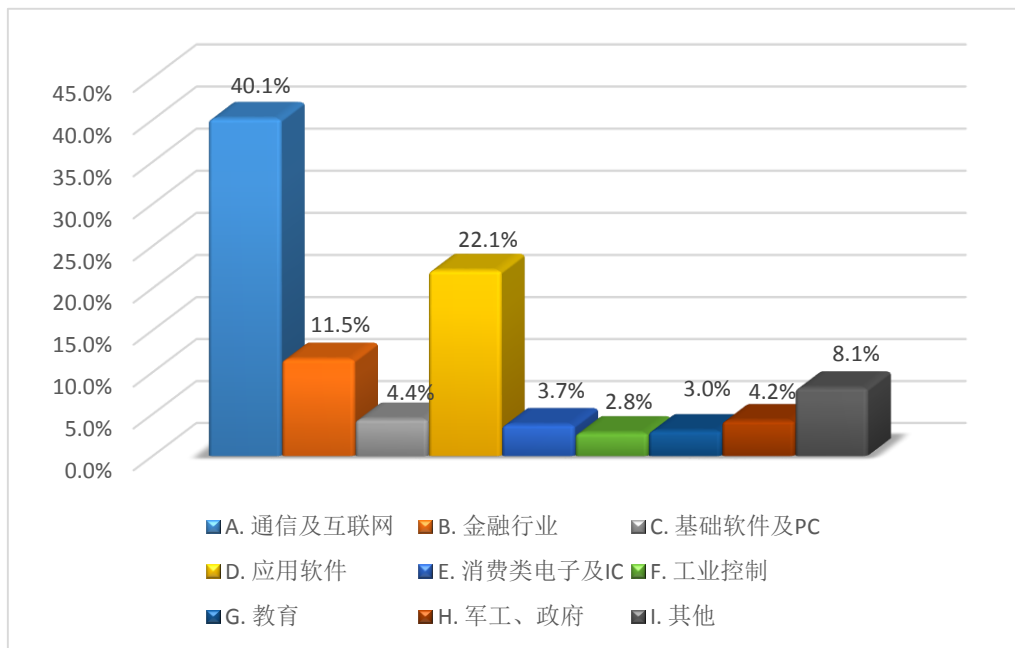
调查报告内容

一、 中国软件测试从业人员所在公司的基本属性

1、 公司的行业或领域分布

软件测试从业人员所在公司以通信及互联网、应用软件为主，金融及其他行业所占比例其次，其他行业也都有软件测试人员的分布，这充分说明了软件测试在各行各业都占有一定的比重。

本次调查问卷对公司所属行业或领域分布做出了优化。根据本次调研数据显示，软件测试从业人员所在公司的行业，主要分布在通信及互联网服务行业和应用软件行业，比例分别为 40.1%、22.1%。其次为金融行业(金融、银行、保险等)和其他行业，所占比例分别为 11.5%、8.1%。



2013 年调查中公司所属行业或领域分布

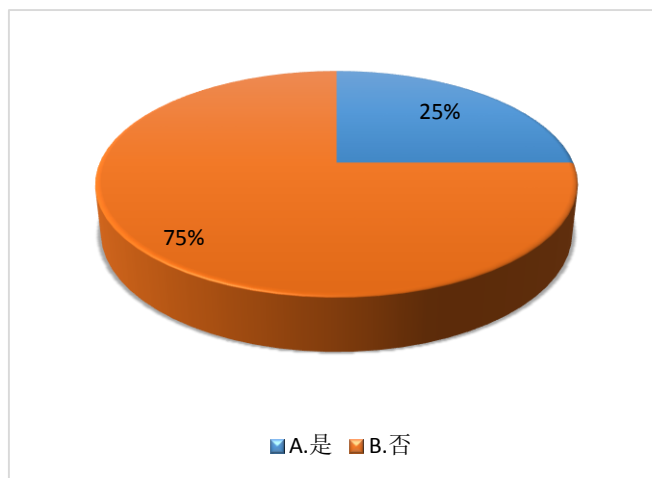
本次调研数据显示，软件测试人员在各行业或领域的都有分布，不仅仅局限于通信及互联网、应用软件二大行业，从另一个侧面也反映出，软件测试在各相关领域中都是不可或缺的。

2、 公司的属性

测试人员所在公司以非外包公司为主，但近年来在外包公司从事测试的人员还是占有一定比例的，一直保持在软件测试人员总数的四分之一左右。

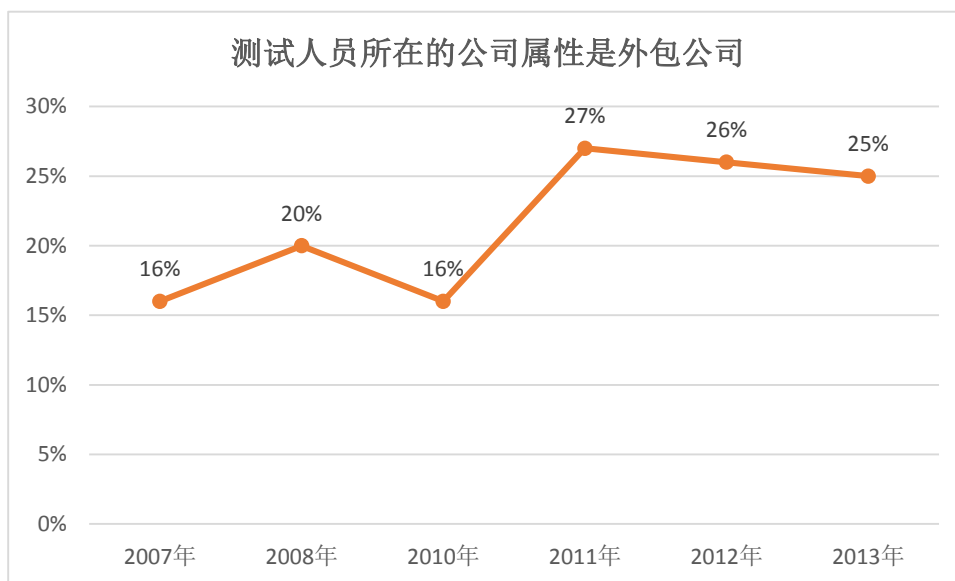
本次调研数据显示，2013 年软件测试从业人员所在公司有 25%是外包公司，其余受调查

的 75%测试人员所在公司都是非外包公司。从而也可看出，大部分测试人员更倾向于选择非外包公司。



2013 年调查中公司的属性分布

然而，我们也可从历年对公司属性的调查中发现，近两年，软件外包行业的测试人员总体呈微弱下降趋势，但是整体下降幅度不是很大，这从侧面反映了软件外包在现今的软件业是已趋于饱和状态，相比与软件外包，更多测试人员愿意加入到有归属感的非外包公司。

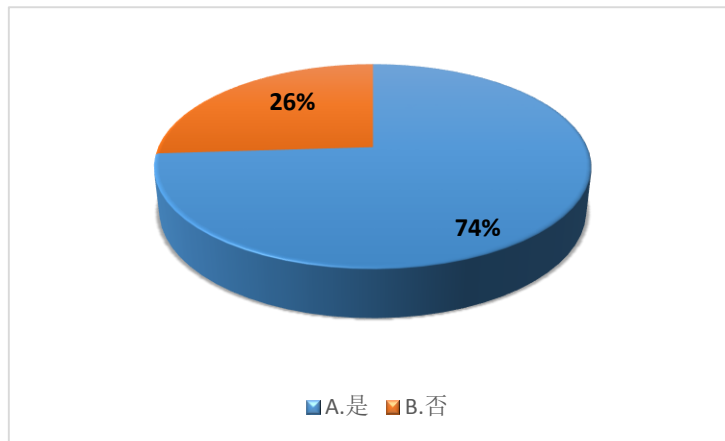


历届调查中测试人员所在公司属于外包公司的分布

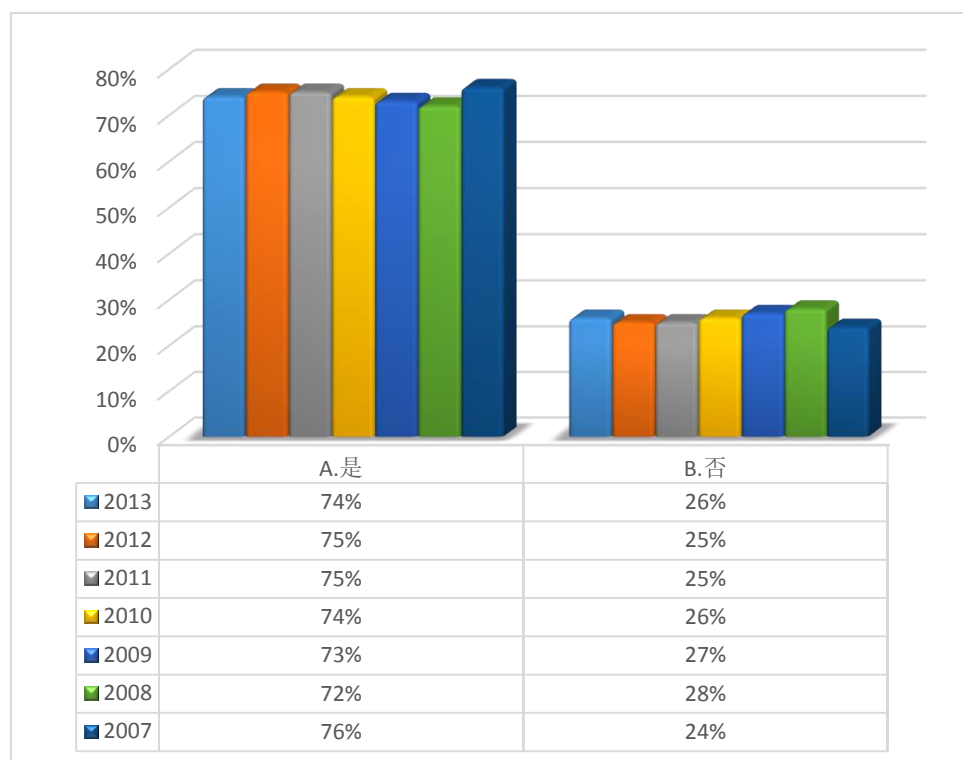
3、 公司是否有独立的测试部门

根据调查，大部分的公司都有独立的测试部门，没有独立测试部门的公司比例在四分之一左右。

本次调研数据显示，参与 2013 年调查的软件测试从业人员中，74%的人所在公司具有独立的测试部门。从数据中我们看到大部分公司对软件测试的重视，认可独立测试部门的必要性和重要性。



2013 年调查中公司的属性分布

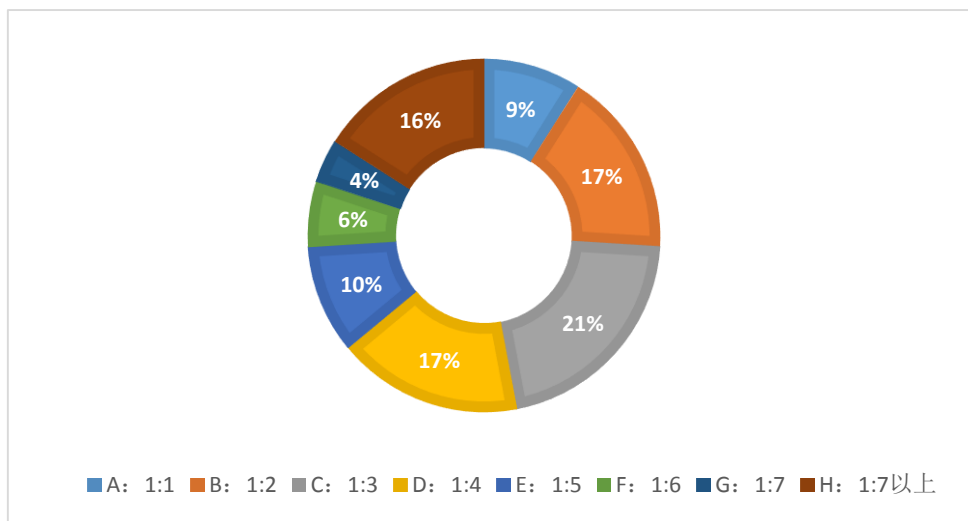


历届调查中公司是否有独立的测试部门

从数据中我们可以发现，从 2008 年到 2011 年有独立测试部门的公司逐渐增加，每年增加近 1%，但 2013 年有独立的测试部门的公司有小幅度下降，减少 1%。总体来说，具有独立测试部门的公司所占比例无明显变化。

4、 公司测试人员与开发人员的比例

公司测试人员与开发人员比基本保持在 1: 3 的比例， 1: 7 以上的比例呈下降态势。



2013 年调查中公司测试人员与开发人员比例分布

从上方图示我们可以看出，在 2013 年受调查的软件测试从业人员所在公司中，测试人员与开发人员的人数比主要为 1: 3 占首位，占受调查者的 21%；其次测试与开发比例为 1: 2 和 1: 4，都占调查人员的 17%；再次是测试与开发比例为 1: 7 以上，占调查人数的 16%。

从历年的调查数据中我们发现，测试与开发比重还是有小幅度调整的，虽然测试与开发的人数比主要在 1: 3，与 2012 比例持平；但比例在 1: 7 以上的近几年来总体呈下降趋势，这也从侧面说明了，现今公司的观点和以往“重开发轻测试”的观点发生了巨大转变，开发人员兼作测试工作的现象也在逐渐改善。虽然这与国外软件业 1: 1 的比例还有一定的距离，但这些数据表明国内软件测试人才的需求和职业发展的潜力依然很大。

	A : 1:1	B : 1:2	C : 1:3	D : 1:4	E : 1:5	F : 1:6	G : 1:7	H : 1:7 以上
2013 年	9%	17%	21%	17%	10%	6%	4%	16%
2012 年	9%	15%	21%	14%	12%	6%	5%	18%
2011 年	10%	17%	20%	13%	13%	5%	5%	17%
2010 年	10%	16%	19%	14%	11%	6%	4%	20%
2009 年	9%	14%	20%	14%	13%	5%	5%	20%

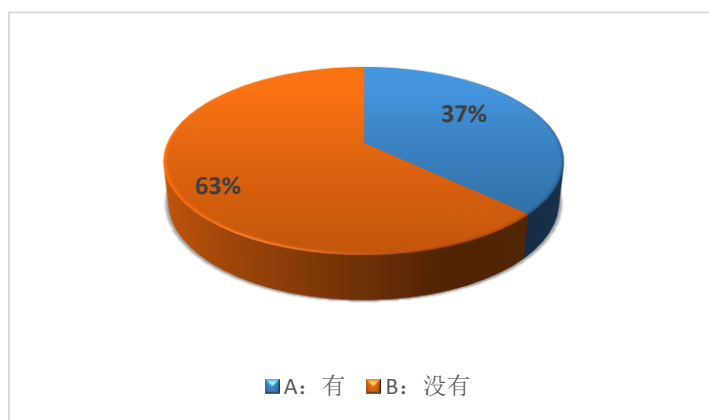
2008年	11%	14%	20%	11%	12%	5%	5%	22%
-------	-----	-----	-----	-----	-----	----	----	-----

历届调查中公司测试人员与开发人员比例分布

5、公司对不从事管理相关工作的测试人员是否有晋升空间

公司测试人员不从事管理相关工作，有晋升空间的比例是 37%，说明公司对不从事管理相关工作的测试人员的晋升问题，还有待加强。

本次问卷新增了公司对不从事管理相关工作的测试人员是否有晋升空间的问题，根据 2013 年的调查数据显示，公司测试人员不从事管理相关工作有晋升空间的比例是 37%，没有晋升空间比例是 63%，是有晋升空间比例的近 2 倍；超过一半的人认为公司对不从事管理工作的人有晋升空间的机会太少了。

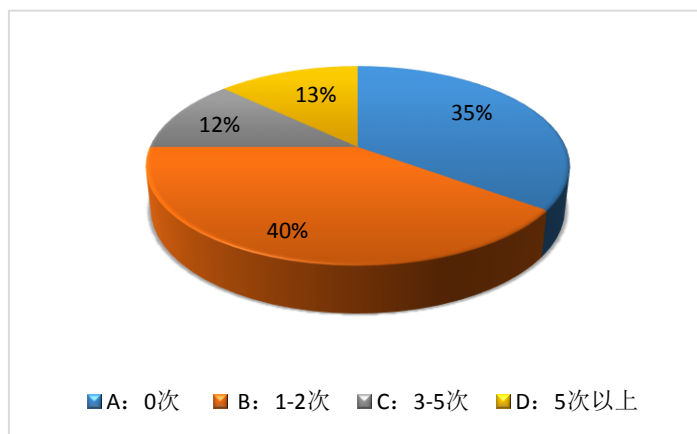


2013年调查中公司对不从事管理工作的测试人员的晋升情况

6、公司每年对测试人员的培训次数、类型及内容

公司每年对测试人员的培训 1-2 次比例比较多，占 40%；其中培训类型以内部的正式课程培训和手把手的实际工作指导为主，培训内容以测试技术课程为主。但是还是有 35% 的公司对测试人员的培训次数为 0。

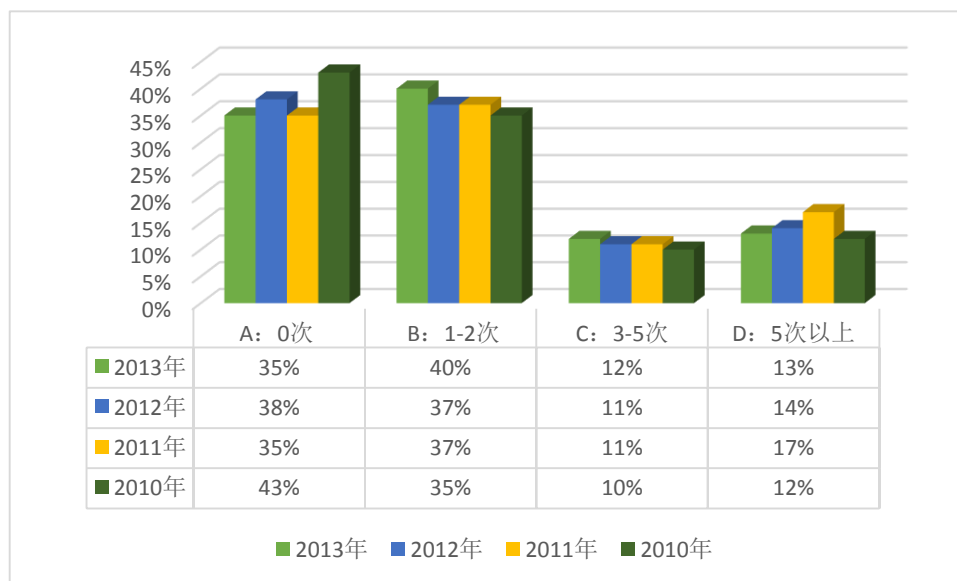
根据 2013 年的调查数据显示，公司对测试人员培训 0 次的占了总数的 35%，培训次数为 1~2 次的占有 40%，5 次以上的有 13%。



2013 年调查中公司每年对测试人员的培训次数分布

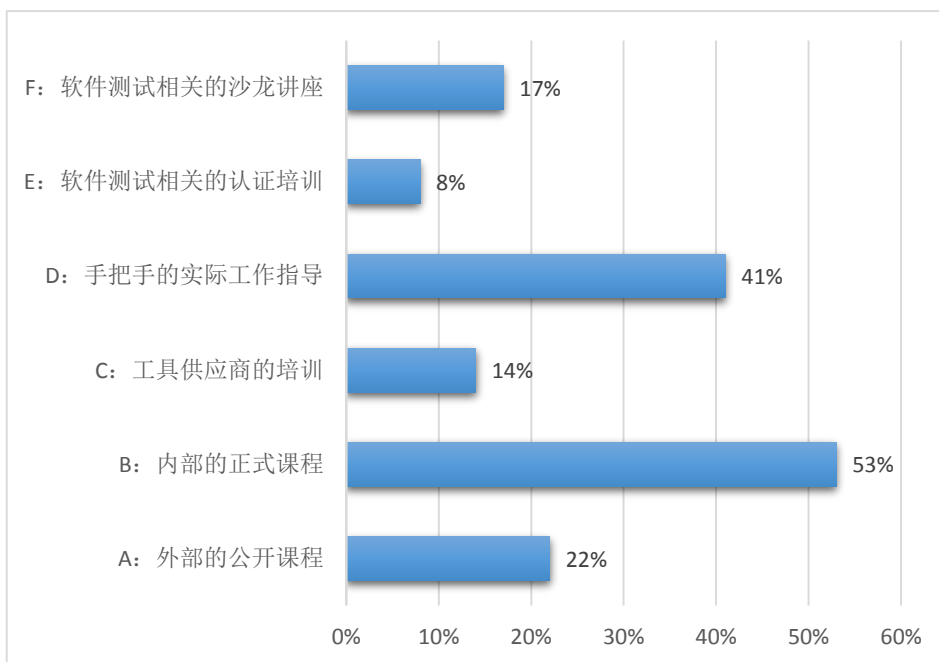
我们发现公司对测试人员零培训与 2012 年相比有所下降，下降了 3%，说明目前大部分公司还是很重视测试人员的培训的；培训次数在 1~5 次的比例近几年来呈上升趋势，其中 1~2 次的上升了 3%，3-5 次的上升了 1%，对测试人员 5 次以上培训的相比 2012 年下降了 1%。虽然公司对测试人员的培训次数的比例有所波动，但波动幅度不是很大，从公司对测试人员的定期培训也从侧面反映了公司对测试的重视。

但是，我们仍然不可否认部分公司对软件测试人员的能力培养意识还尚且不足，35%/38%/35%/43%的 0 次培训还是占有较大比重的。



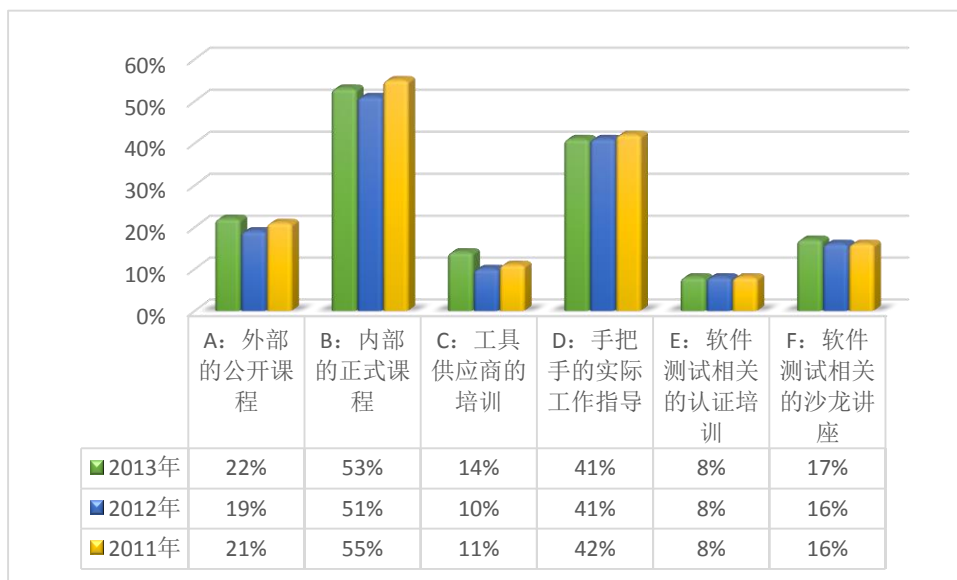
历届调查中公司每年对测试人员的培训次数分布

根据 2013 年的调查数据显示，在大部分给测试人员有进行培训的公司中，对测试人员培训类型大多集中在内部的正式课程和手把手的实际工作指导，比例分别为 53%、41%。



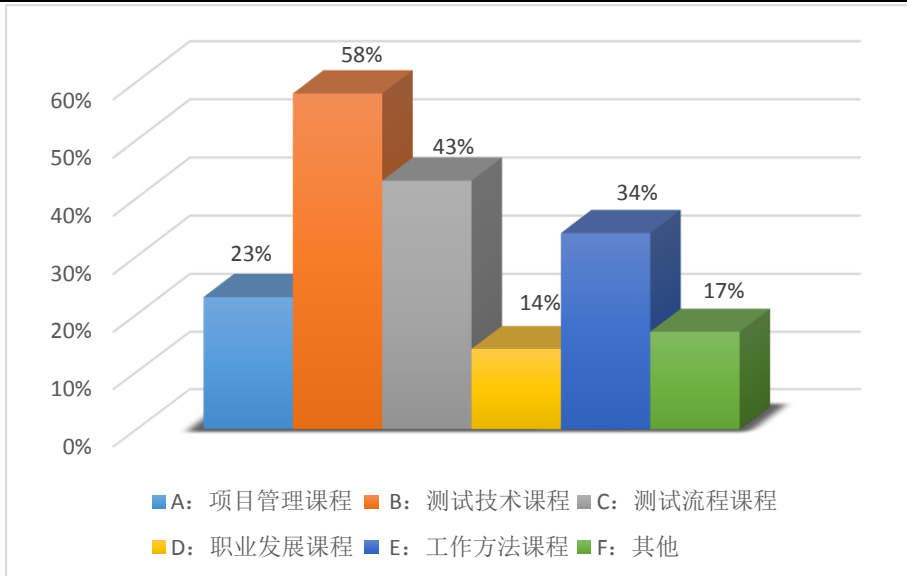
2013 年调查中公司每年对测试人员的培训类型分布

通过调查，我们发现，2013 年公司测试人员的培训类型分布与 2012 年调查数据无明显变化，公司对测试人员培训的方式大部分还是采用内部的正式课程和手把手的实际工作指导，其中通过内部的正式课程培训的有 53%，占首位；手把手的实际工作指导的占 41%。另外，外部的公开课程和软件测试相关的沙龙讲座都是公司相对青睐的培训方式。



历届调查中公司每年对测试人员的培训类型分布

本次问卷新增了对测试人员培训内容的调查，根据 2013 年的调查数据显示，在大部分给测试人员有进行培训的公司中，对测试人员培训内容大多集中在测试技术课程，其比例为 58%，占首位；其次是测试流程课程和工作方法课程，其比例分别为 43%、34%，由此可以看出公司还是很注重测试人员在测试技术和测试流程上面的与时俱进。

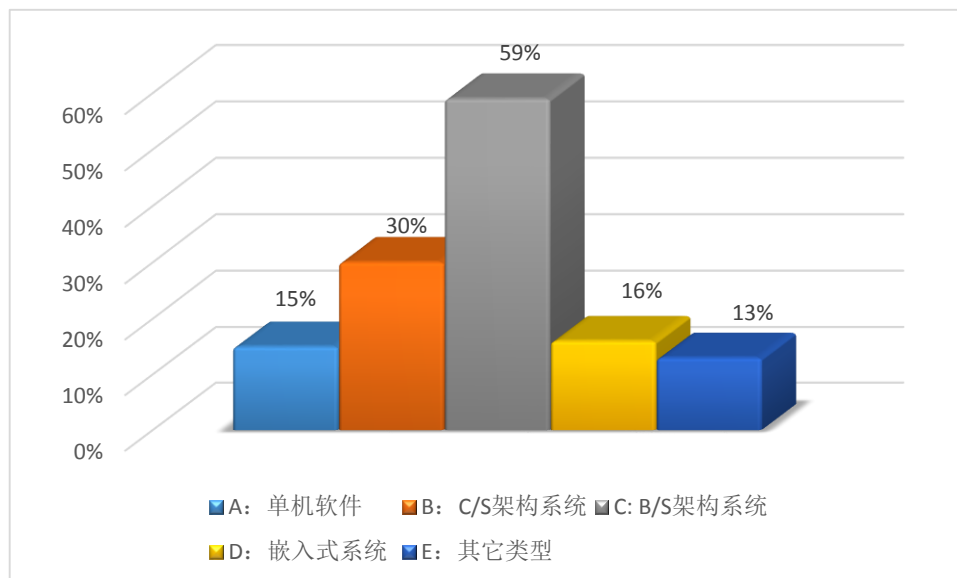


2013年调查中公司对测试人员的培训内容的分布

7、公司产品测试对象

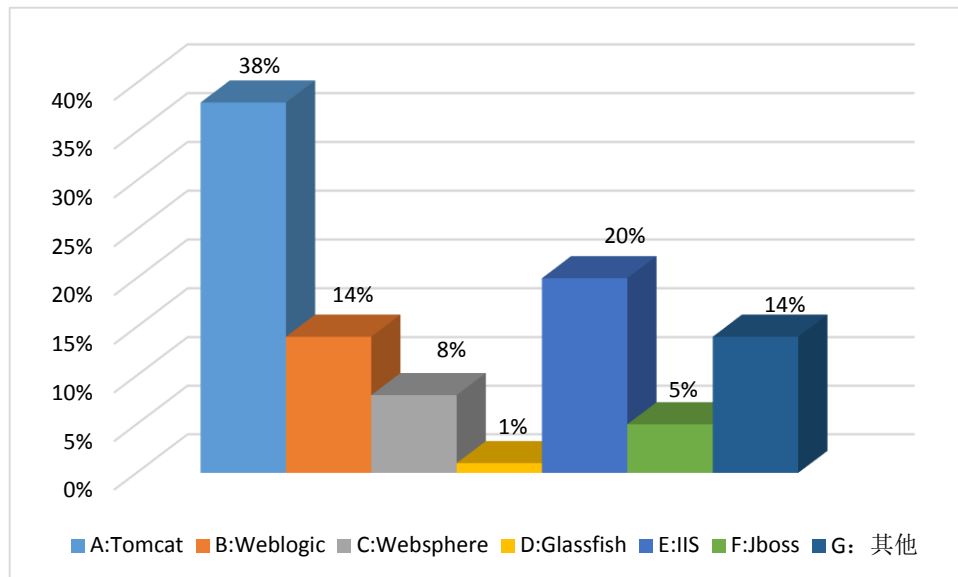
调查显示，B/S架构系统是目前公司进行测试的主要对象。

随着国内产品创新和研发管理的水平逐渐提升，许多企业都加强了对产品质量的保证工作，认识到高质量的产品是提升产品市场竞争力的重要因素。本次问卷细化和扩展了对公司产品测试对象的调查，调查结果显示：公司产品测试对象中B/S架构系统的所占比例为59%，居首位；其次为C/S架构系统占30%；单机软件和嵌入式系统分别为15%、16%；其他类型为13%。



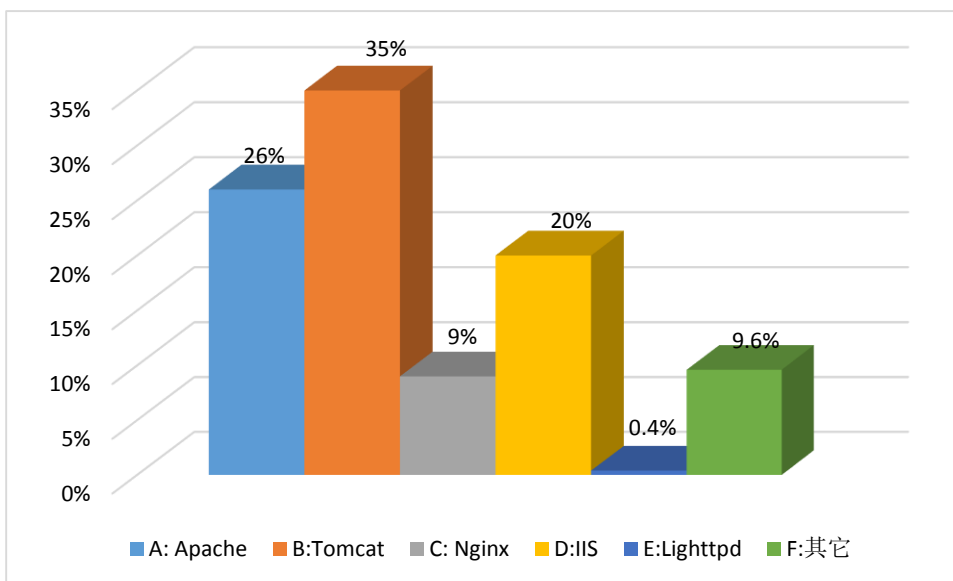
2013年调查中公司产品测试对象的分布

调查数据显示，在公司产品测试对象是 B/S 架构系统或 C/S 架构系统的情况下，公司的服务器端应用的服务器主要是 Tomcat，所占比例为 38%，占首位；其次是 IIS，所占比例是 20%；Weblogic 和其他类型应用服务器持平，为 14%。



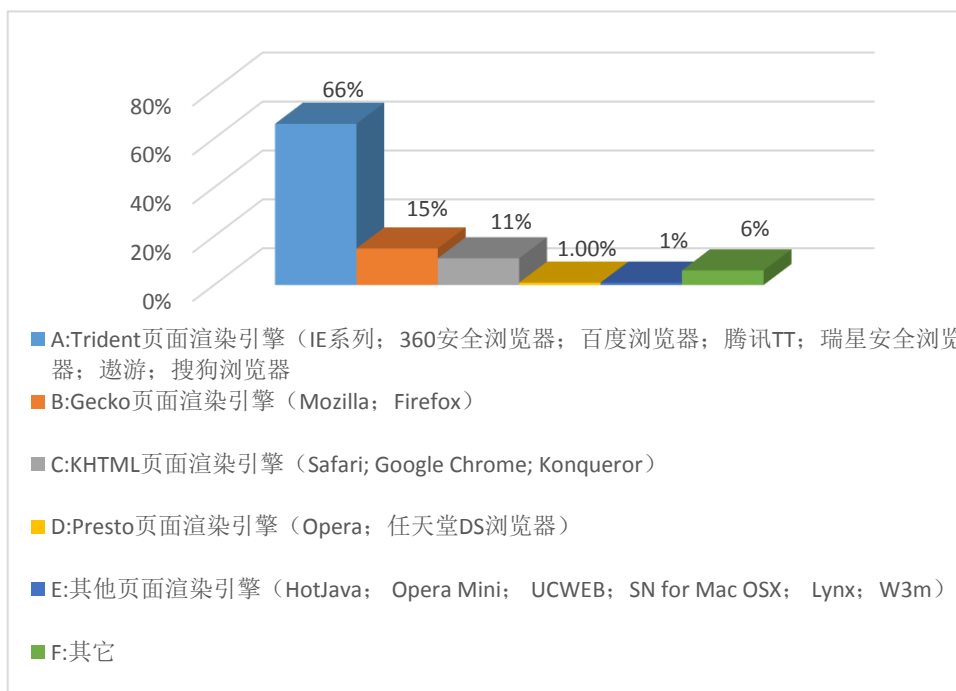
在产品测试对象是 B/S 架构系统或 C/S 架构系统的情况下应用服务器的分布

通过调查我们可以看到，在公司产品测试对象是 B/S 架构系统的情况下，公司的 Web 服务器主要是 Tomcat，所占比例为 35%，占首位；其次是 Apache，所占比例是 26%；再次是 IIS，所占比例是 20%。



在产品测试对象是 B/S 架构系统的情况下 Web 服务器的分布

应用的浏览器主要是使用 Trident 页面渲染引擎（IE 系列；360 安全浏览器；百度浏览器；腾讯 TT；瑞星安全浏览器；遨游；搜狗浏览器）浏览器，所占比例为 66%，占首位；其次是 Gecko 页面渲染引擎（Mozilla；Firefox）浏览器的占 15%；使用 KHTML 页面渲染引擎（Safari；Google Chrome；Konqueror）浏览器，所占比例是 11%。

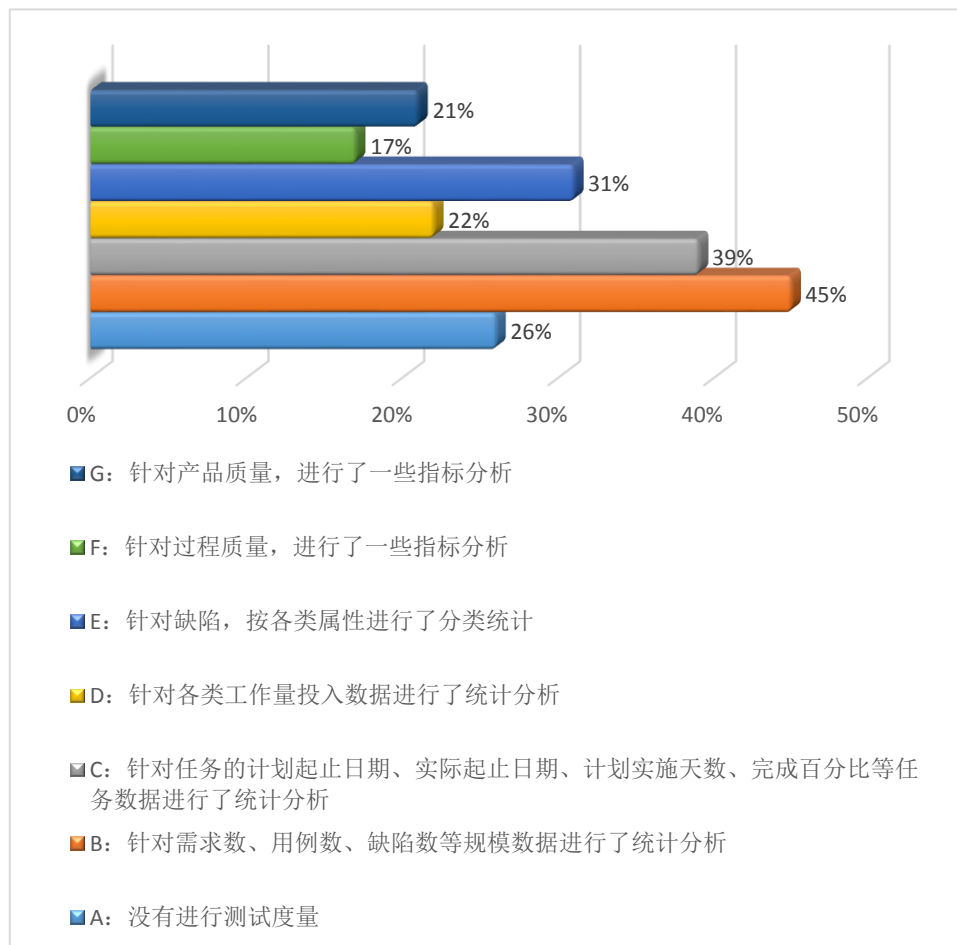


在产品测试对象是 B/S 架构系统的情况下应用浏览器的分布

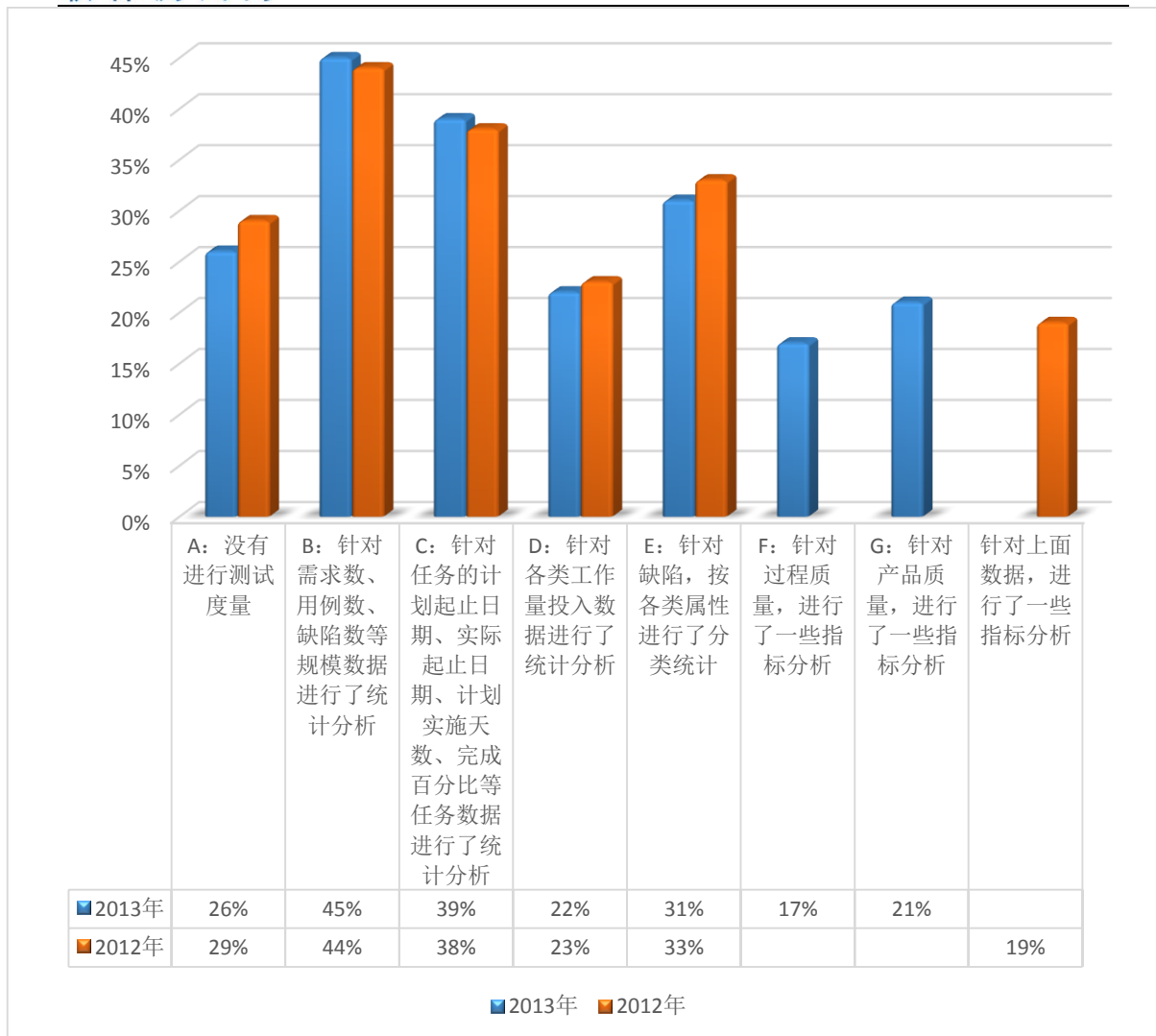
8、 公司进行测试度量工作的标准

通过对需求数、用例数、缺陷数等规模数据进行了统计分析是公司进行测试度量工作用的最多的标准。

本次问卷中对公司进行测试度量工作的标准进行了优化，调查结果显示：45%的公司通过对需求数、用例数、缺陷数等规模数据进行统计分析来进行测试度量，占测试度量工作标准的首位；其次为针对任务的计划起止日期、实际起止日期、计划实施天数、完成百分比等任务数据进行了统计分析，占调查比例的39%；针对缺陷，按各类属性进行分类统计的比例为31%；没有进行测试度量的有26%；针对各类工作量投入数据进行了统计分析、针对产品质量进行了一些指标分析所占比例相近，分别为22%、21%。



2013年调查中公司进行测试度量工作的标准



历年调查中公司进行测试度量工作的标准

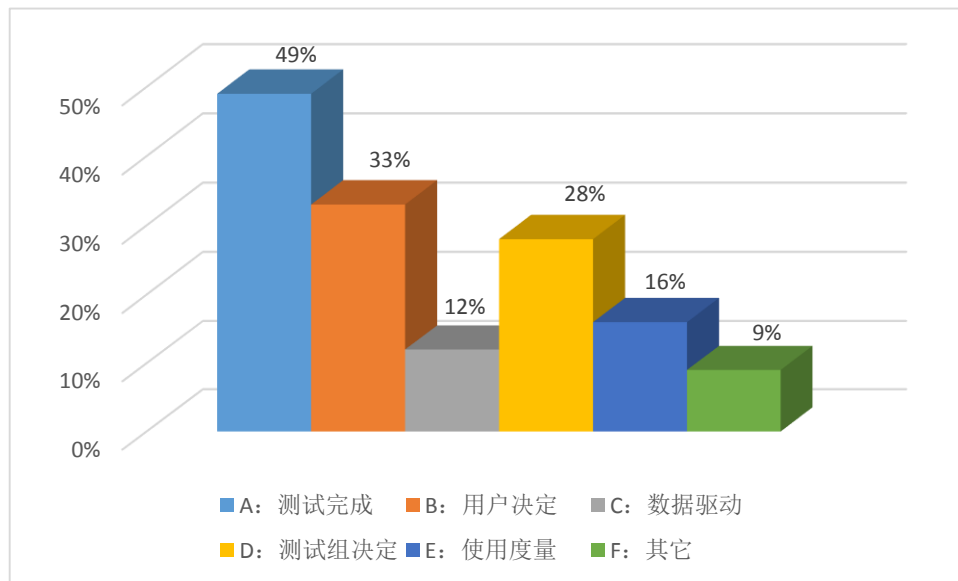
综合历年的数据,可以发现没有进行测试度量的比例有所下降,下降了3%;度量是改进过程的有效途径之一,所以大部分测试人员所在公司都会对测试工作进行度量,以此来证明测试人员繁忙了一段时间的工作做的到底有多好或者多烂,我们用数据说话,因为数据是公平的,没有掺杂任何个人情感的,后期再利用这些数据来做测试过程的优化工作。通过对测试过程的度量,可以使测试过程规范化、可视化。由此可见,数据统筹工作,对于测试来说是非常有意义的。

9、公司决定产品是否可以交付的因素

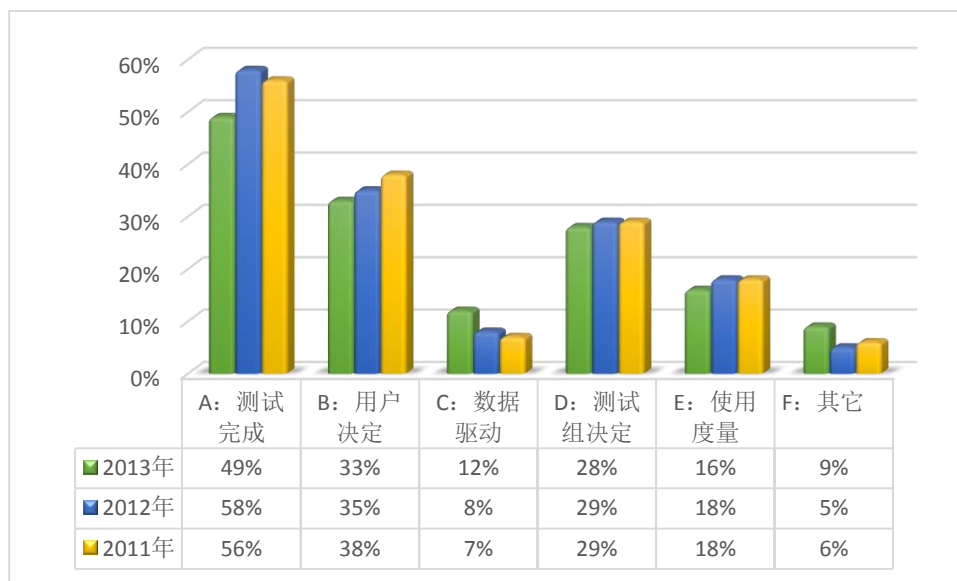
大部分公司以测试是否完成决定产品是否可以交付,其次是由用户自己决定产品是否可以交付。

通过对该问题的调查可以看出,49%的测试人员所在公司以测试完成与否决定产品是否可以交付,比2012年下降了9%;选择由用户来决定的有33%;由测试组决定的比例为28%。除此之外,决定产品是否可以交付的还有数据驱动、使用度量和其它一些因素,分别

占 12%、16%、9%。



2013 年调查中公司决定产品是否可以交付的因素

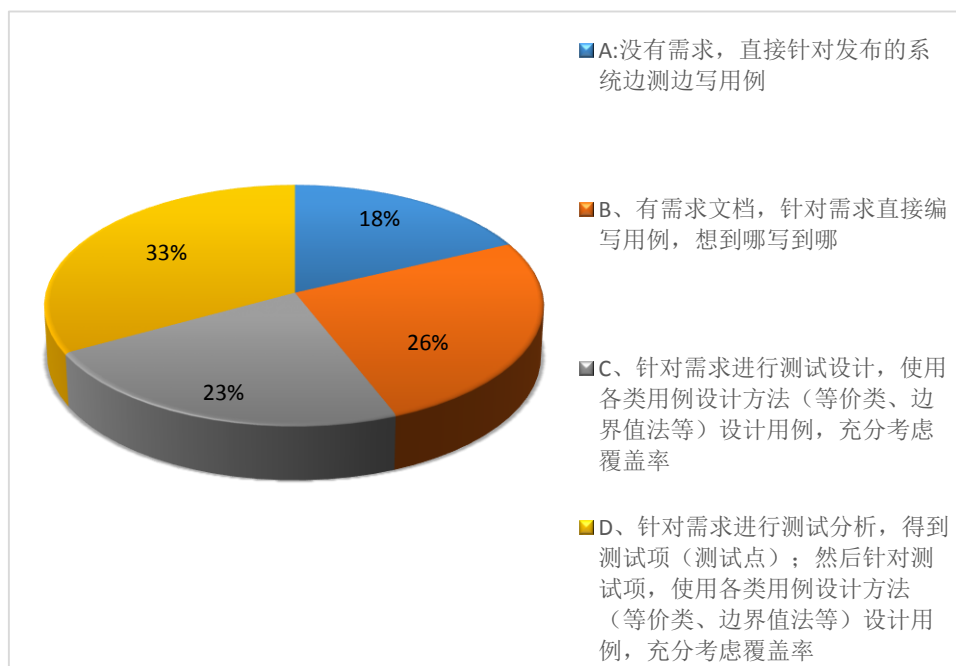


历届调查中公司决定产品是否可以交付的因素

由 3 年的调查数据可知，公司决定产品是否可以交付的因素还是有很大变化的，测试完成和用户决定的比例减少了，而其它交付因素的比例有所上升，综合所有选项可以看出大部分公司都不仅仅以一个因素来决定产品是否可以交付，而是由 2~3 个因素共同决定产品的交付情况，这样的判定标准更加客观和科学。

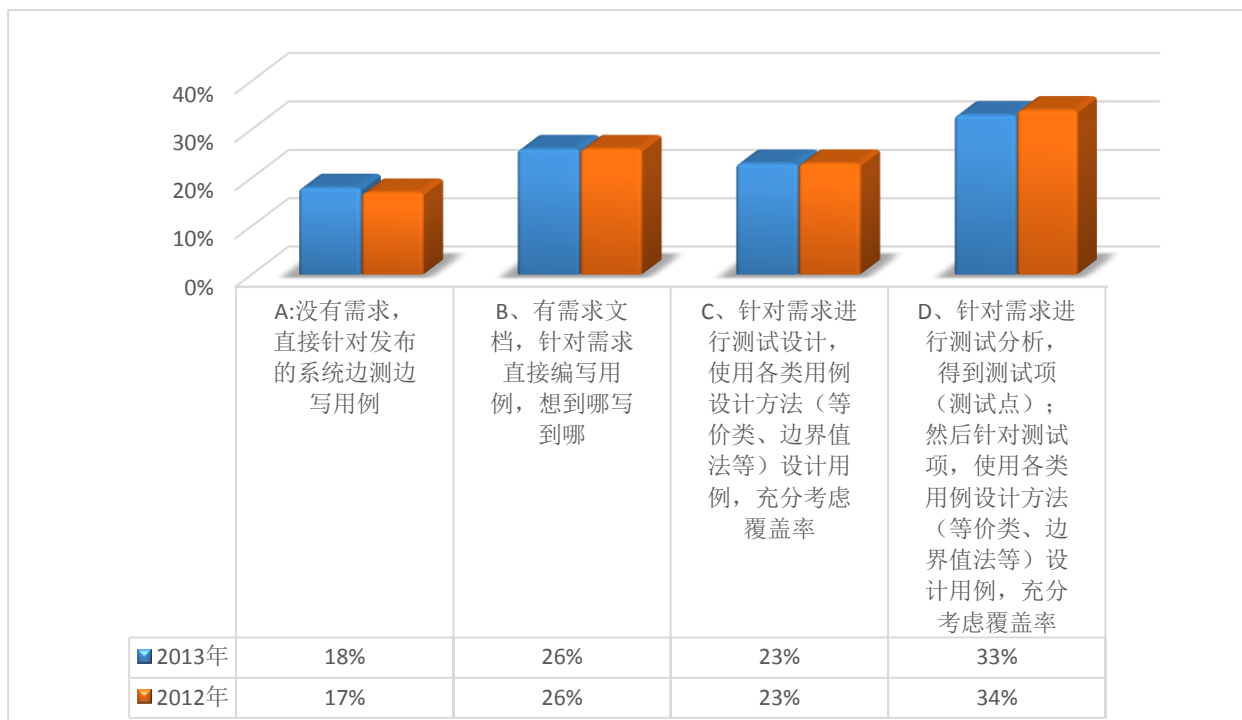
10、 软件测试人员所在公司设计测试用例的方法

大部分公司的测试用例是对需求进行测试分析，得到测试项（测试点）；然后针对测试项，使用各类用例设计方法（等价类、边界值法等）设计用例，充分考虑覆盖率情况下设计得到的。



2013 年软件测试人员所在公司得到测试用例的途径

测试用例在软件测试过程中的重要性不言而喻，每个公司设计测试用例的方法也不尽相同。根据本次调查数据，我们看到针对需求进行测试分析，得到测试项（测试点）；然后针对测试项，使用各类用例设计方法（等价类、边界值法等）设计用例，充分考虑覆盖率的公司所占比例最高，比例为 33%；其次是根据需求文档，针对需求直接编写用例，想到哪写到哪的，比例为 26%；23%的公司是通过针对需求进行测试设计，使用各类用例设计方法（等价类、边界值法等）设计用例，充分考虑覆盖率，从而得到测试用例；还有 18% 的软件测试人员所在公司是没有需求，直接针对发布的系统边测边写测试用例。



历届软件测试人员每年所在公司得到测试用例的途径

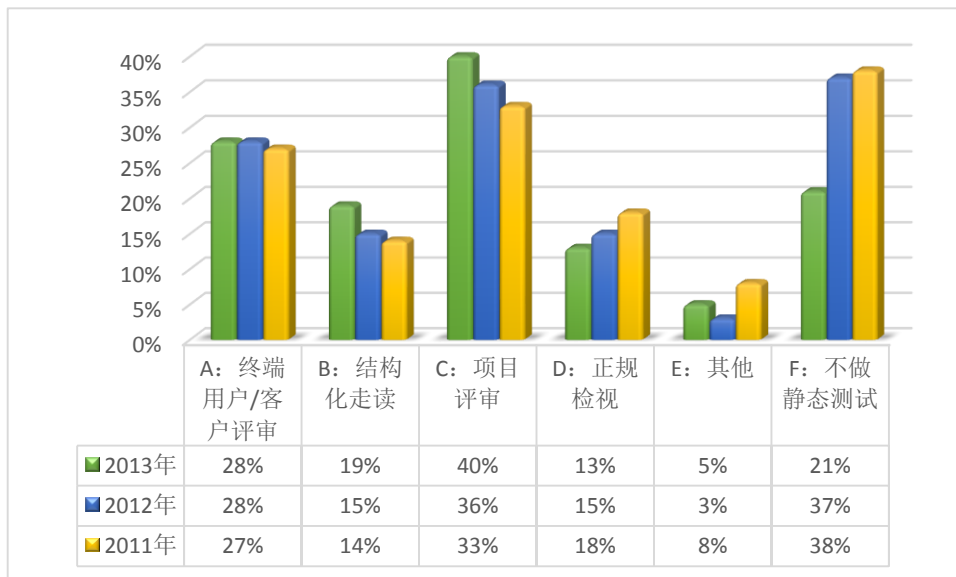
通过调查,我们发现,2013年软件测试人员所在公司得到测试用例的途径与2012年调查数据无明显变化,软件测试人员所在公司得到测试用例的途径大部分还是针对需求进行测试分析,得到测试项(测试点);然后针对测试项,使用各类设计用例,充分考虑覆盖率。

11、 软件测试人员所在公司进行静态测试的类型

项目评审和终端用户/客户评审是软件测试从业人员进行静态测试的主要类型,与2012年相比比重有所增长,不做静态测试的人员比例比前两年有所下降。

根据本次调研数据,有21%的软件测试从业人员不做静态测试;从事静态测试的人员中占比最大的是进行项目评审的,占40%;其次从事静态测试类型为终端用户/客户评审占28%;从事静态测试类型为结构化走读和正规检视分别为19%、13%。

对比历年的数据，不难看出软件测试人员从事静态测试的类型还是有所变化的，以项目评审为主的比例有逐年上升的趋势，2年上升了7%；不做静态测试的比例相对2012年有很大改善，下降了16%，说明公司对于软件静态测试的重视程度有所提高。



历届调查中软件测试从业人员在测试工作中进行的静态测试类型

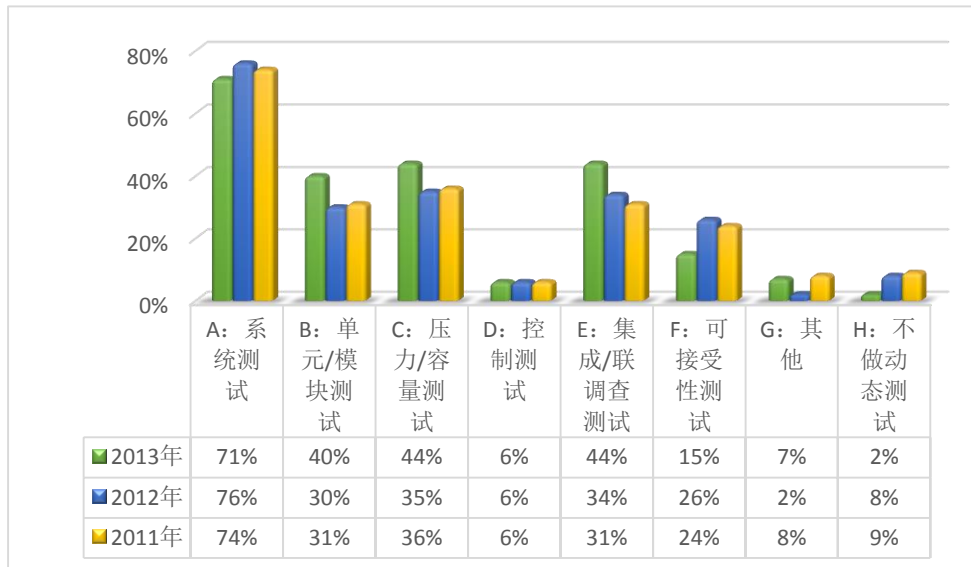
12、 软件测试人员所在公司进行动态测试的类型

系统测试是软件测试从业人员进行动态测试的主要类型，不做动态测试的比例也有所下降。与静态测试相比，动态测试更受测试人员重视。

根据本次调研数据，软件测试从业人员中进行“系统测试”有71%，占动态测试类型的首位；其次为进行“压力/容量测试”和“集成/联调测试”的有44%；选择“单元/模块测试”的占所调查人数的40%；只有2%的软件测试从业人员不做动态测试。

从历年调查数据中我们看到，做“系统测试”的比例与2012年相比有所下降，但依然处于领先地位，动态测试类型中的主体。“单元/模块测试”和“压力/容量测试”、“集成/联调测试”的比例都有所上升，不做动态测试的比例相比上2年直线下降。与上一题静

态测试相比，动态测试在公司更受领导的重视。



历届调查中软件测试从业人员在测试工作中进行的动态测试类型

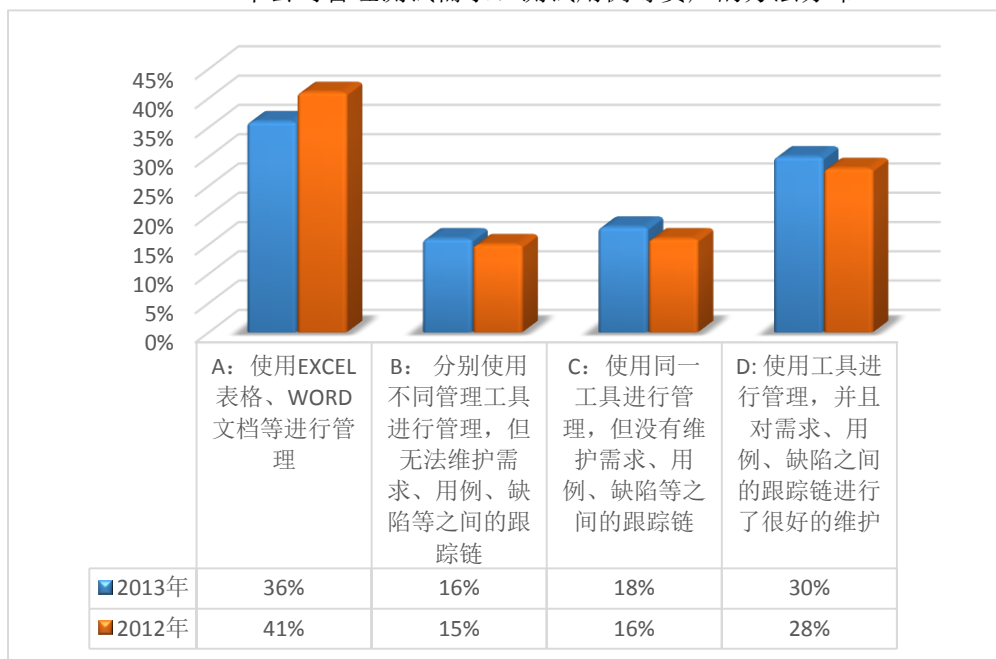
13、 公司管理测试需求、测试用例等资产的方法

使用 EXCEL 表格、WORD 文档等进行管理是公司管理测试需求、测试用例等资产的主要方法，其次是使用工具进行管理，并且对需求、用例、缺陷之间的跟踪链进行了很好的维护。

本次调查问卷对本题的选项做了部分修改，根据调研数据可知，使用 EXCEL 表格、WORD 文档等进行管理是公司管理测试需求、测试用例等资产的主要方法，占 36%，居首位；其次是使用工具进行管理，并且对需求、用例、缺陷之间的跟踪链进行了很好的维护，占 30%；再次是使用同一工具进行管理，但没有维护需求、用例、缺陷等之间的跟踪链，占 18%；最后是分别使用不同管理工具进行管理，但无法维护需求、用例、缺陷等之间的跟踪链，占 16%。



2013 年公司管理测试需求、测试用例等资产的方法分布



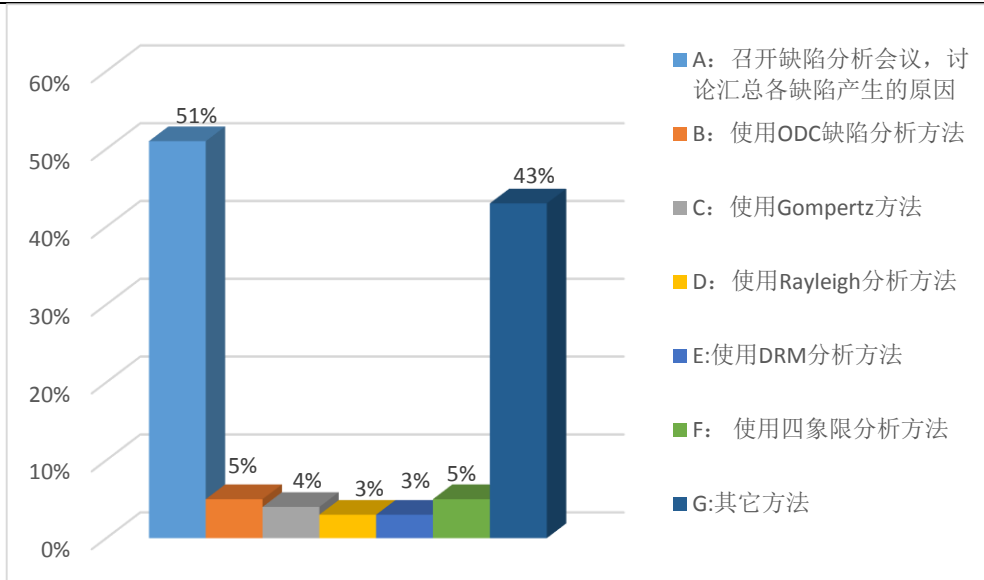
历年公司管理测试需求、测试用例等资产的方法分布

综合历年数据, 可以看出使用 EXCEL 表格、WORD 文档等进行管理的比例较往年有所下降, 下降了 5%, 其他方法都有小幅度的上升, 使用工具进行管理, 并且对需求、用例、缺陷之间的跟踪链进行了很好的维护和使用同一工具进行管理, 但没有维护需求、用例、缺陷等之间的跟踪链相比去年都上升了 2%。

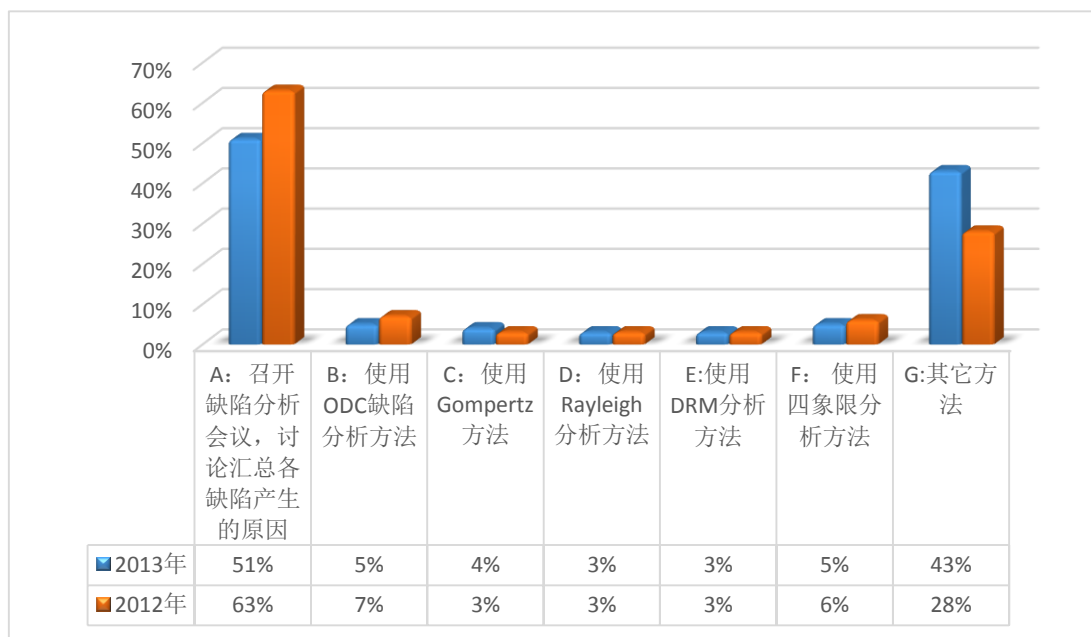
14、 软件测试人员所在公司进行缺陷分析的方法

召开缺陷分析会议, 讨论汇总各缺陷产生的原因是软件测试人员所在公司进行缺陷分析的主要方法。

本次问卷对软件测试人员所在公司进行缺陷分析的方法进行了优化, 根据本次调查, 我们得知召开缺陷分析会议, 讨论汇总各缺陷产生的原因是软件测试人员所在公司进行缺陷分析的主要方法, 占调查的 51%; 使用 ODC 缺陷分析方法和使用四象限分析方法的有 5%; 使用 Gompertz 方法的有 4%; 使用 Rayleigh 分析方法和使用 DRM 分析方法的比例是 3%; 还有 43% 的人选择了其他缺陷分析方法。



2013年软件测试人员所在公司进行缺陷分析的方法



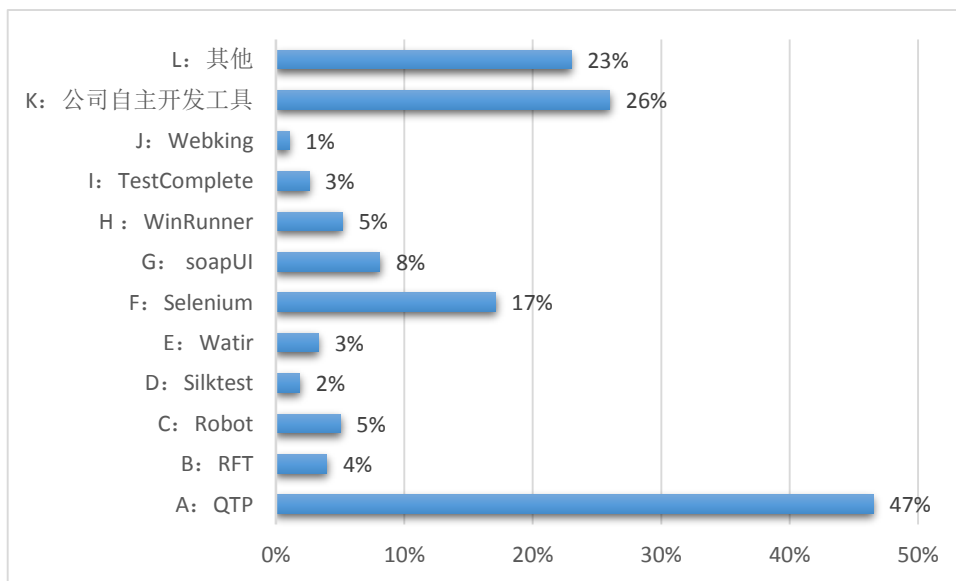
历年软件测试人员所在公司进行缺陷分析的方法

综合历年数据, 可以看出召开缺陷分析会议讨论总结原因的比例较去年有所下降, 下降了12%, 仍是首位, 这说明目前软件公司进行缺陷分析的方法主要还是以传统的召开缺陷分析会议讨论总结原因, 也有少量公司结合相应模型进行缺陷分析。

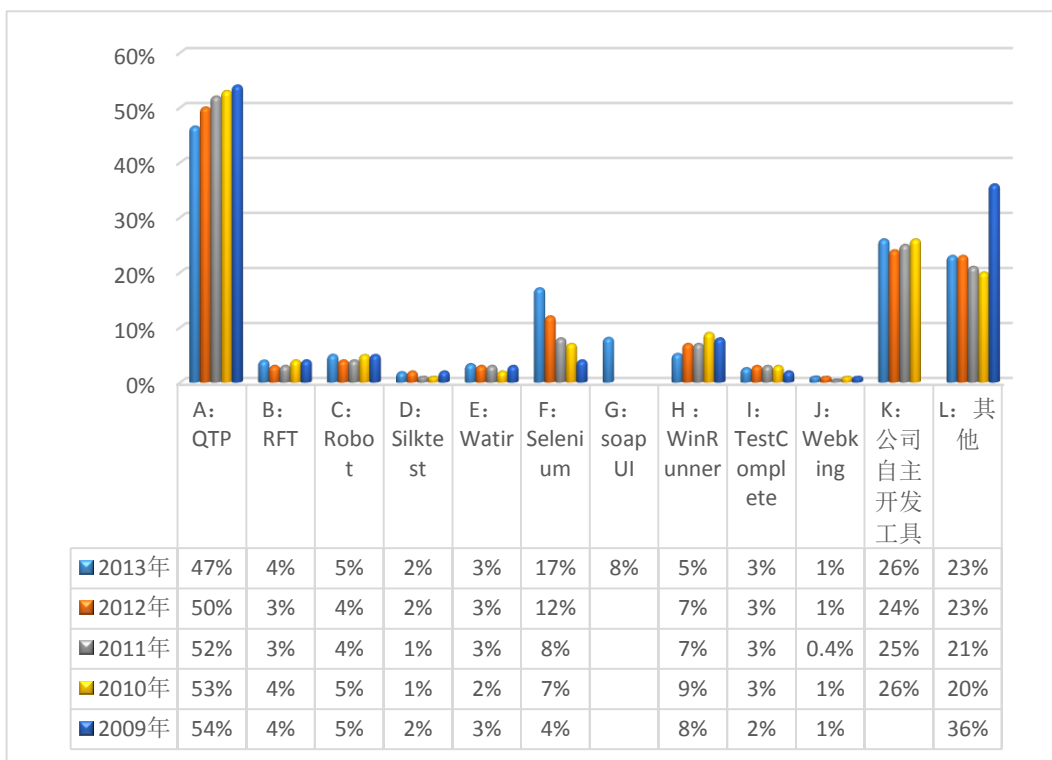
15、 软件测试从业人员最常用的软件测试工具

➤ 常用的功能自动化测试工具

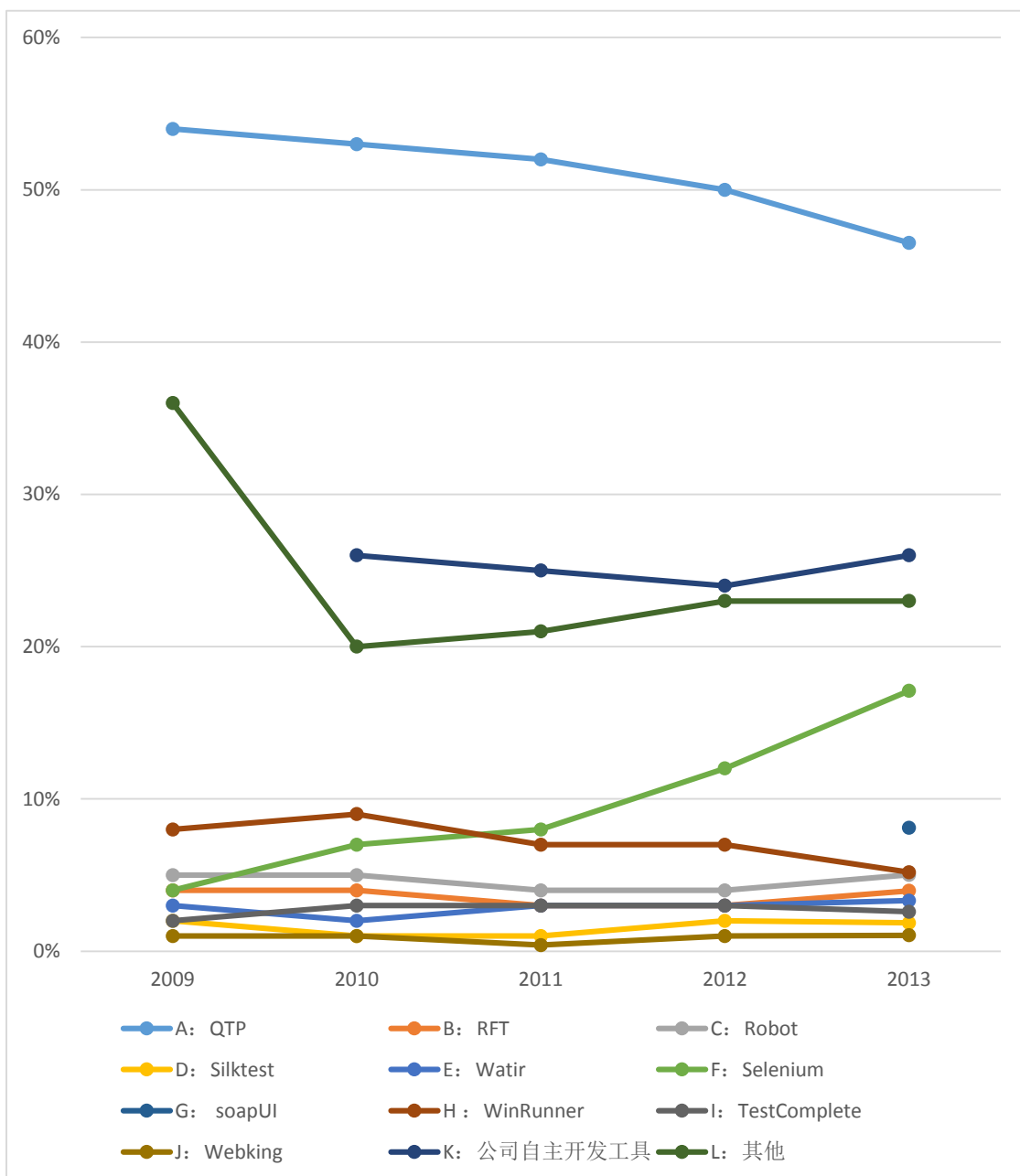
根据本次调研数据, 软件测试从业人员最常使用的功能自动化测试工具为QTP, 所占比例为47%; 其次为公司自主开发工具, 所占比例为26%, 今年新增的选项, soapUI 所占比例为8%。



2013 年调查中软件测试从业人员常用的功能自动化测试工具分布



历届调查中软件测试从业人员常用的功能自动化测试工具分布



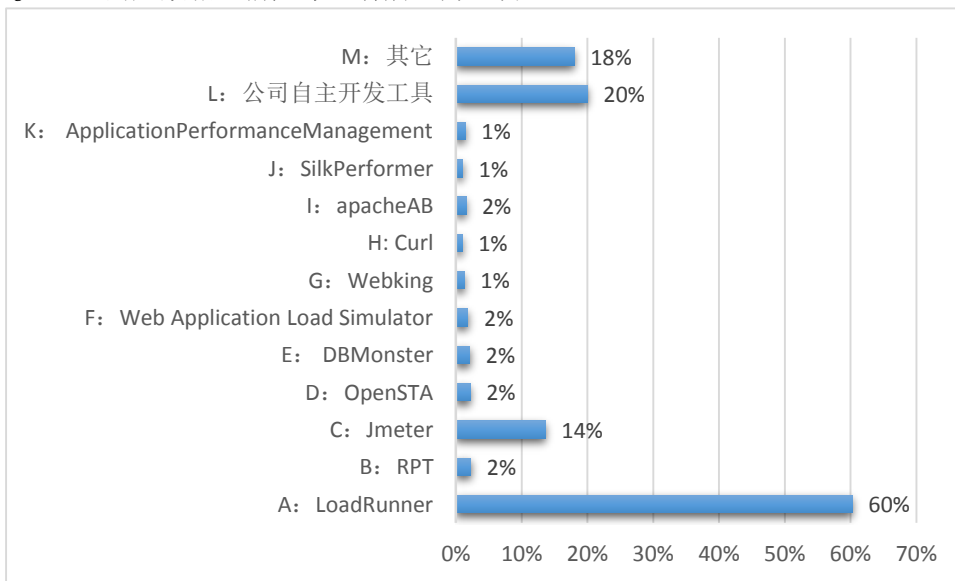
常用的功能自动化测试工具趋势分布

综合历年数据，可以看出使用 QTP 的人数有逐年下降的趋势，使用 Selenium 的人数有逐年上升的趋势，由此可以看出，随着功能自动化测试工具种类越来越多，软件测试人员的选择也更加广泛。测试人员可以选择最合适的功能自动化测试工具，确保测试结果符合最终用户需求。

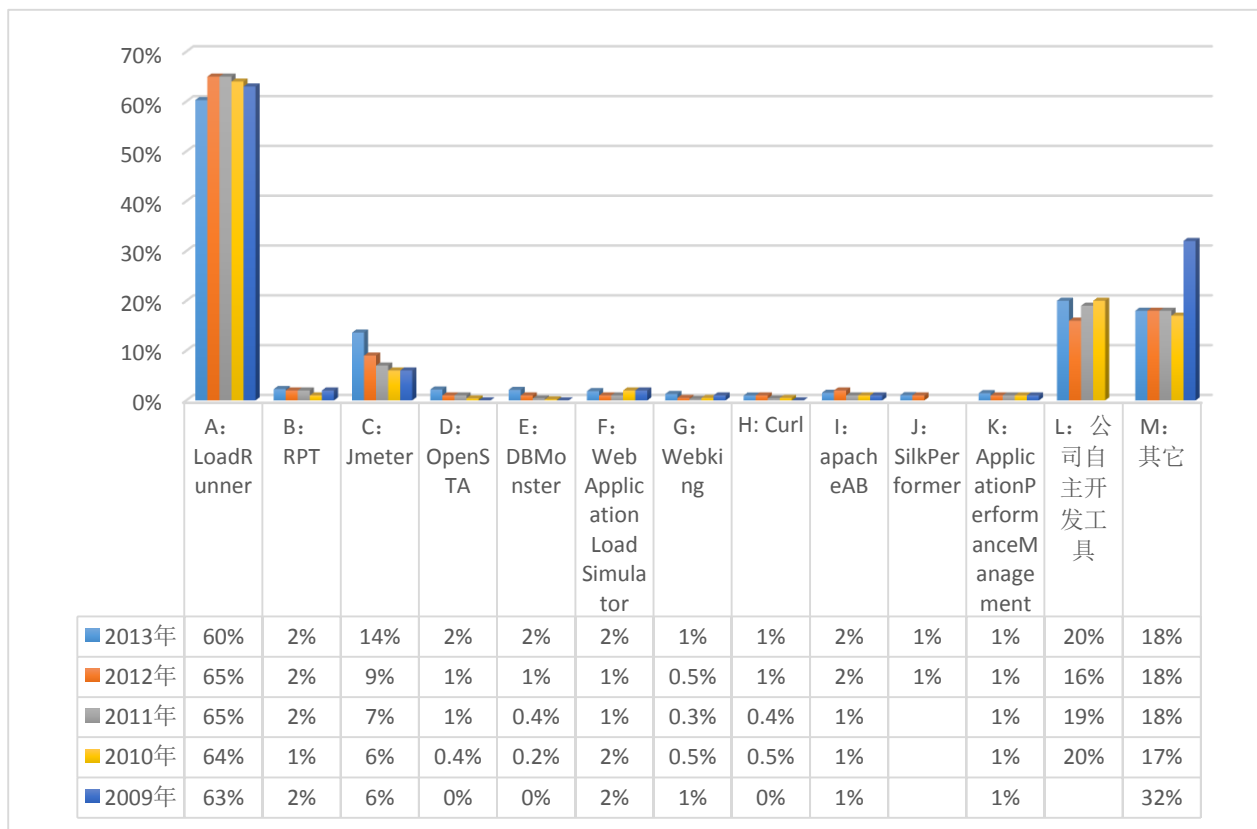
➤ 常用的性能测试工具

调查结果显示，软件测试从业人员最常使用的性能测试工具为 LoadRunner，所占比例为 60%；其次是使用公司自主开发工具的测试人员所占比例为 20%；再次是选择“其它”选项的比例为 18%，选择这一选项的大都是对性能测试工具没有接触的非性能测试工程师；

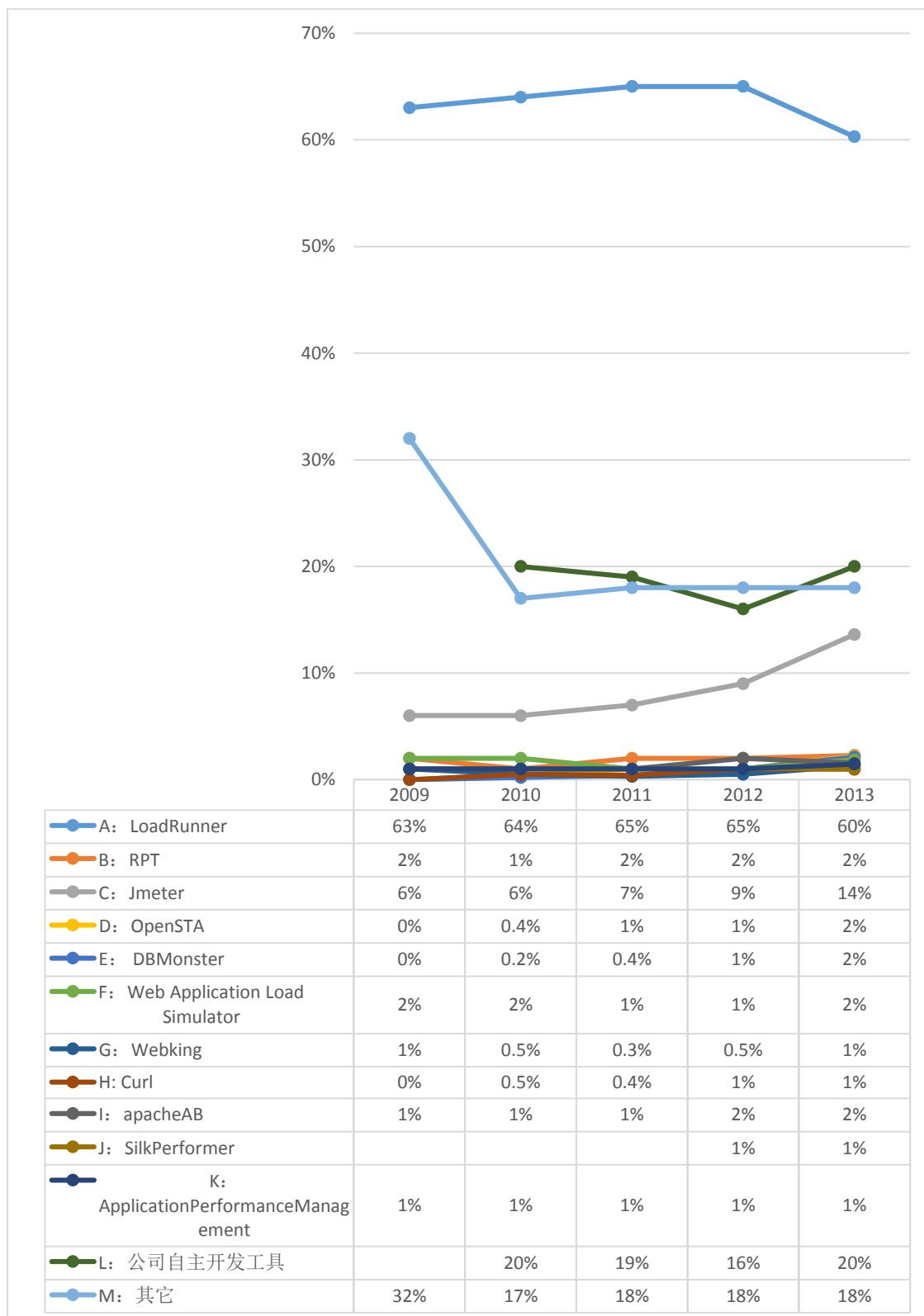
选择 Jmeter 的人数相比前几年也有所上升，占 14%。



2013 年调查中软件测试从业人员常用的性能测试工具分布



历年调查中软件测试从业人员常用的性能测试工具分布

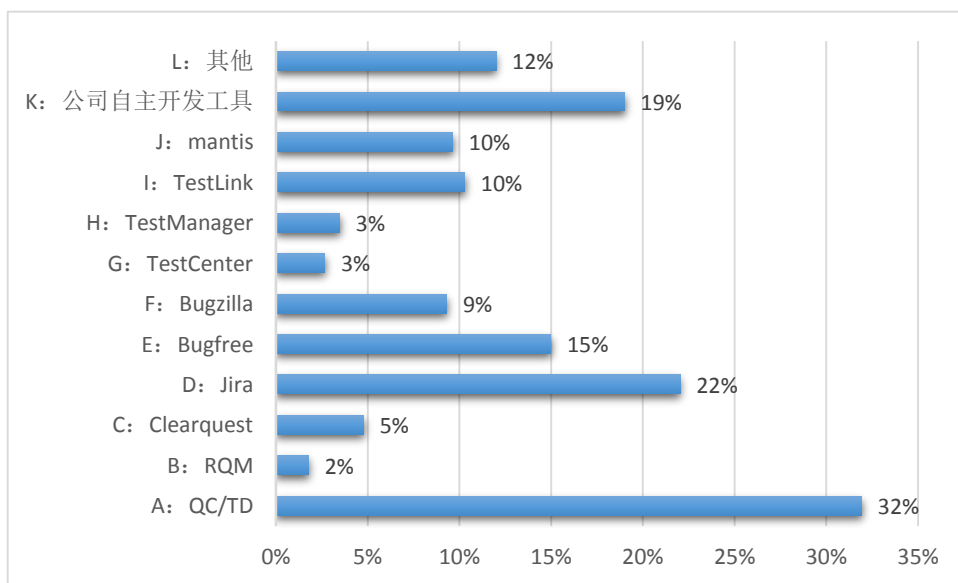


常用的性能测试工具趋势分布

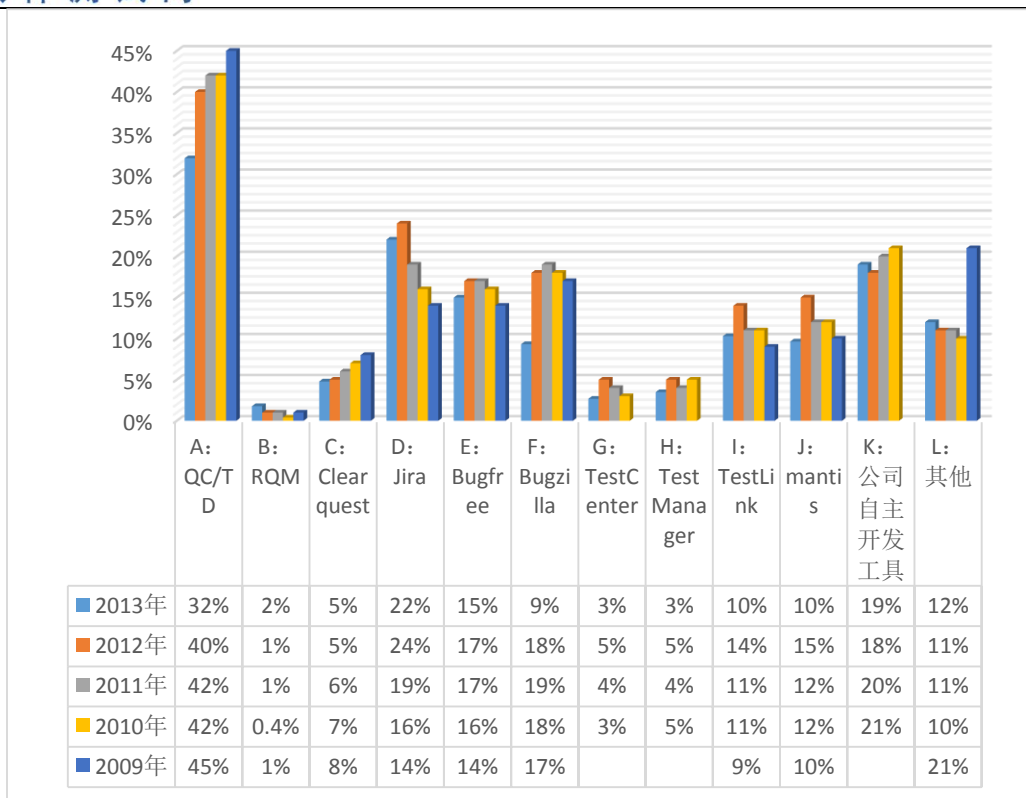
综合历年数据，可以发现使用 LoadRunner 的人数有大幅度下降的趋势，但仍稳居第一，LoadRunner 在性能测试工具中的大哥地位无可动摇；“公司自主开发工具”是除 LoadRunner 外，软件测试从业人员常用的性能测试工具；Jmeter 测试工具在近年来有小幅上升趋势。

➤ 常用的测试管理工具

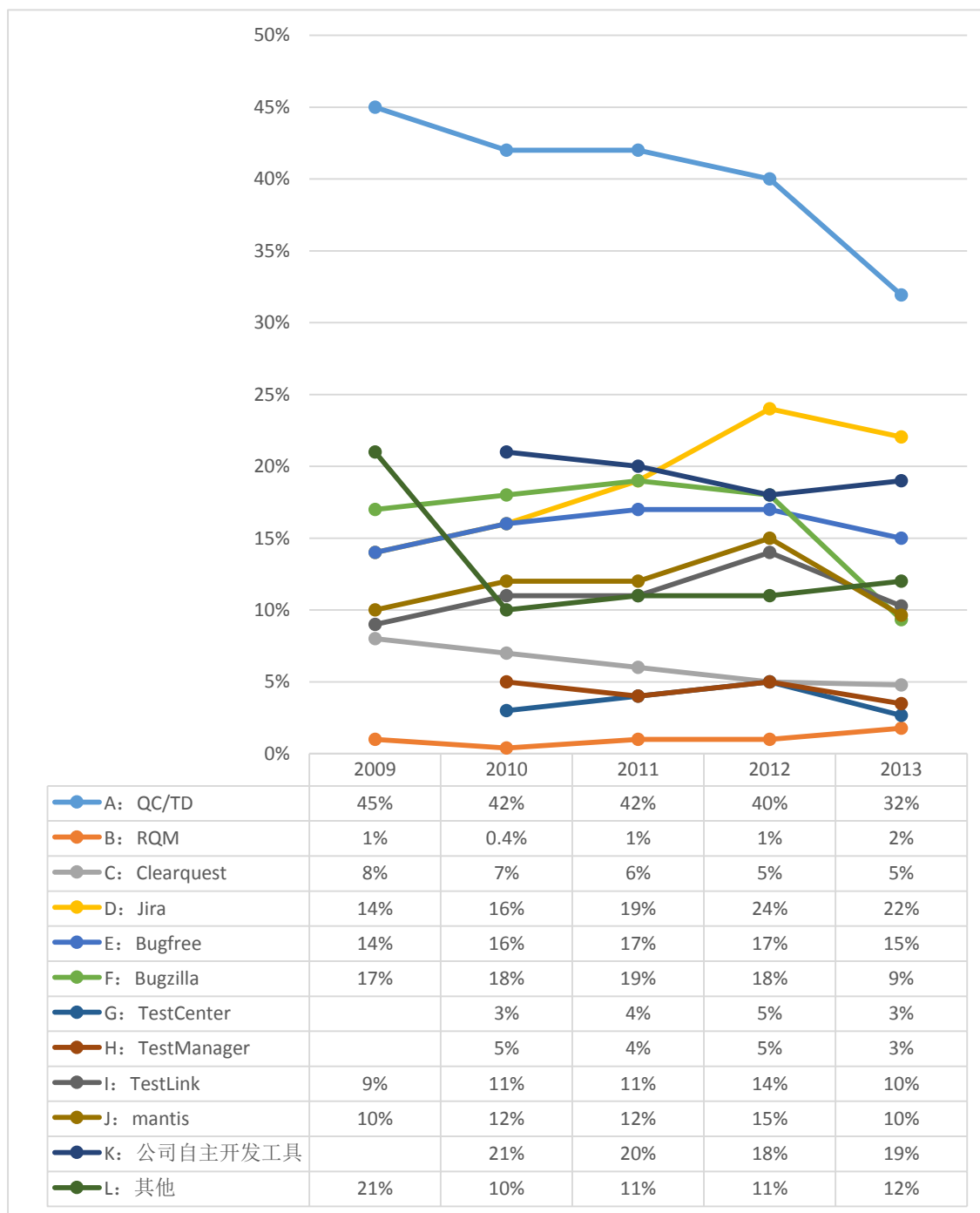
综合历年调研数据，软件测试从业人员最常使用的测试管理工具依旧为 QC/TD，所占比例为 32%，与往年相比有所下降；Jira 测试工具成为软件测试人员的第二大测试管理工具，所占比例为 22%；使用公司自主开发的测试管理工具占 19%，位居第三；使用 Bugfree 的测试人员有 15%。



2013 年调查中软件测试从业人员常用的测试管理工具分布



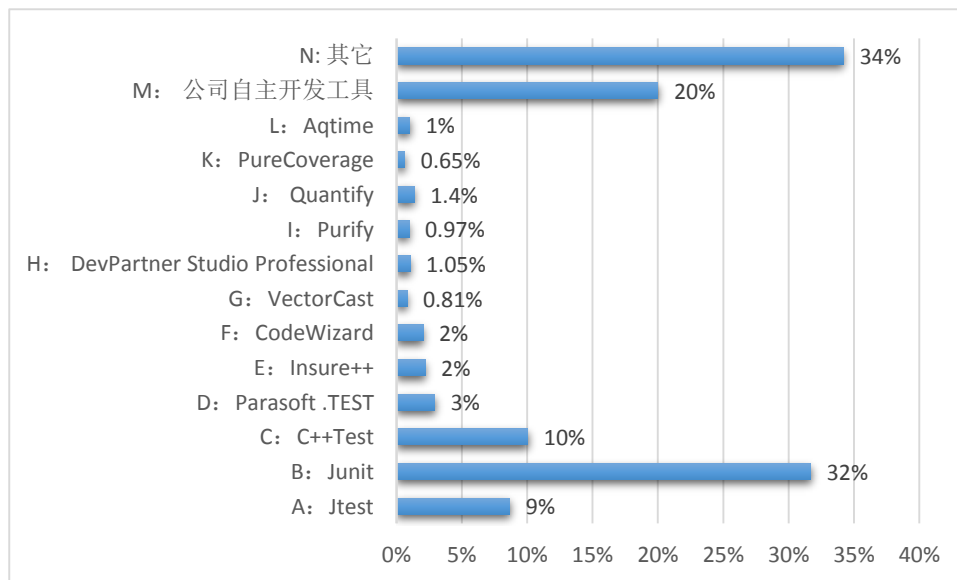
历届调查中软件测试从业人员常用的测试管理工具分布



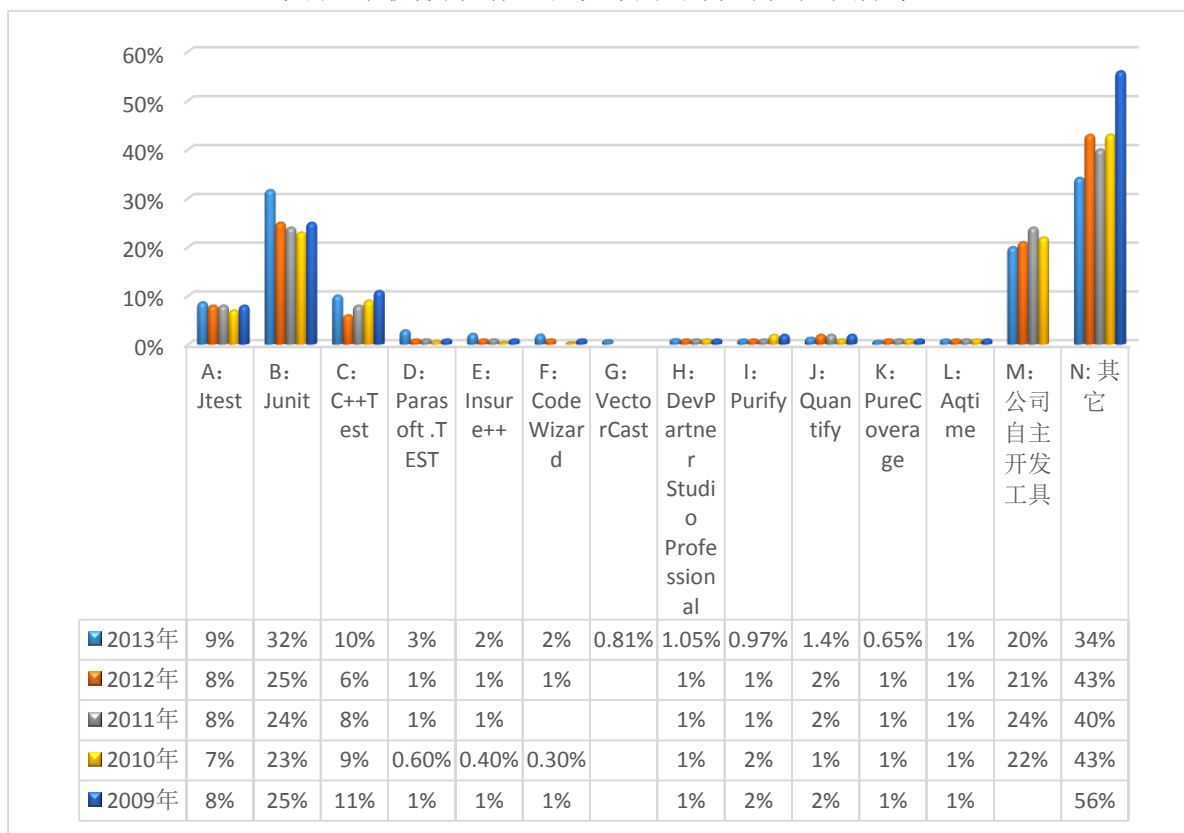
常用的测试管理工具趋势分布

常用的单元测试工具

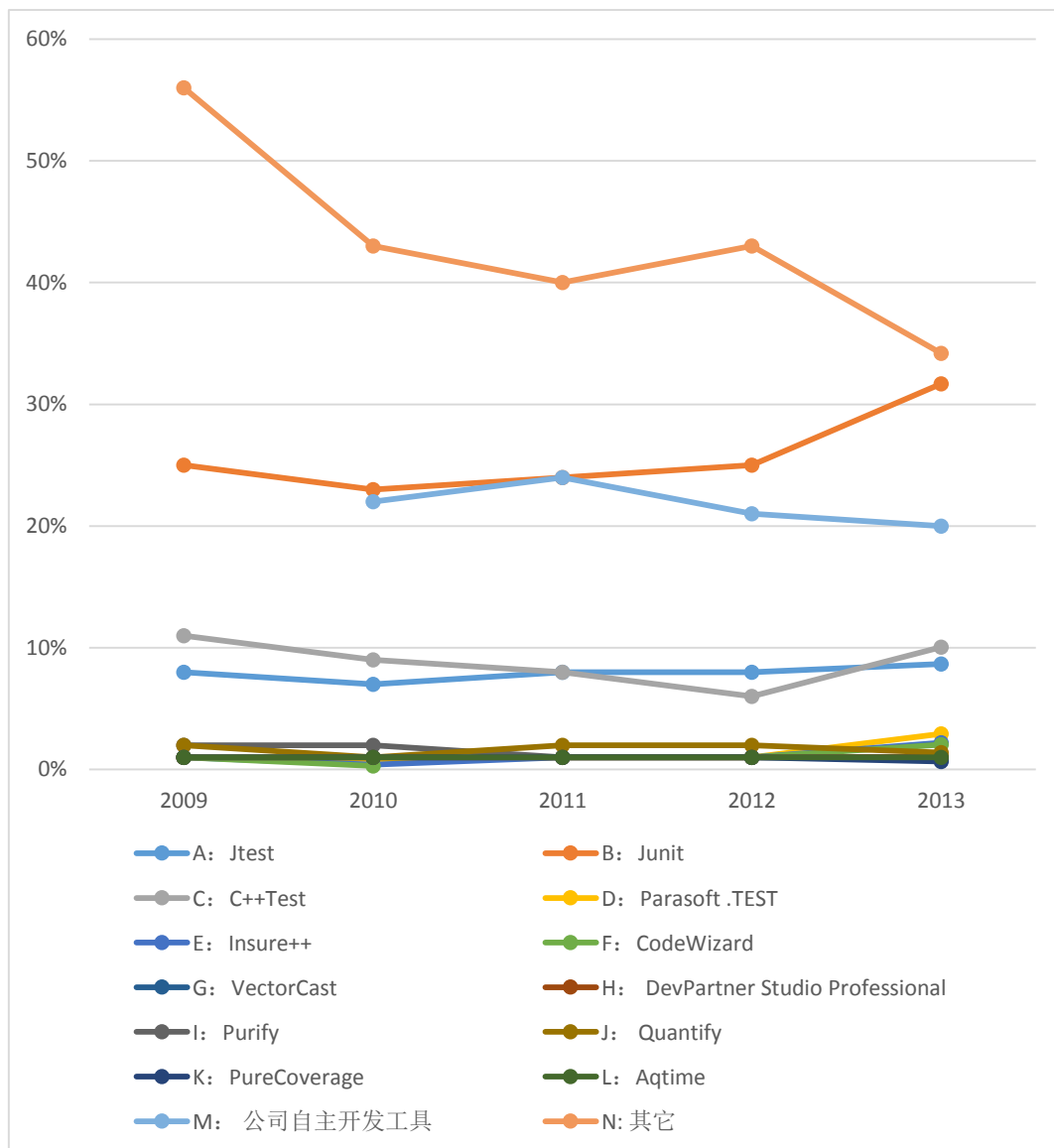
根据本次调研数据，软件测试从业人员最常使用的单元测试工具是 Junit，所占比例分别为 32%；选择公司自主开发工具的有 20%；选择 C++ Test 所占比例为 10%。有 34%的“其它”选项中，大部分都是对单元测试工具无掌握和不做单元测试的。



2013 年调查中软件测试从业人员常用的单元测试工具分布



历年调查中软件测试从业人员常用的单元测试工具分布



常用的单元测试工具趋势分布

综合历年调研数据，软件测试从业人员最常使用的单元测试工具依旧为 Junit，相比前几年有所上升；选择“其他”的单元测试工具的用户有下降的趋势，相比去年下降了近 11%。而“其他”选项中多数是对单元测试工具无掌握或是不做单元测试的。因此，从比例的下降可以看出单元测试在公司的受重视程度有所上升。

软件测试是软件工程中的一个重要过程，也是保证软件质量的重要手段。随着软件测试的地位在软件开发过程中逐步提高，重要性逐步显现，测试工具的应用也已经成为了普遍的趋势。综上所述 4 大类型测试工具的分析可知，目前在软件测试从业人员中：

在功能自动化测试工具中：QTP 使用最广泛；Selenium 上升趋势明显

在性能测试工具中：LoadRunner 使用最广泛；Jmeter 上升趋势明显

在测试管理工具中：QC/TD 使用最广泛；

在单元测试工具中：Junit 使用最广泛，上升趋势也明显；

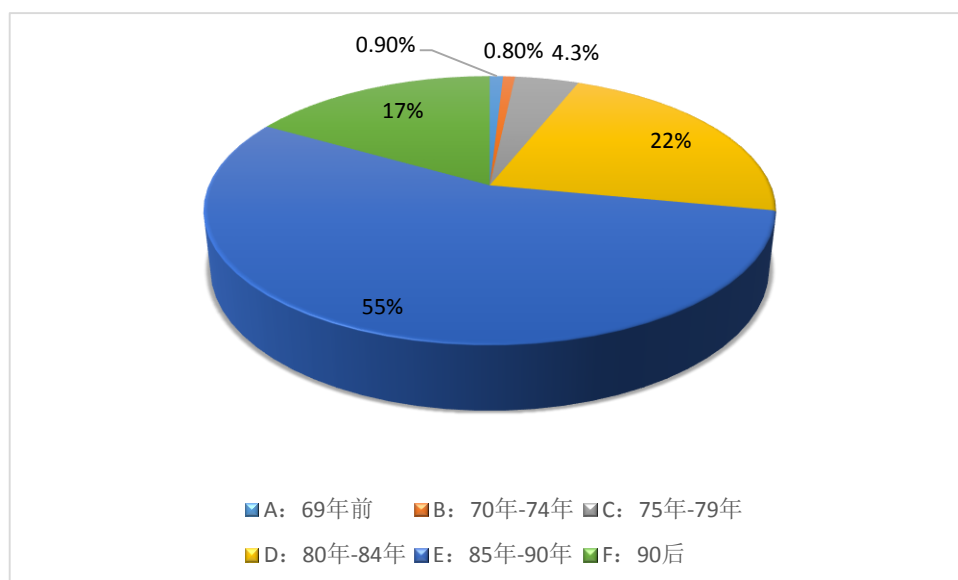
二、 中国软件测试从业人员的基本属性

1、 软件测试从业人员的年龄分布

80 后是目前从事软件测试的主要人群，随着一批批 90 后开始踏上工作岗位，90 后从事软件测试的人员呈现上升趋势。

根据调研数据，软件测试从业人员的出生年代集中在 20 世纪 80 年代，所占比例为 77%；出生于 70 年代的比例不到 6%；60 年代的比例不到 1%，90 年代的软件测试人员占 17%。

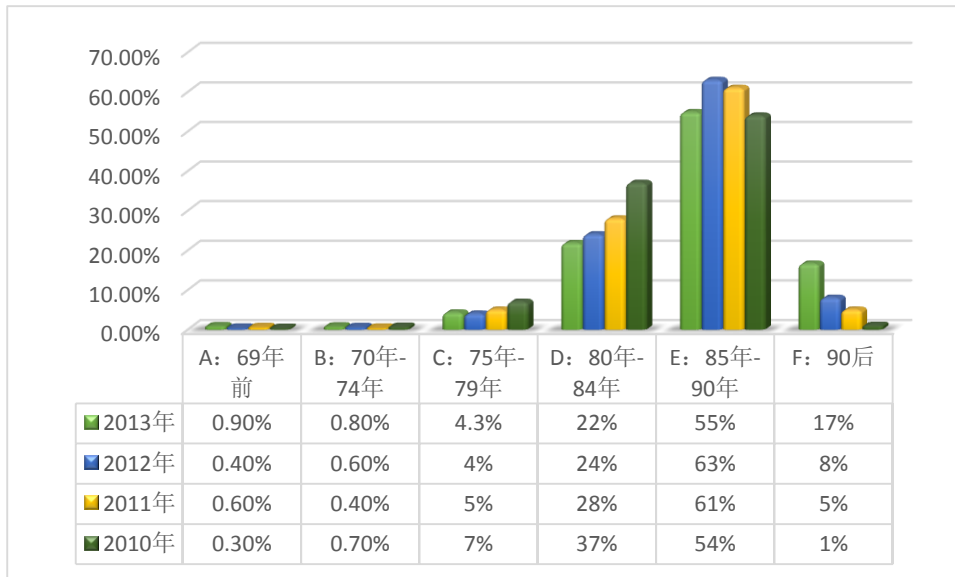
该数据分布可以从一个侧面反映出软件测试在国内是一个新兴的领域，80 年代的软件测试从业人员是目前软件测试工作的主力军。



2013 年软件测试从业人员年龄分布

与历届调研情况相比，85-90 年出生的软件测试从业人员的比例与 2012 年相比有所下降；随着 90 年代初出生的人步入职场，90 后的软件测试人员比 2012 年又增长了 9 个百分点，说明在 2013 年内又有大量的应届生、职场新人投入到软件测试领域中来。而 70 年-84 年出生的继续从事软件测试的人员却在逐年减少，但在欧美国家，软件测试行业中经常可以看到有 30 年甚至 40 年测试经验的从业人员，这也从侧面反映了国内的测试领域缺少从业时间长、技术经验丰富的资深测试人员的现状。这是不争的事实，同时这样的现状也为

这些新人的职业发展提供了广阔的空间。



历届调查中软件测试从业人员年龄分布

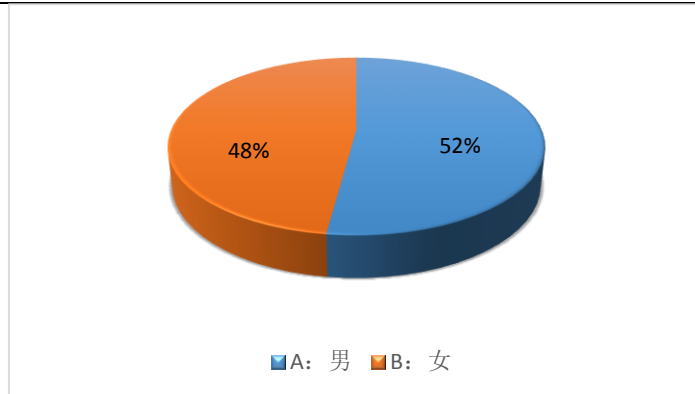
2、 软件测试从业人员的性别比例

软件测试从业人员的性别比例没有明显变化，基本保持在 1：1 左右。

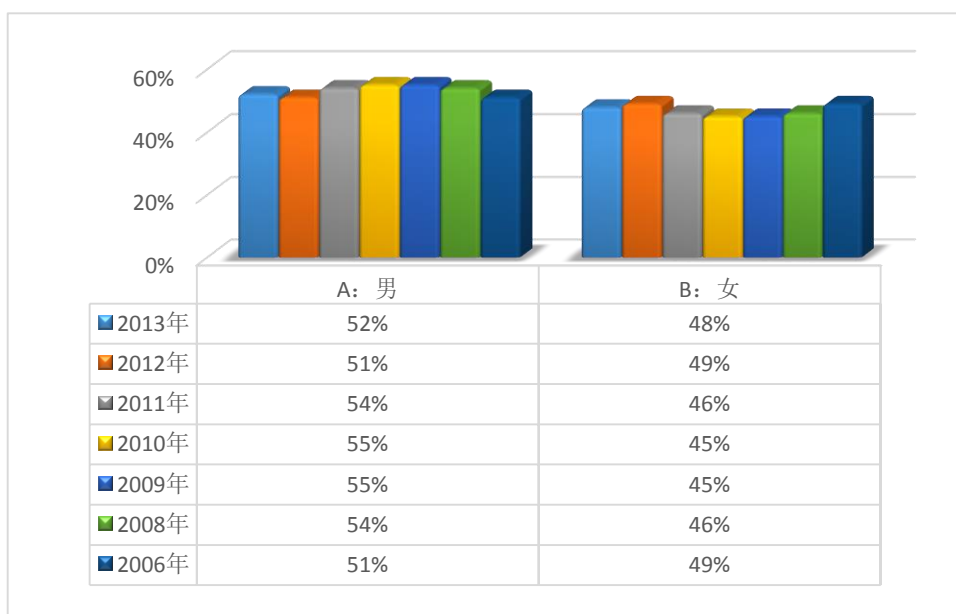
根据本次调研数据，在 2013 年软件测试领域中，男性所占比例为 52%，有 48%的女性从事软件测试行业，男女比例几乎达到 1：1，这在 IT 行业中是非常难得的。

将历届调研数据进行对比分析，可以发现这七年内软件测试领域男女所占的比例大体上还是接近 1：1，这个职业不像软件开发职业那样“重男轻女”，软件测试行业改写了女性在 IT 行业就业比例“不公平”的历史，软件测试职业给女性进入 IT 行业提供了更大的便利和更多的机会。比如做软件测试的人需要有耐性、心细、敏感、逆向、设问、怀疑、举证、韧性、安静等特征，在以上特性上，耐性心细、韧性、敏感、安静等特征要求与女性的生理个性气质比较吻合，所以从这个角度来看，女性从事软件测试工作似乎有着得天独厚的优势。

如果把软件开发领域比作男子单打，那么软件测试领域就是混合双打。据了解，目前很多 IT 企业中软件测试人员的比例更趋向平衡，均衡的性别比例将使得工作压力缓释不少，“男女搭配，工作不累”，这也是软件测试岗位的特色。



2013 年调查中软件测试从业人员性别比例分布

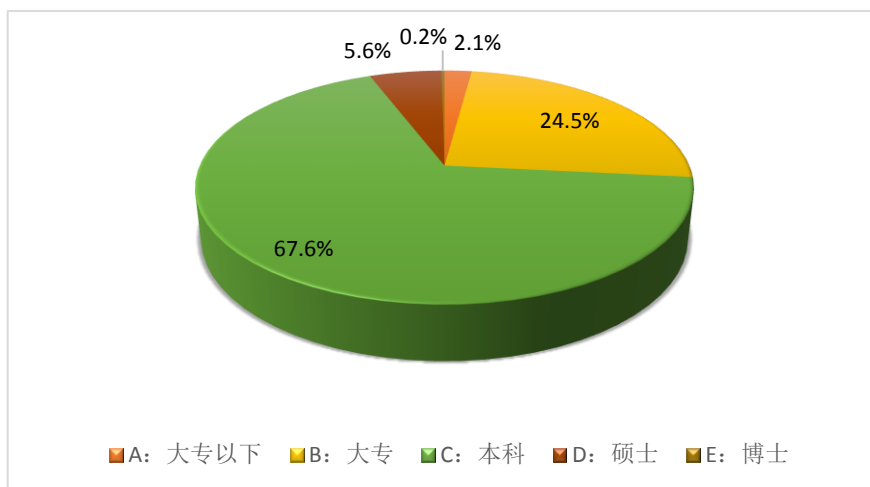


历届调查中软件测试从业人员性别比例分布

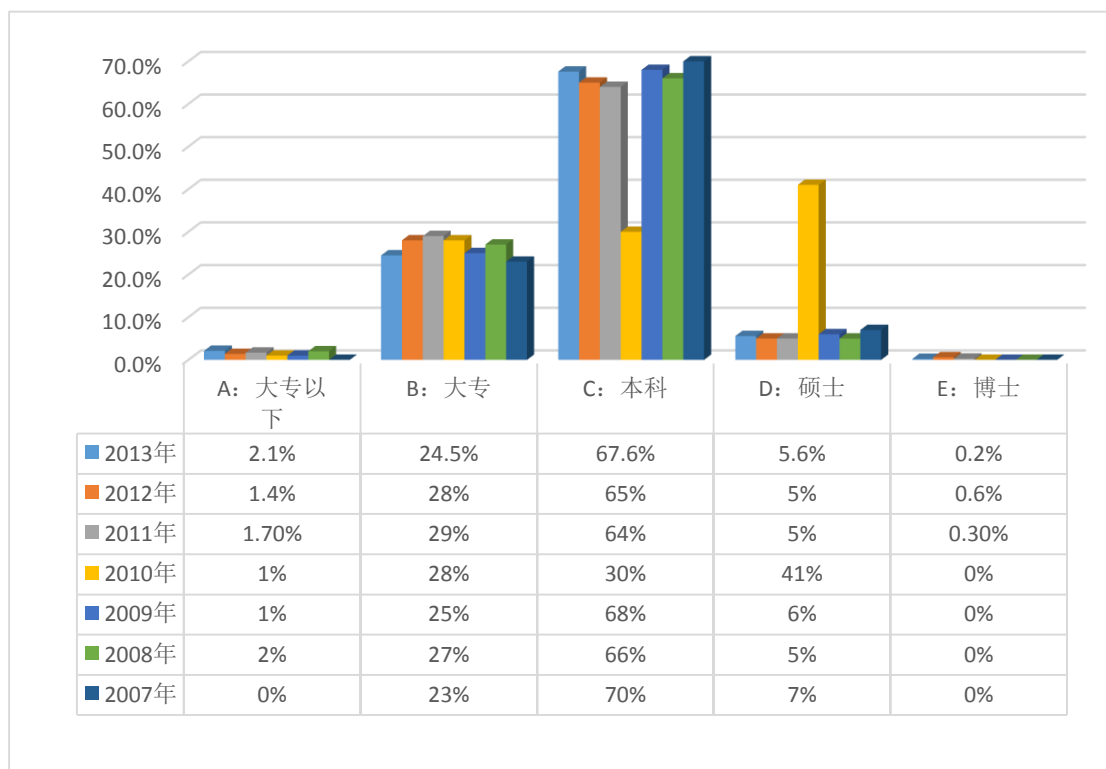
3、 软件测试从业人员学历和专业分布

软件测试从业人员大部分都是本科学历，其次是大专学历；所学专业大部分都是计算机科学与技术、其次是软件工程和信息管理。

2013年调研数据显示，软件测试从业人员的学历集中在大专和本科，其比例分别为24.5%和67.6%；硕士学历占5.6%，大专以下学历为2.1%，博士学历的不到1%。



2013年调查中软件测试从业人员学历分布



历届调查中软件测试从业人员学历分布

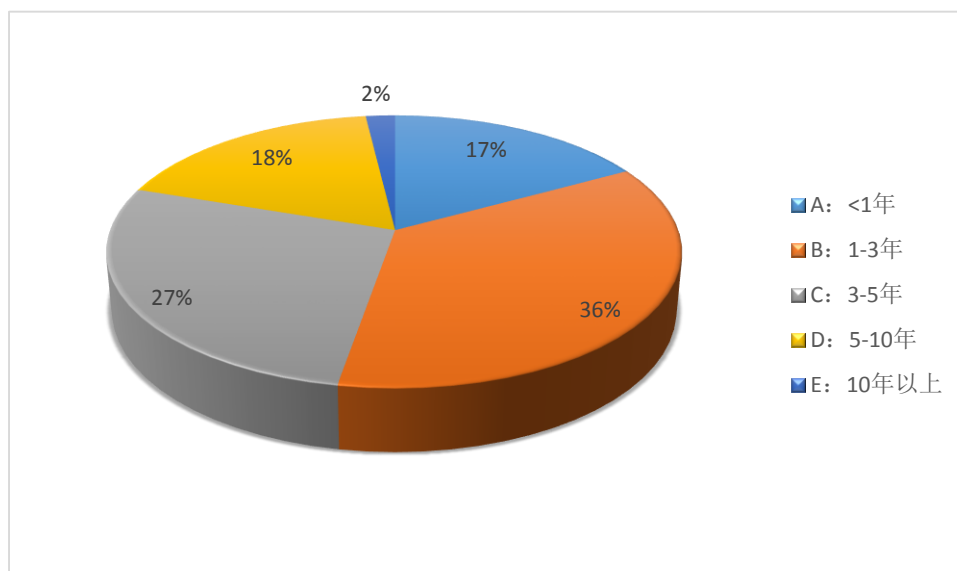
综合历年调研结果，软件测试业对学历的要求虽然并不严格，但一般来说，软件测试从业人员的学历集中在本科，大专学历次之，也有部分高学历者（包括硕士、博士）。学历的分布说明软件测试不是一份简单和低层次的工作，需要从业者接受过高等教育，了解相关的基础技术知识才能更好的胜任，并不是所谓的“猴子”或者“家庭主妇”都可以胜任的工作。

本次问卷还调研了软件测试从业人员所学的专业，调研数据显示，软件测试人员从业人员所学的专业大部分都是计算机科学与技术、其次是软件工程和信息管理，由此可知，大部分学生毕业后还是会从事和专业相对口的职业。

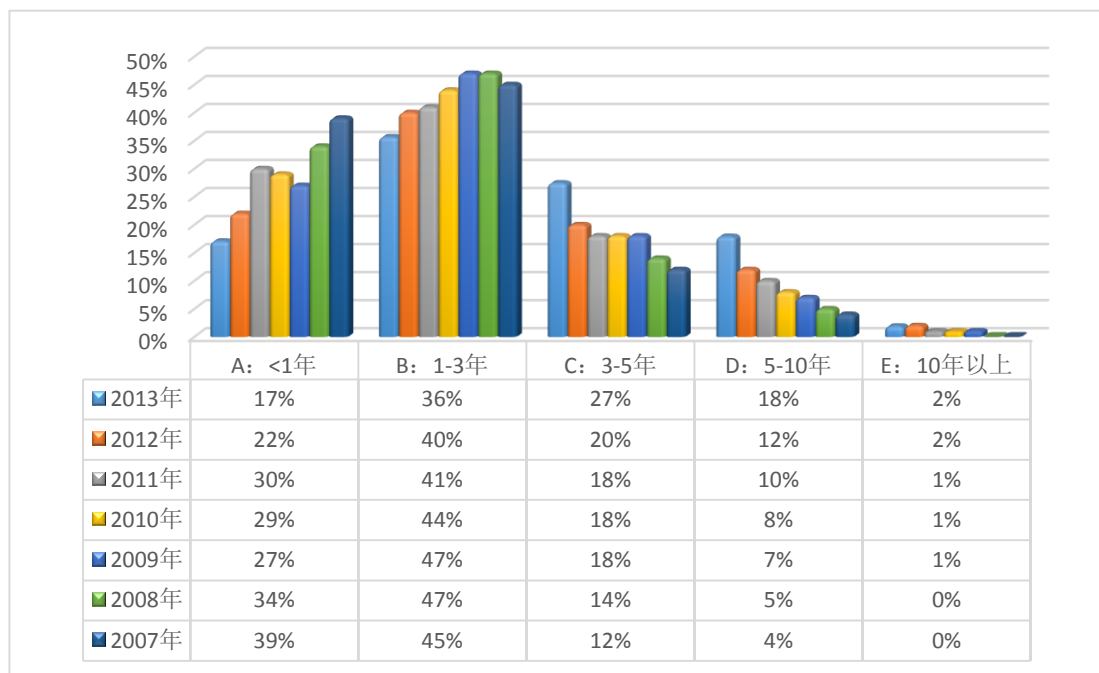
4、软件测试人员的从业年限分布

软件测试人员的从业年限主要集中在 1-3 年这个阶段；其次是从事测试工作 3-5 年的软件测试人员，这与从事软件测试的主体是 80 后有关。从业年限在 3 年以上的人数在近几年呈现上升趋势。

根据本次调查结果，1-3 年工作经验的软件测试从业人员占整体的 36%，位居首位；其次为从业年限在 3-5 年的软件测试从业人员，所占比例为 27%；小于 1 年的新人的所占比例为 17%；从业时间在 5 年以上的仅占 20%，其中工作年限在 5-10 年的占调查人数的 18%



2013 年调查中软件测试人员的从业年限分布



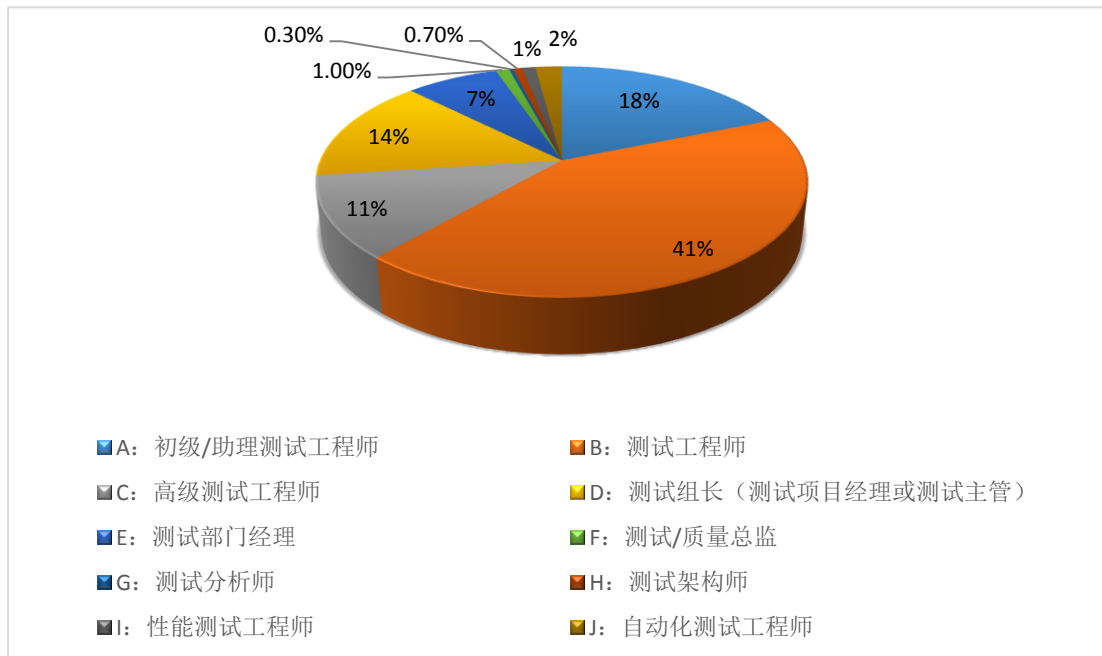
历届调查中软件测试人员的从业年限分布

从历年的调查数据中我们不难发现，从业年限在3年以上的测试人员在逐年增长，从2007年的12%到2013年的27%，6年的时间增长了15%；从业年限在5-10年的测试人员，近年来也有上升趋势，6年时间增长了12%。由此可以看出，最早那些进入测试行业的软件测试人员，已经从新人渐渐成长为资深的软件测试人员。随着软件测试行业的发展，国内资深软件测试人员稀少的现状必定会有所改善，从而推动测试行业的进一步发展。

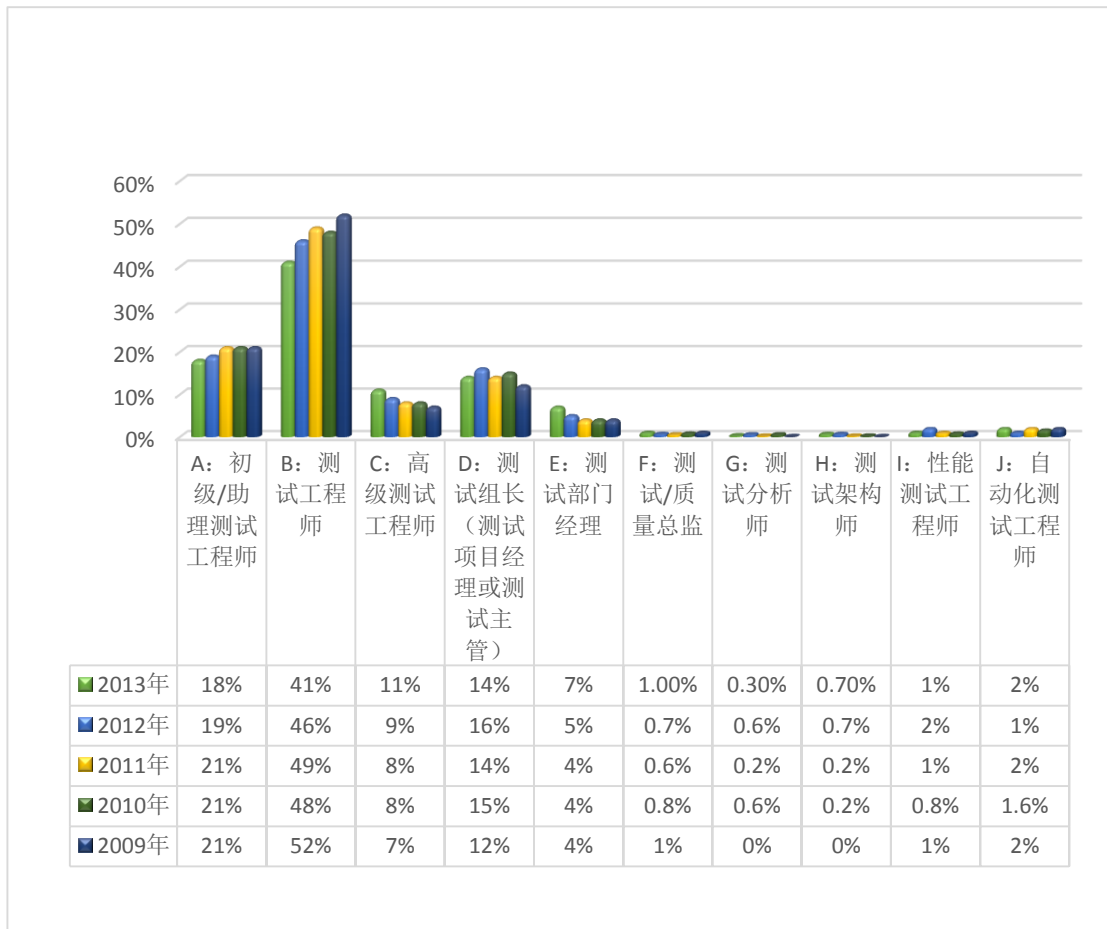
5、软件测试从业人员职位分布

软件测试从业人员主要以测试工程师为主，其次是初级/助理测试工程师，这还是受测试主体很多都是刚步入测试行业1-3年的新人影响；随着上面测试人员从业年限在3年以上人员的增长，高级测试工程师、测试组长、测试部门经理等高级职位的人员比重也呈现上升趋势。

根据本次调查结果，软件测试从业人员在公司的职位分布如下：测试工程师所占比例为 41%；初级/助理测试工程师 18%；高级测试工程师 11%；测试组长 14%；测试部门经理 7%；其他职位 4%；其中测试/质量总监、测试分析师和测试架构师所占比例非常低。



2013 年调查中软件测试从业人员职位分布



历届调查中软件测试从业人员职位分布

联系以上其它问题的调查，我们也很容易发现，目前从事软件测试工作的大部分以 80 年代的人为主，85-90 后都已经毕业走出校园了，大部分人的工作经验都在 3 年以内，因此初级/助理测试工程师、测试工程师占了测试职位分布的大部分，占总体人数的 59%，由于 80 后的经验的不断累积成长，软件测试从业人员的职位分布也出现了变化。上图数据中我们也发现，高级测试工程师、测试部门经理等职位与往年相比都有所增长，测试组长与 2012 年相比小幅度下降，测试/质量总监、测试分析师、测试架构师等职位与往年持平。由此可见，从事软件测试的人员职业寿命比较长，不用担心随着技术的更新和年龄的增长而被迫转行。随着测试从业年限的增长，项目经验的积累，软件测试人员的自身价值也不断提升。

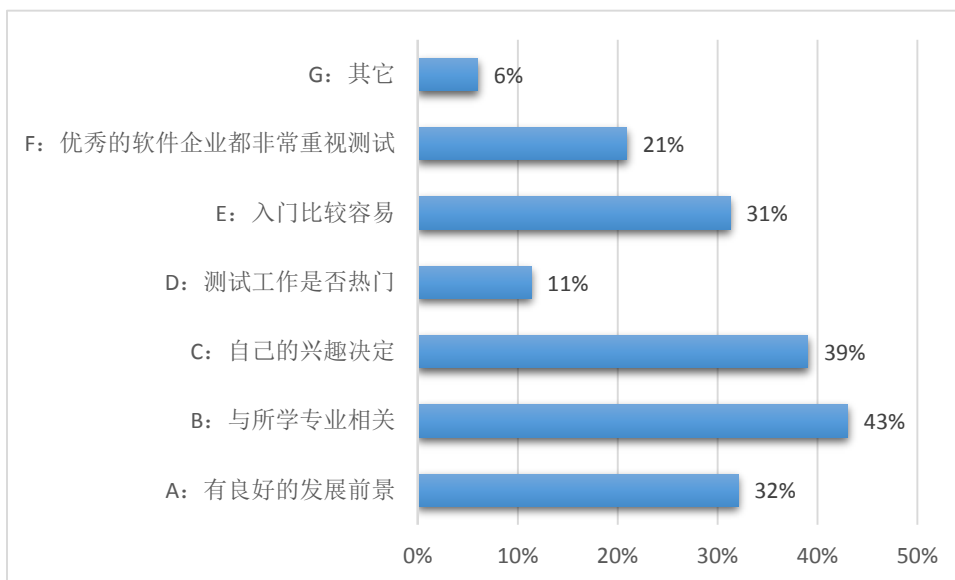
6、软件测试从业人员选择测试工作的理由

与所学专业相关是软件测试从业人员选择测试工作的主要原因，因为软件测试有良好的发展前景和测试工作热门而盲目从事软件测试的人员比例在减少。

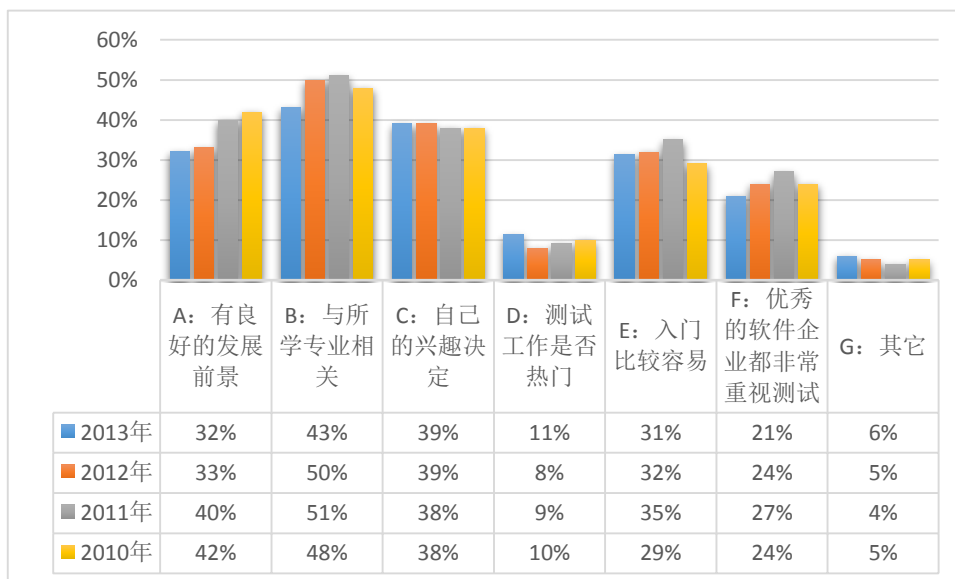
根据本次调研数据我们发现，与所学专业相关是软件测试从业人员选择测试工作的主要原因，其所占比例为 43%；其次是自己的兴趣决定，比例为 39%；32%的人认为有良好的发展

前景，因此选择了测试工作。

对比历年的数据，因为有良好的发展前景和考虑测试工作是否热门而从事测试工作的软件测试从业人员与 2012 年相比有所下降，说明测试人员从事测试工作都是经过深思熟虑的，根据自身情况斟酌后决定的，大部分都是因为与所学专业相关和自己的兴趣而决定而从事的测试工作。



2013 年调查中软件测试从业人员选择测试工作理由的分布



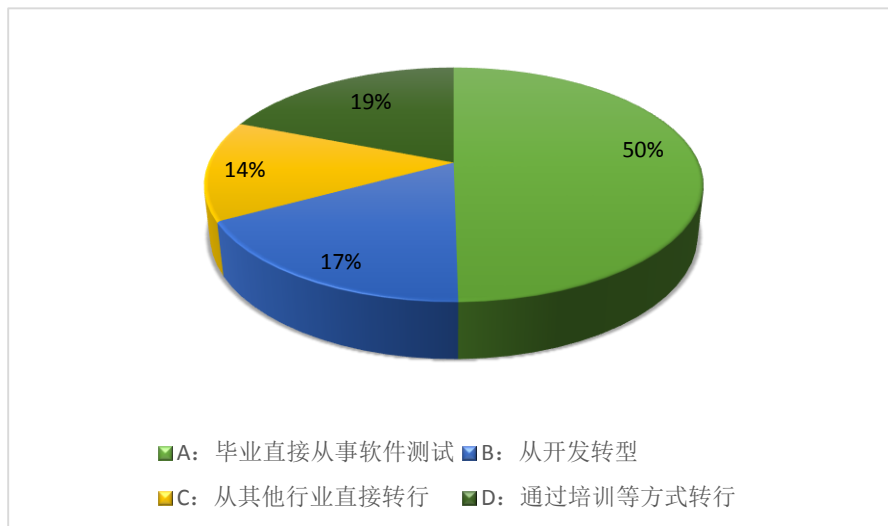
历届调查中软件测试从业人员选择测试工作理由的分布

7、软件测试从业人员进入测试领域的渠道

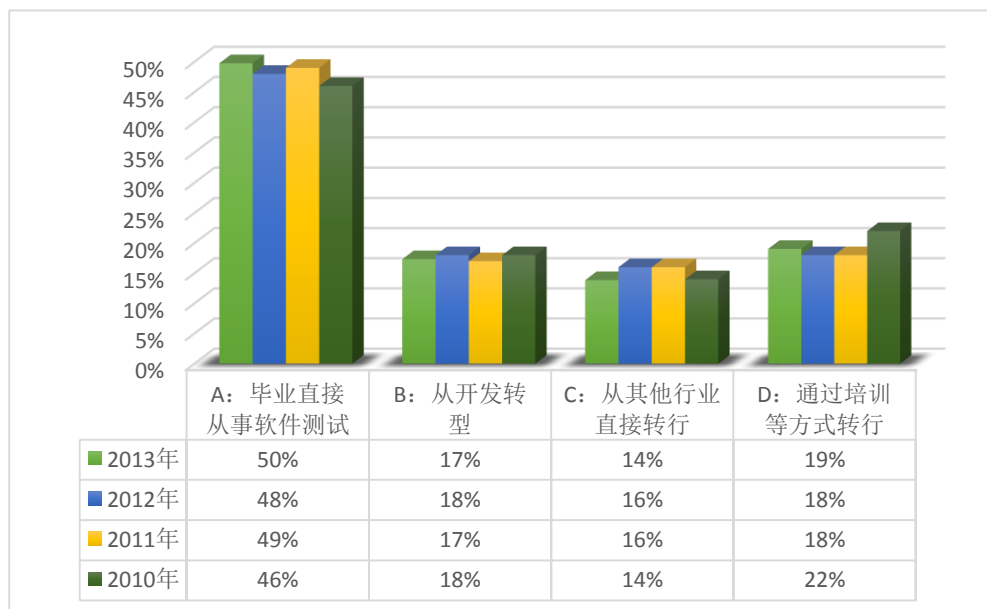
毕业后直接从事软件测试工作是软件测试从业人员进入测试领域的主要渠道。

本次调研数据显示，参与 2013 年软件测试从业人员调查的人中，有将近一半的人都是毕业后直接从事软件测试工作的，所占比例为 50%；通过培训等方式转行所占比例都为 19%；17%的人是从开发转型进入测试领域的；从其他行业直接转行的占了 14%。

通过 4 年的调查，可以了解到软件测试从业人员进入测试领域的渠道依然没有太大变化，主要还是以毕业后直接从事软件测试工作为主，由此可见，软件测试工作在应届毕业生中广受青睐。



2013 年调查中软件测试从业人员进入测试领域渠道分布

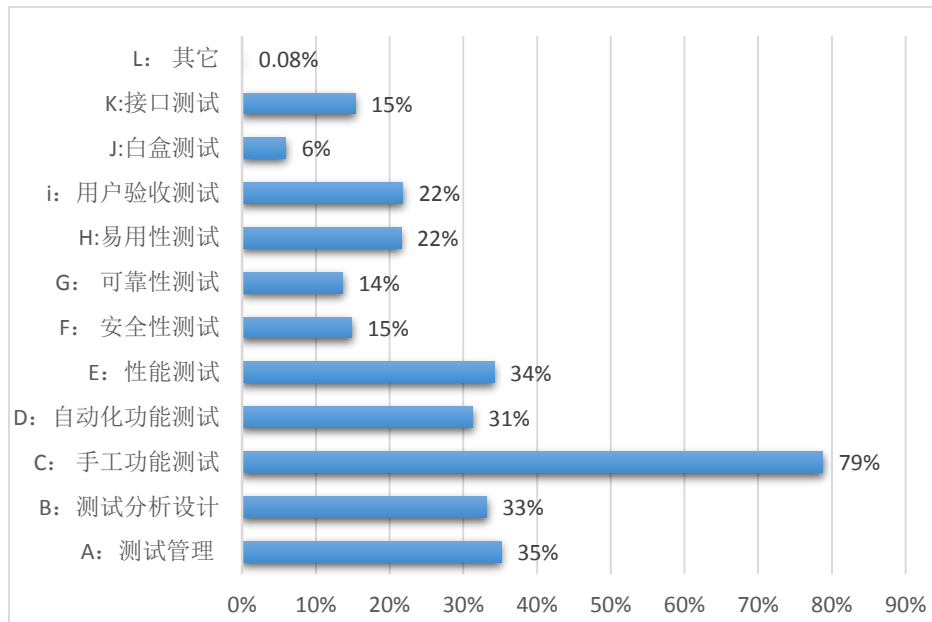


历届调查中软件测试从业人员进入测试领域渠道分布

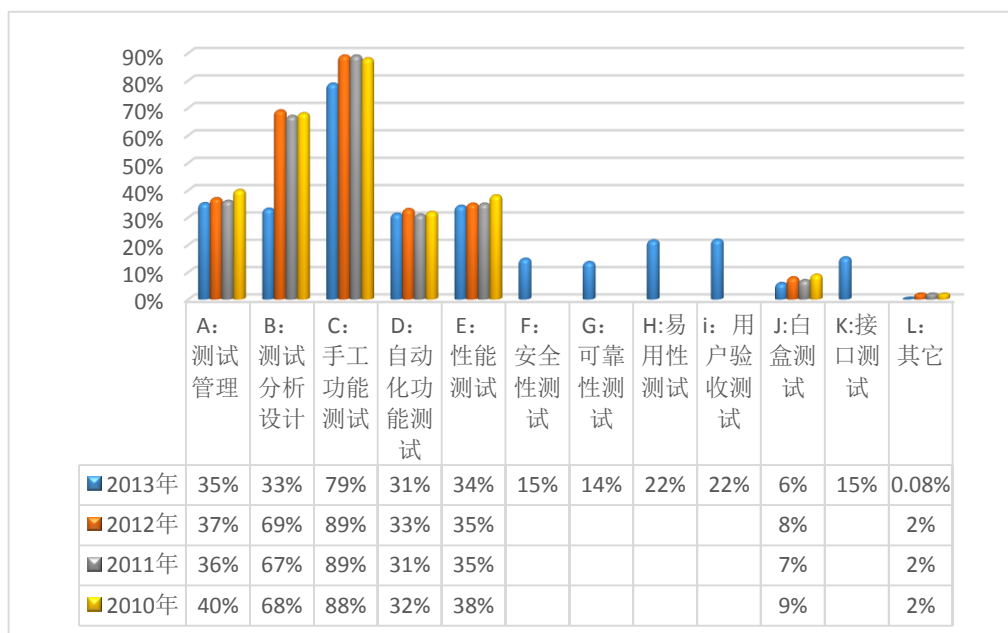
8、软件测试从业人员从事的测试工作类型

软件测试从业人员还是以手工功能测试为主，从事功能自动化测试的人员数与前 2 年相比，比例有所增长。

本次对软件测试从业人员从事的测试工作类型的问题做了优化，根据本次调研数据显示，参与 2013 软件测试从业人员调查的人员的工作类型主要集中在手工功能测试，所占比例为 79%；其次是测试管理，比例为 35%；性能测试和测试分析设计分别为 34%、33%；自动化功能测试为 31%。可见，公司对于手工功能测试的人员需求较大，依然以基础的手工功能测试占主导，从事功能自动化测试的人还不是很多。



2013 年调查中软件测试从业人员从事的测试工作类型分布



历年调查中软件测试从业人员从事的测试工作类型分布

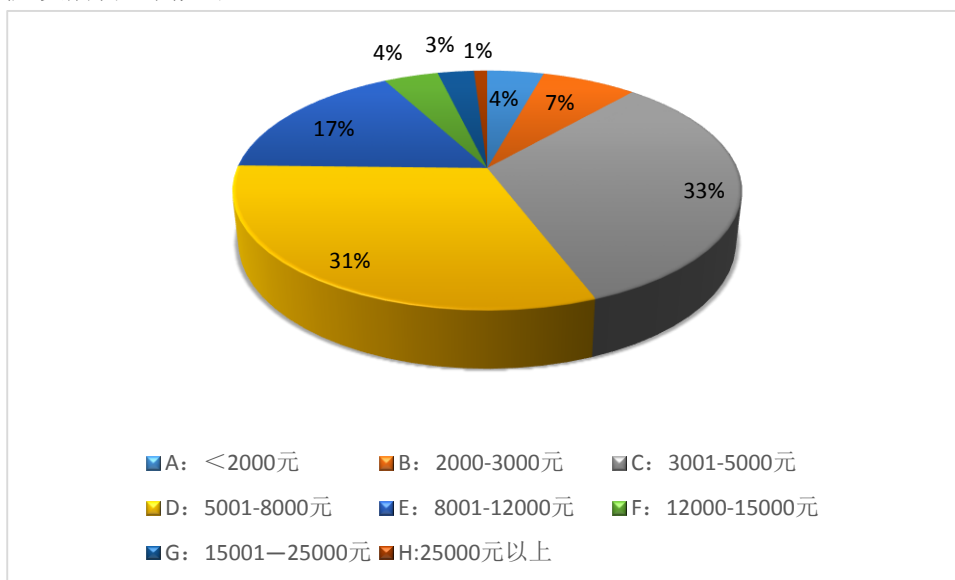
虽然现在测试行业越来越自动化，有很多自动化的测试工具，像功能的 QTP、Selenium，性能的 Loadrunner，安全的 WAS 等，但是这些都不可能完全代替传统的手工测

试，而且现在国内各个公司的自动化还都是处于刚起步阶段，真正能将自动化测试很好的实施的公司也不是很多。

9、软件测试从业人员收入情况分布

软件测试从业人员的收入主要在 3001—5000 元之间；少于 3000 元的比例在减少；大于 5000 元的比例在增长。一方面是社会整体薪资待遇的提高；另一方面是测试人员随着技能和从业年限的提高在薪资待遇上也有所提高。

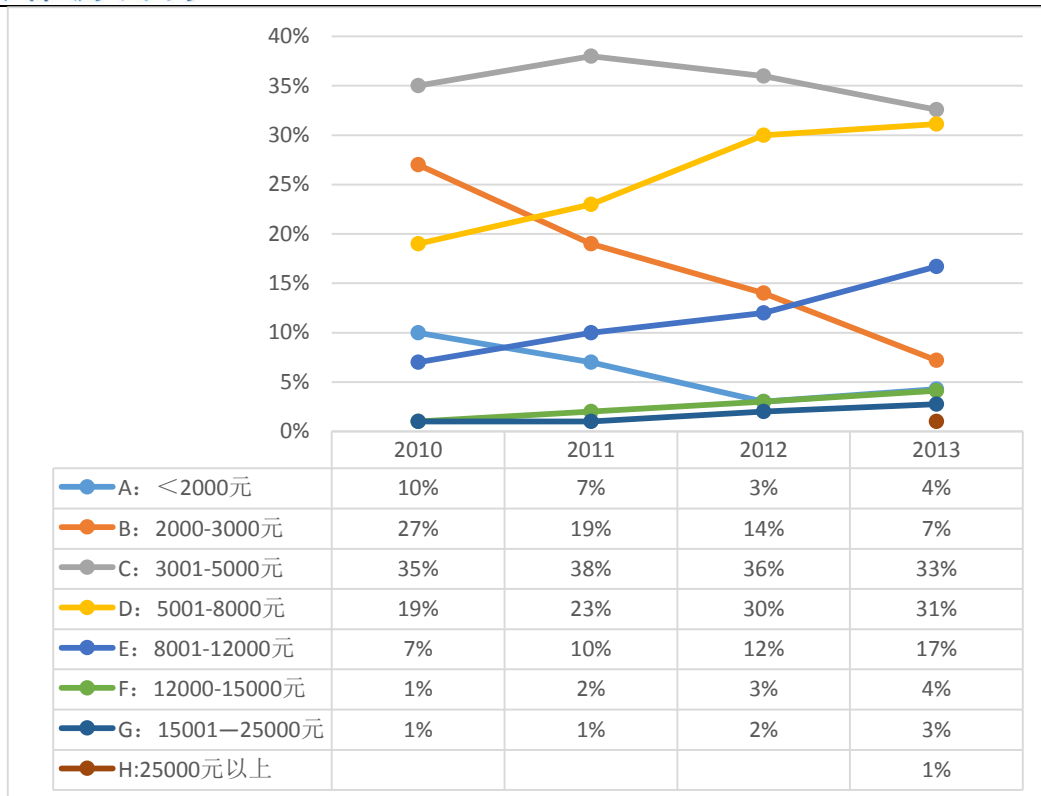
本次问卷优化了软件测试从业人员收入情况的问题，根据本次调研数据显示，2013 年软件测试从业人员薪资水平主要集中在 3001—8000 元之间。其中 33% 的软件测试从业人员的月收入是 3001-5000 元；31% 的从业人员的月收入是 5001-8000 元；8001-12000 元月收入的测试人员所占比例为 17%；月收入小于 2000 元的所占比例为 4%；收入在 12000 元以上的测试人员所占比例大于 8%。



2013 年调查中软件测试从业人员收入情况分布

	A: <2000元	B: 2000-3000元	C: 3001-5000元	D: 5001-8000元	E: 8001-12000元	F: 12000-15000元	G: 15001-25000元	H: 25000元以上
2013年	4%	7%	33%	31%	17%	4%	3%	1%
2012年	3%	14%	36%	30%	12%	3%	2%	
2011年	7%	19%	38%	23%	10%	2%	1%	
2010年	10%	27%	35%	19%	7%	1%	1%	

历届调查中软件测试从业人员收入情况分布



历年软件测试从业人员收入分布趋势

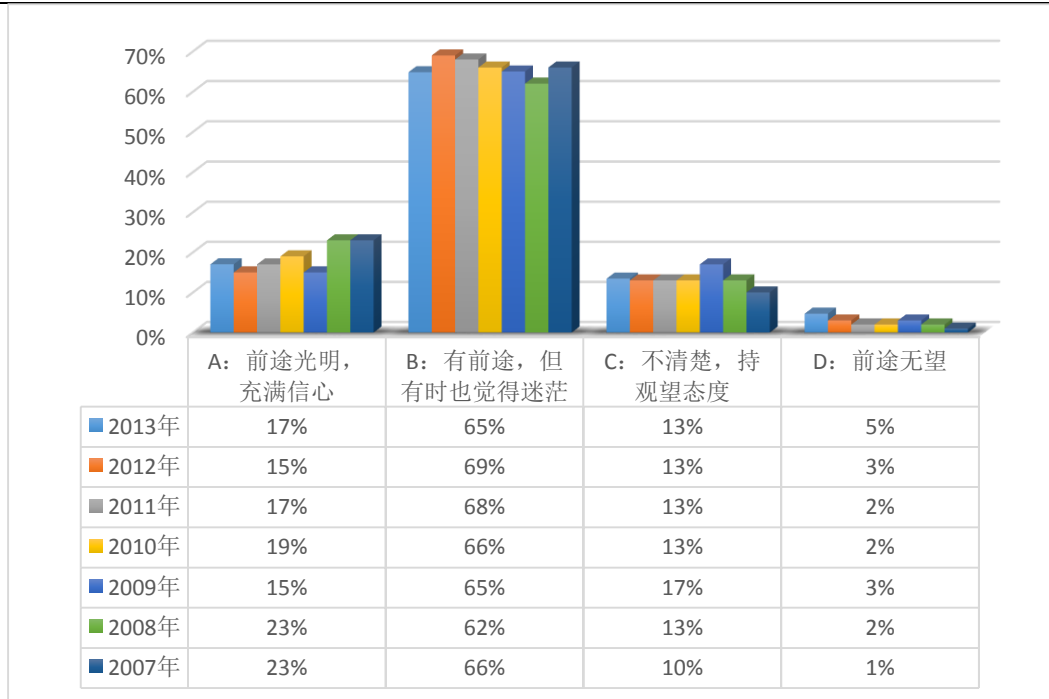
与 2012 年的调查数据相比，测试人员的入职薪资待遇还是有所提高的，薪资在 5001-8000 元的测试人员有所上升，远高于同等工作年限的其他岗位薪酬。2013 年软件测试从业人员的薪资在 8000 元以上的比例有所增加，从侧面也能反映出国内资深测试人员在增加。

结合题 4、题 5 可知，大部分情况下，工作经验 1-3 年的，职位是测试工程师，收入薪酬大部分集中在 3001-5000 元和 5001-8000 元；工作经验 3-5 年的，职位是高级测试工程师，收入薪酬会在 5001-8000 元和 8001-12000 元；说明随着工作年限的增长，项目经验的积累，软件测试人员的自身价值也不断提升。

10、 软件测试从业人员眼中的测试领域前景

大部分软件测试从业人员眼中的测试前景是前途光明的，但有时也觉得很迷茫，相比 2012 年有小幅下降；认为前途光明，对软件测试充满信心的比例有所上升。

本次调查结合以往几年的结果显示，超过半数的软件测试人员普遍认为测试行业是有前途的，但有时也觉得很迷茫，认为前途无望的所占比例仍是少数。可见关于软件测试行业未来发展的前景，是充分受到广大软件测试从业人员认可的。



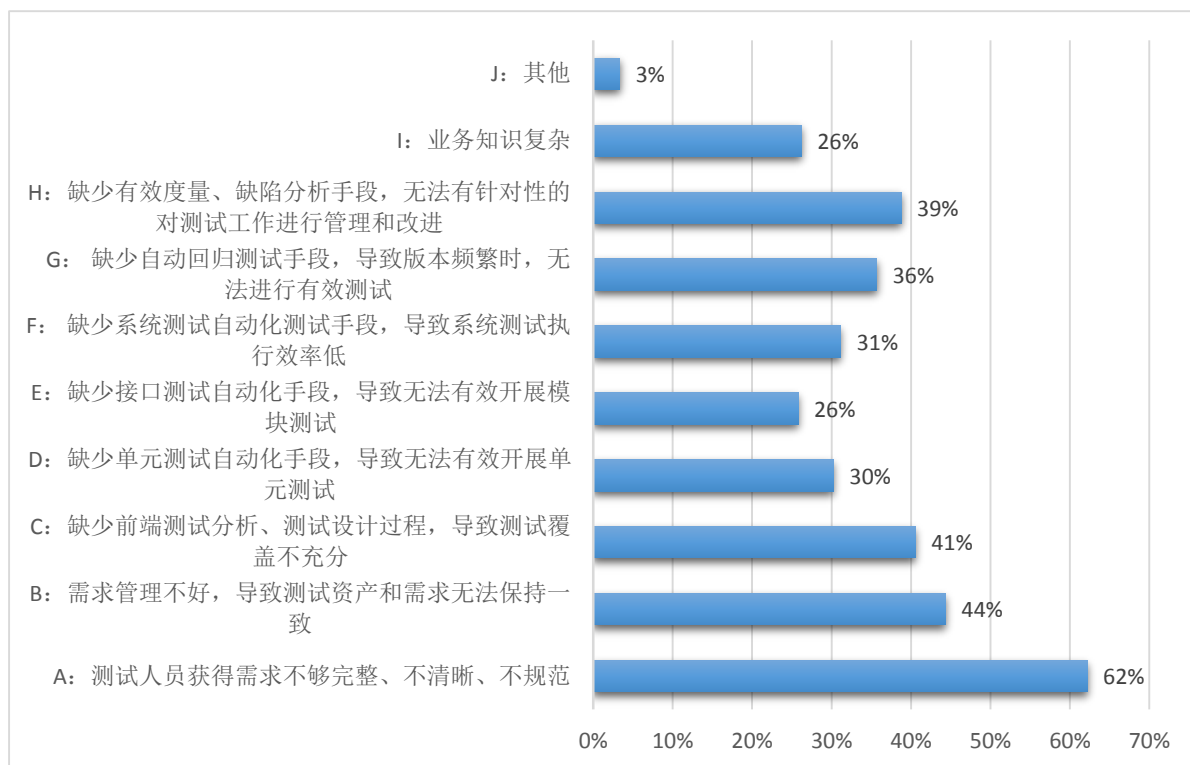
历届调查中软件测试从业人员眼中的测试领域前景

结合以上各大问题，我们可以得出软件测试行业具有前景好、待遇好和空间大等特点。

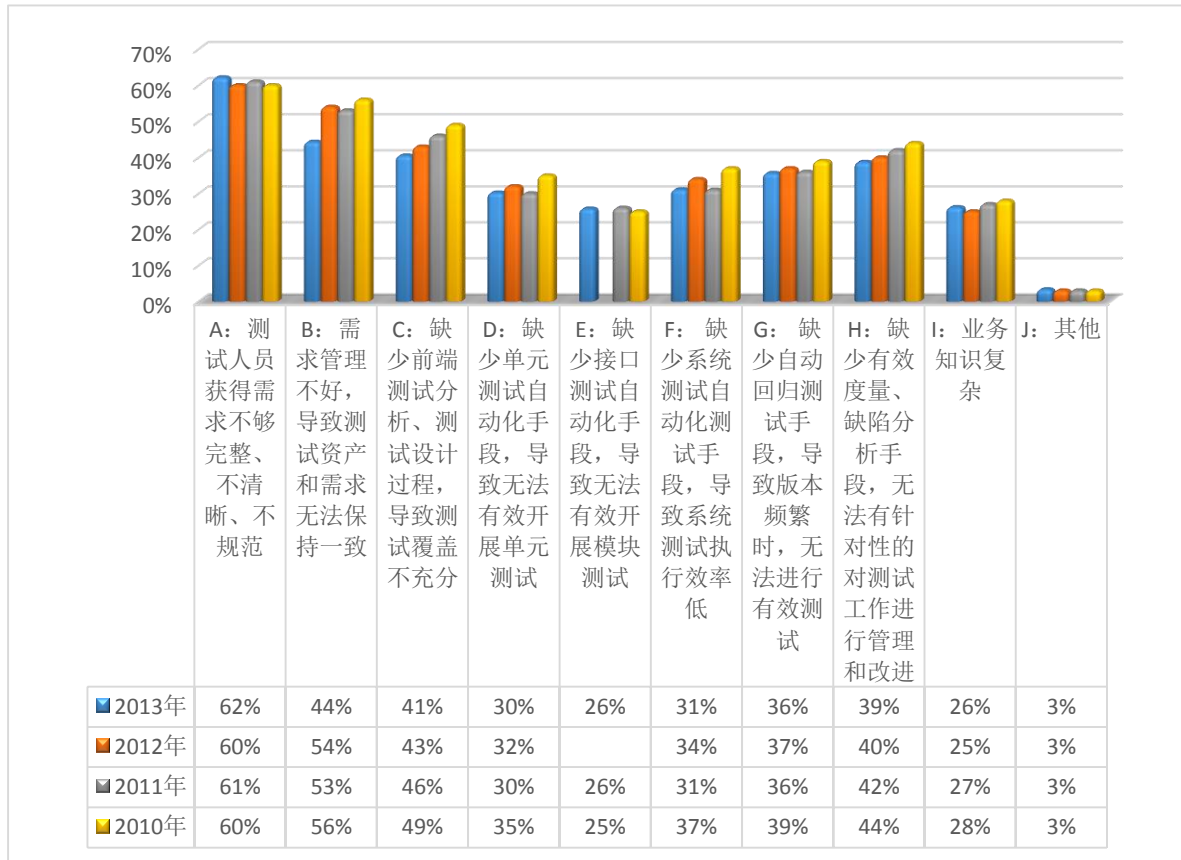
11、 软件测试从业人员在测试工作中存在的技术障碍和感到不满意的地方

测试人员获得需求不够完整、不清晰、不规范和需求管理不好，导致测试资产和需求无法保持一致是软件测试从业人员在测试工作中的主要的技术障碍。测试需求不明确和需求变更频繁、测试管理不规范也是大多数测试人员在测试过程中感到不满意的地方。

本次问卷对软件测试从业人员在测试工作中存在的技术障碍的问题进行了优化，根据最新调研结果显示，2013年软件测试从业人员在测试工作中存在的障碍主要集中在开发人员提供给测试人员的需求不够规范、可测试性不好，其所占比例为62%；其次为需求管理不好，导致测试资产和需求无法保持一致，所占比例为44%；再次为缺少前端测试分析、测试设计过程，导致测试覆盖不充分，所占比例为41%；选择缺少有效度量、缺陷分析手段，无法有针对性的对测试工作进行管理和改进的有39%；缺少自动回归测试手段，导致版本频繁时，无法进行有效测试和缺少系统测试自动化手段，所占比例分别为36%、31%。由此可见，需求工作做得好不好，将会对测试人员的工作带来很大程度的影响。



2013年软件测试从业人员在测试工作中存在的障碍分布



历年软件测试从业人员在测试工作中存在的障碍分布

对比历年数据可以发现，测试人员获得需求不够完整、不清晰、不规范一直是软件测试从业人员在测试工作中的主要的技术障碍，和去年相比，比例有所上升；需求管理不好，导致测试资产和需求无法保持一致，近年来比例有所下降，说明公司近年来有改进软件测试从业人员在测试工作中需求管理的部分，存在的障碍有逐年下降的趋势。

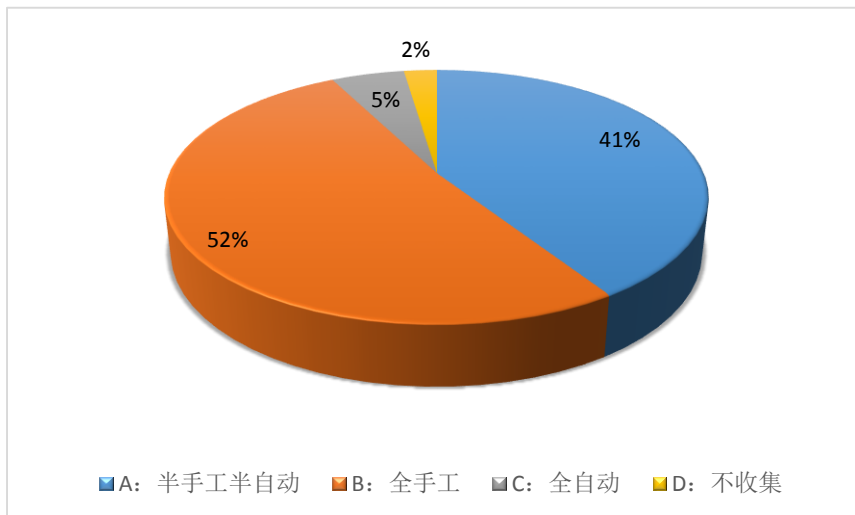
本次调研数据显示，软件测试从业人员在测试的过程中感到不满意的地方主要是测试需求不明确和需求变更频繁、测试管理不规范，由此可见，国内的公司软件测试方面还是有许多需要改进的地方。

12、 软件测试从业人员收集缺陷信息的渠道分布

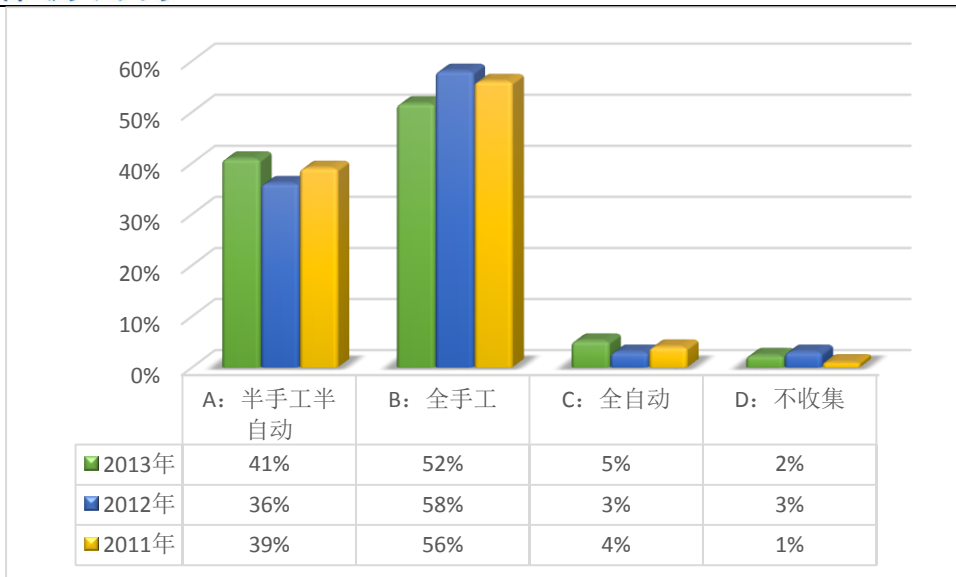
软件测试从业人员主要以全手工方式收集缺陷信息，其次是半手工半自动方式。

在本次对缺陷信息收集渠道分布的调查中，我们看到，目前大部分测试人员还是通过传统的全手工收集缺陷信息，比例达到 52%； 41%的测试人员是半手工半自动收集；通过全自动收集的测试人员只有 5%；而不收集缺陷信息的测试人员是 2%。

对比 3 年的数据，发现全手工手机缺陷信息的比例有所下降，说明目前测试人员收集缺陷信息的方式逐步在往自动化发展；而不收集缺陷信息的测试人员比 2012 年有所下降，说明目前的公司越来越重视收集缺陷信息了。软件测试从业人员收集缺陷信息的渠道逐渐从全手工测试向自动化发展。



2013 年软件测试从业人员收集缺陷信息的渠道分布



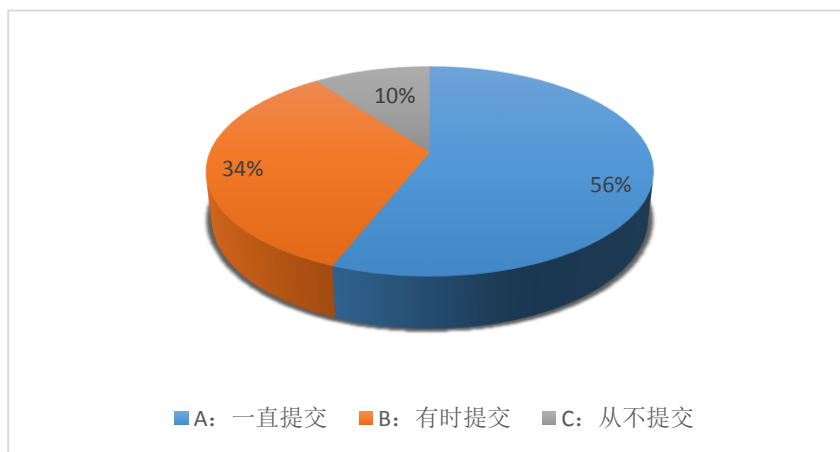
历届调查中软件测试从业人员收集缺陷信息的渠道分布

13、 软件测试从业人员是否需要提交测试状态报告

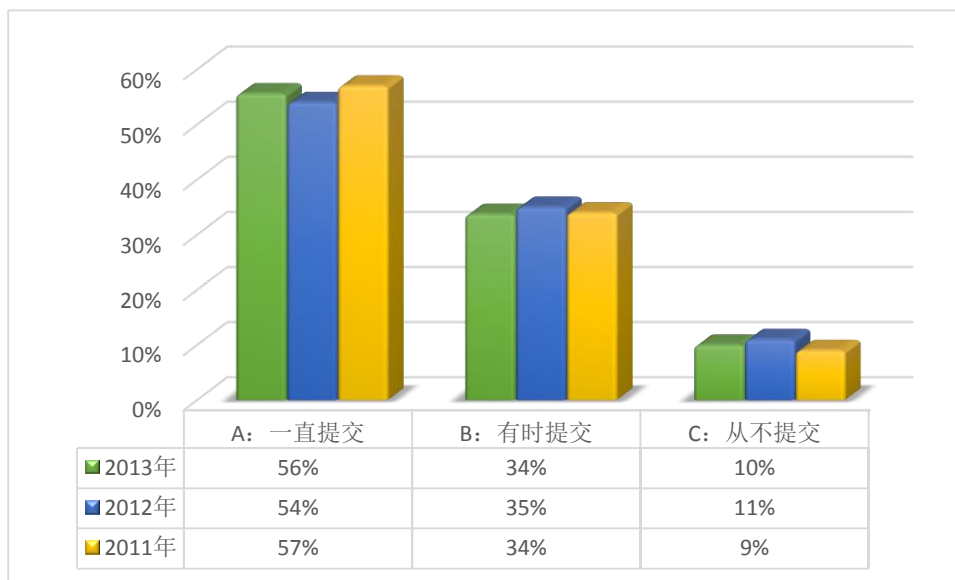
软件测试从业人员以一直提交测试状态报告为主，从不提交的比例相对比较少。

通过本次调研我们看到，一直提交测试状态报告的软件测试人员有 56%，位居首位；34%的测试人员有时会提交；从不提交测试状态报告的人员有 10%。由此看出，大部分公司对测试的流程具有相当严格的规范。

与去年调查结果相比，一直提交测试状态报告的软件测试人员有所上升，上升了 2%，从不提交的测试人员下降了 1%，有时提交测试状态报告比去年有大幅度下降。我们发现在测试工作中，对于测试状态报告的提交问题在部分公司中还没有一个规范的要求。



2013 年软件测试从业人员是否需要提交测试状态报告



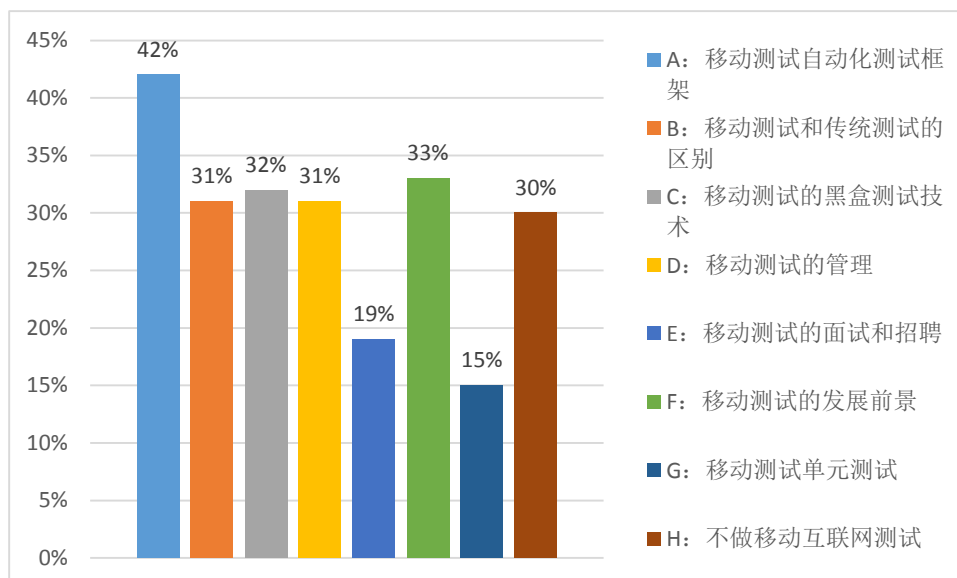
历届调查中软件测试从业人员是否需要提交测试状态报告

14、 软件测试人员在移动互联网测试方面关心的内容分布

移动测试自动化测试框架是软件测试人员在移动互联网测试方面最关心的内容。

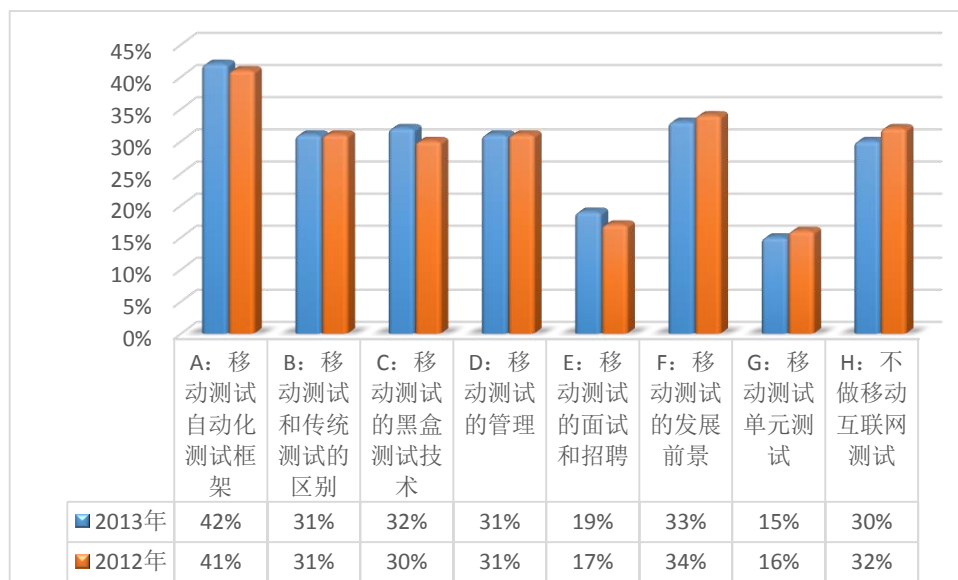
随着移动互联网时代的到来，个人终端向着更加智能、便携的方式发展。人们的目光越来越多的从 PC 屏幕转移到移动屏幕上，也正是这一点，很多公司加强了移动平台的测试，我们可以从上面公司进行软件测试的平台问题上能够很明显的看到。

软件测试人员在移动互联网做测试时，比较会关心哪些方面的问题呢？从调查结果可知，测试人员在做移动互联网测试时，最关心的是移动测试自动化测试框架，其比例为 42%；其次是移动测试的发展前景，比例为 33%；想要了解移动测试的黑盒测试技术、移动测试的管理问题、移动测试和传统测试的区别的测试人员分别占 32%、31%、31%；还有 30%



的人不做移动互联网测试。

2013年软件测试人员在移动互联网测试方面关心的内容分布



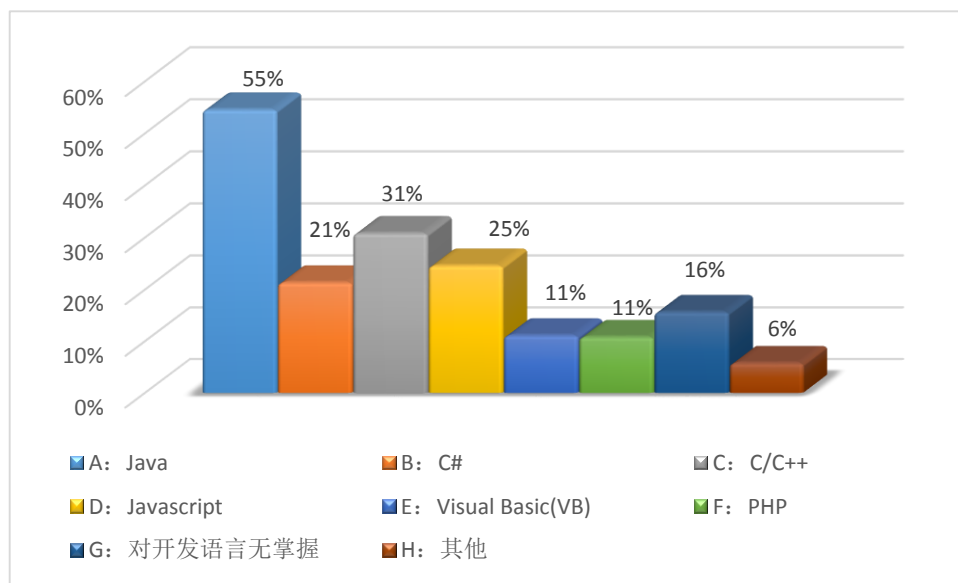
历年软件测试人员在移动互联网测试方面关心的内容分布

与历届调研数据比较，总体分布没有较大变化，但不做移动互联网测试的人员比2012年下降了2%，说明移动互联网现在被越来越重视，是未来的时事所趋。

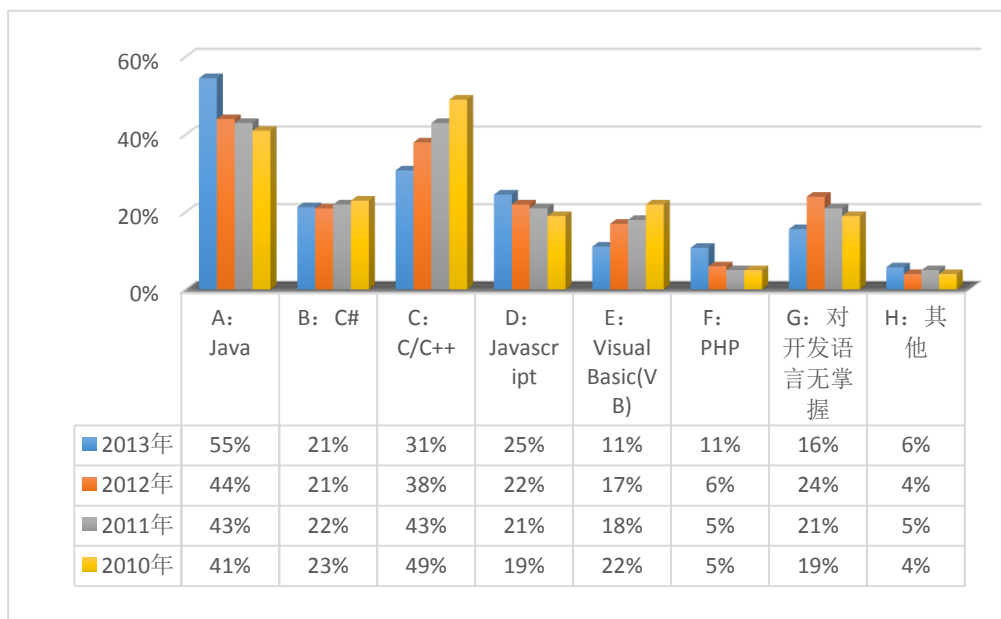
15、 软件测试从业人员掌握的开发语言

Java、C/C++是软件测试从业人员主要掌握的2种开发语言，Java的比例在逐年上升，而C/C++的比例却在下降。

根据本次调查结果，软件测试从业人员掌握的开发语言主要为Java、C/C++，其所占比例分别是55%和31%；其次是Javascript为25%；再次是C#为21%，另有16%的测试从业人员对开发语言无掌握。



2013 年调查中软件测试从业人员掌握的开发语言分布



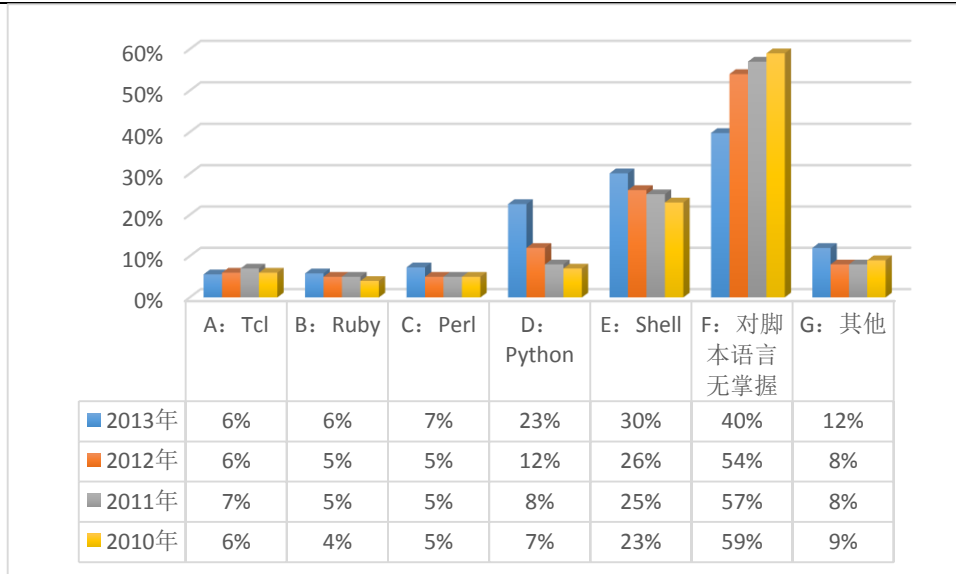
历届调查中软件测试从业人员掌握的开发语言分布

与历届调研数据比较，总体分布还是有所变化的，Java、C/C++两者还是软件测试从业人员掌握的开发语言的主流。从单项所占比例来看，C/C++所占的比例逐年降低；Java和Javascript近年来呈逐渐上升趋势；对开发语言无掌握的比例比前几年都有所下降；PHP相较前3年的问卷，有所上升。

16、 软件测试从业人员掌握的脚本语言

大部分测试人员对脚本语言无掌握，测试人员掌握的脚本语言以Shell最多，历年数据显示对脚本语言无掌握的测试人员比例呈下降趋势。

本次调查结果显示，Shell脚本仍是软件测试从业人员掌握的主要脚本语言，其比例为30%，比例相比3年有所上升，可见学习Shell脚本的人越来越多；选择Python的有23%，相比前3年比例有很明显的增长；掌握Tcl、Ruby和其他脚本语言的均为6%；一部分软件测试从业人员还是对脚本语言无掌握，所占比例为40%，但是与2012年、2011年、2010年相比，软件测试从业人员对脚本语言的掌握程度有所提高，可见，越来越多的测试人员开始重视脚本语言的学习，从而提升测试技术。

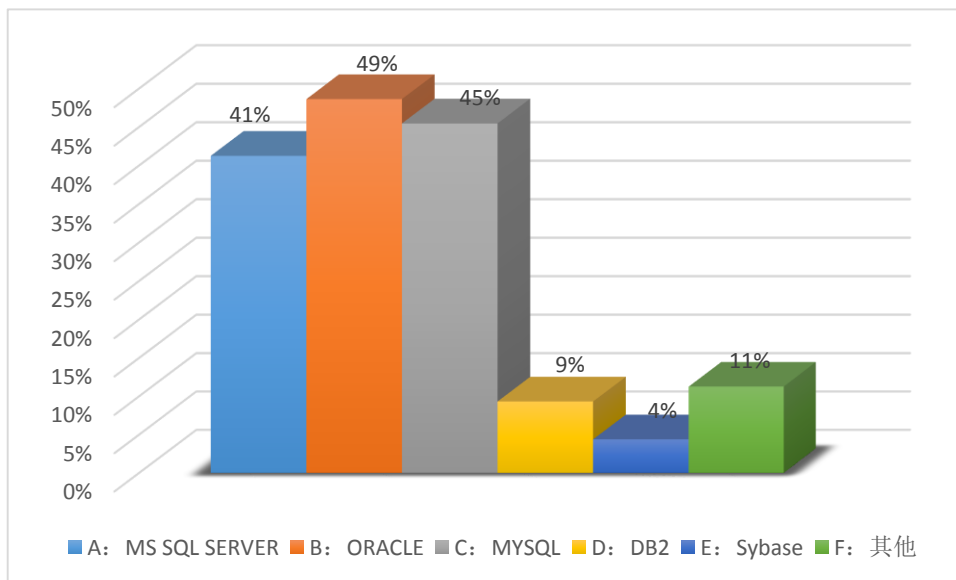


历届调查中软件测试从业人员掌握的脚本语言分布

17、 软件测试从业人员掌握的数据库知识

软件测试从业人员掌握 MS SQL SERVER 数据库知识的人数最多，但历年来呈现下降趋势，学习 ORACLE 和 MYSQL 的测试人员越来越多，呈逐年上升态势。

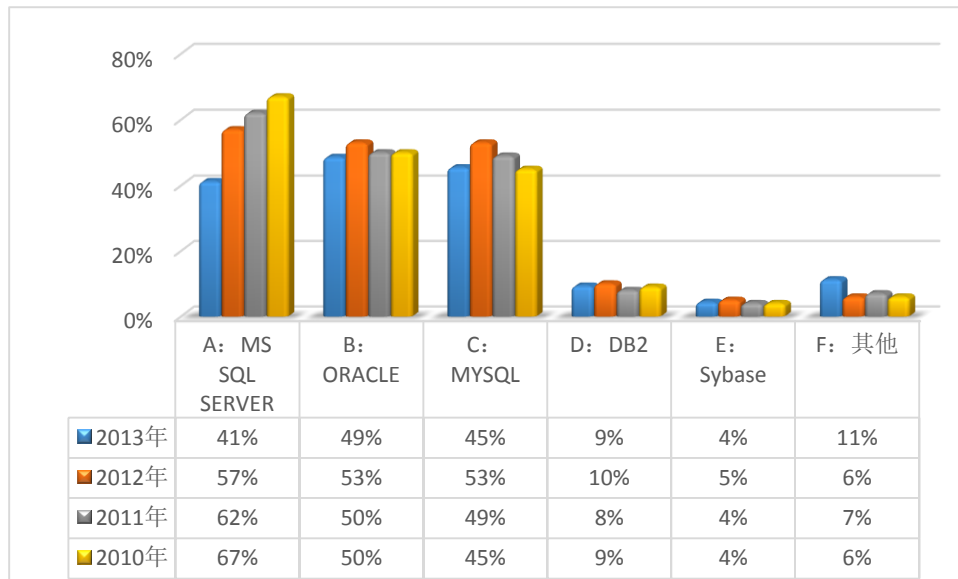
本次调研数据显示，软件测试从业人员掌握的数据库最多的是 ORACLE，其比例是 49%；其次是 MYSQL 和 MS SQL SERVER，所占比例分别为 45%、41%；掌握其他数据库知识的有 11%。



查中软件测试从业人员掌握的数据库知识分布

综合历届调研数据，总体分布情况发生了一些变化。软件测试从业人员掌握的数据库现在以 ORACLE 为主，但 ORACLE 与 2012 年的比例有大幅度下降，下降了 4%；前几年都占主体地位的 MS SQL SERVER，今年又保持着逐步下滑的趋势；MYSQL 所占比例虽然与 2012

年相比有所下降，但 MYSQL 的比例已经赶超 MS SQL SERVER 所占比例。由此可见，软件测试人员仅掌握 MS SQL SERVER 一种数据库的情形将不复存在，学习掌握 ORACLE、MYSQL 数



据库的测试人员越来越多，很多测试人员掌握了 2 种或更多的数据库类型。

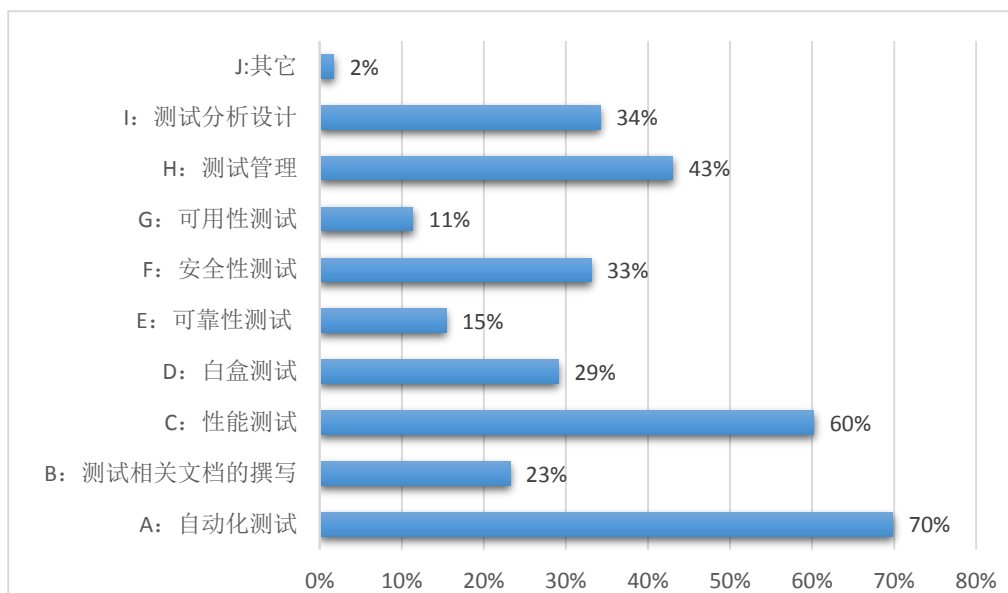
历届调查中软件测试从业人员掌握的数据库知识分布

18、 软件测试从业人员希望提高的软件测试技能

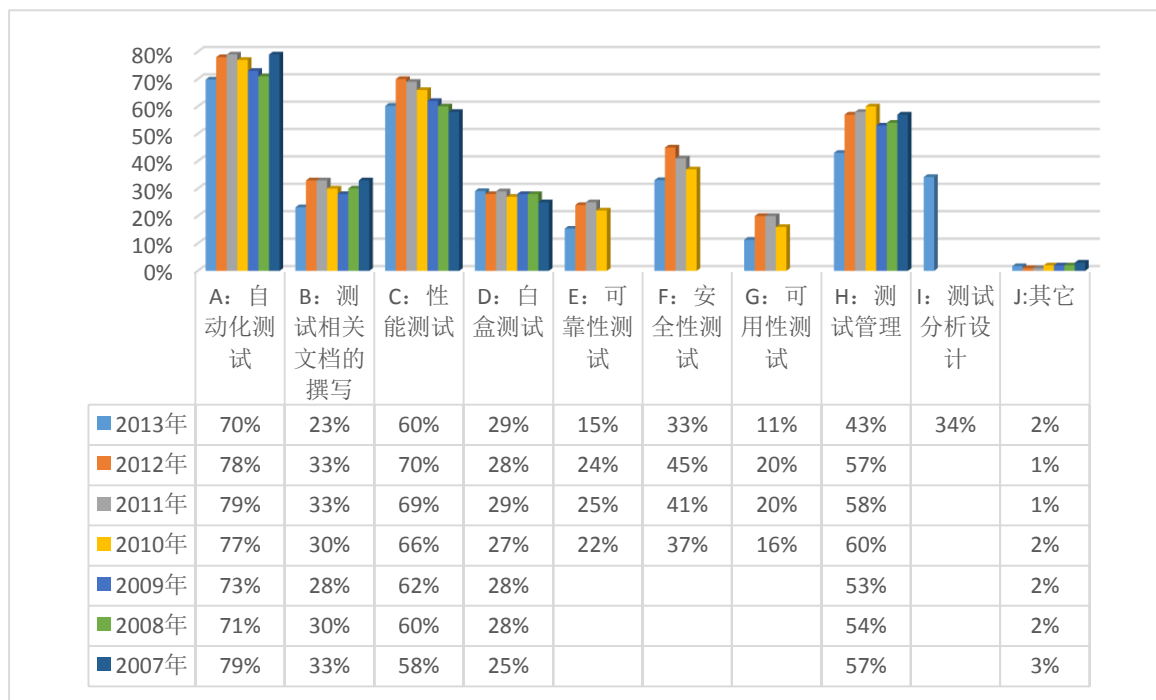
自动化测试、性能测试和测试管理是 3 大软件测试从业人员希望提高的技能，2013 年测试人员对白盒测试、测试分析设计、安全性测试方面的技能提升也十分重视。

软件测试从业人员希望提高的软件测试技能这是本次问卷中新修改的问题，根据本次调研数据，70% 的软件测试从业人员希望提高自己的自动化测试技能；其次希望提高性能测试和测试管理技能的所占比例分别为 60% 和 43%；再次是希望提高测试分析设计、安全性测试技能分别为 34%、33%；希望提高白盒测试技能的比例为 29%。

由此可知，自动化测试依然是软件测试从业人员们最关注、最希望提高的技能；性能测试、安全性测试等相关技能也被越来越多的测试人员关注。



2013年软件测试从业人员希望提高的软件测试技能



历年软件测试从业人员希望提高的软件测试技能

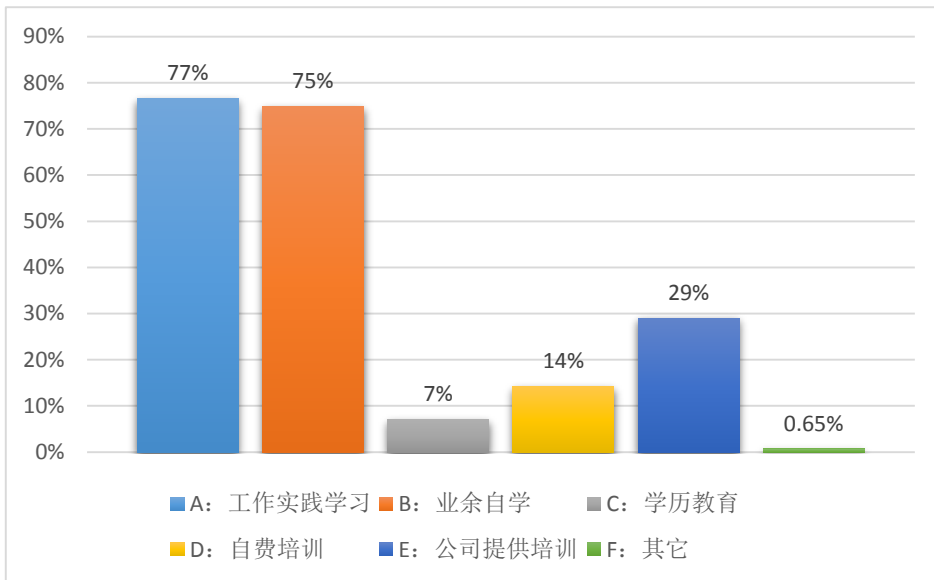
综合历年数据可知，测试相关文档的撰写的选项比例有所下降，相比6年前下降了10%；自动化测试技能的比例有所下降，相比6年前下降了9%；其他比例又有所变化；说明近年来软件测试从业人员希望提高的软件测试技能随公司和工作需求的变化有所改变的。

19、 软件测试从业人员提升软件测试技术的途径

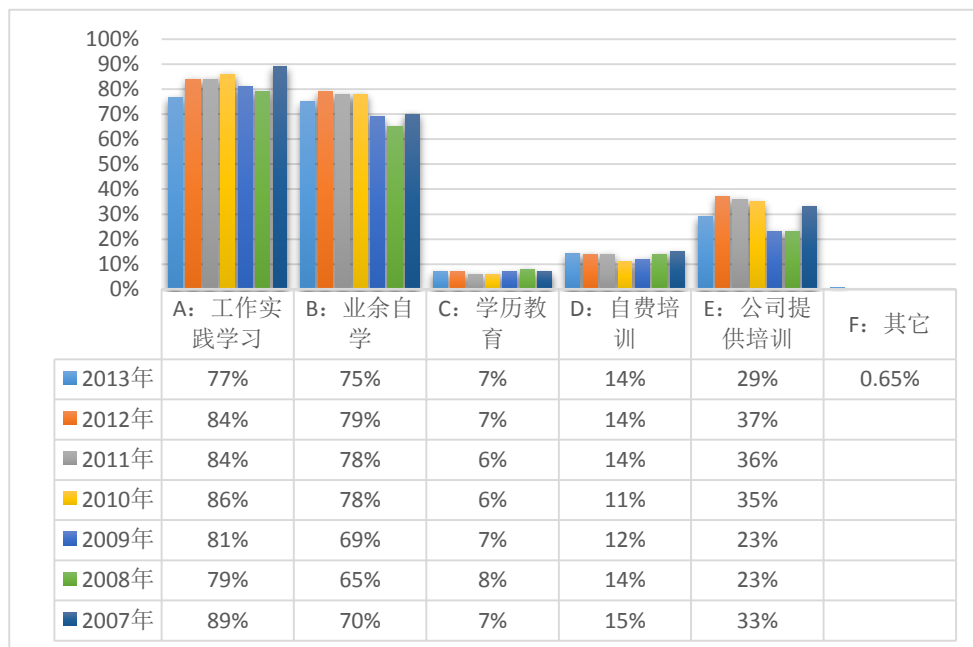
工作实践学习和业余自学是测试人员提升测试技术的主要途径，其次是通过公司提供

培训和自费培训来提升自身测试技术。

本次问卷对软件测试从业人员提升软件测试技术的途径的问题进行了优化，根据本次调研数据显示，可以看到目前软件测试领域中，测试从业人员提升软件测试技术的主要途径为工作实践学习和业余自学，分别有 77%和 75%；通过公司提供培训提升测试技术的有 29%，通过自费培训提升技术的有 14%，从侧面也反映出公司对软件测试人员的重视程度越来越高。



2013 年软件测试从业人员提升测试技术的途径分布



历年软件测试从业人员提升测试技术的途径分布

与历届调研数据相比，软件测试从业人员提升测试技术的途径还是有所变化的，工作

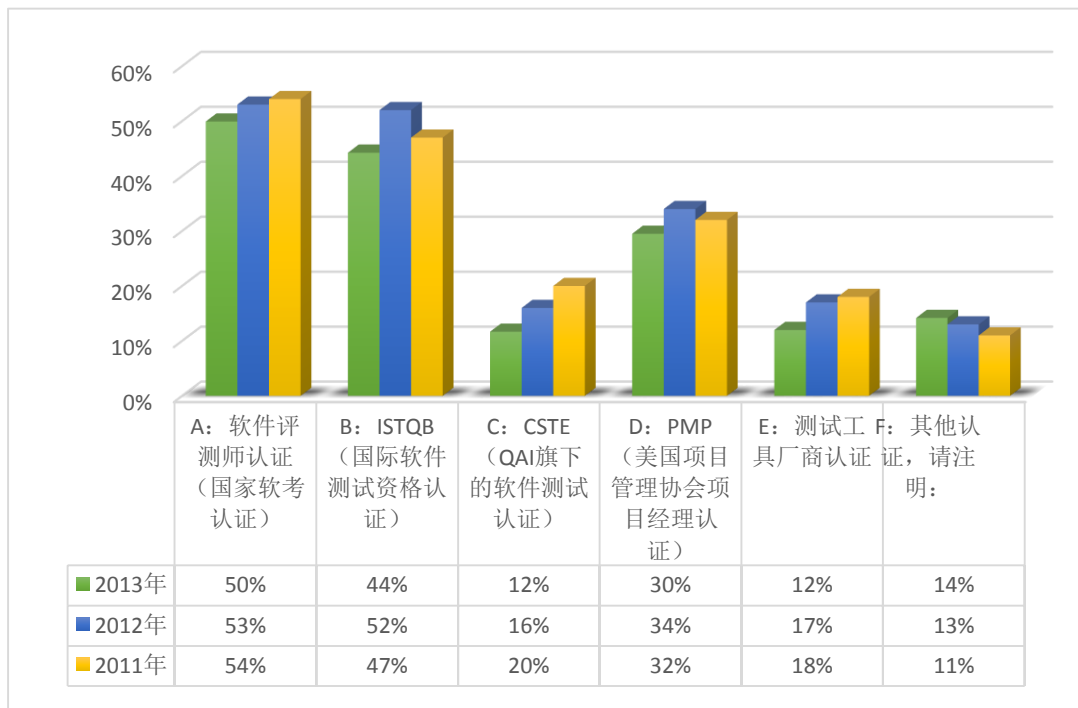
实践学习的比例呈逐年下降的趋势，相比去年下降了 7%；公司提供培训的比例也有所下降，与六年前相比，下降了 4%；学历教育和自费培训的比例与历年变化不大。

20、 软件测试从业人员认为对工作未来发展有价值的认证证书

软件评测师认证（国家软考认证）和 ISTQB（国际软件测试资格认证）是软件测试从业人员普遍认为对测试技术或管理岗位有价值的证书。

2013 年调查数据显示，软件评测师认证（国家软考认证）比例为 50%，与 2012 年相比有所下降；ISTQB（国际软件测试资格认证）的比例为 44%；选择 PMP（美国项目管理协会项目经理认证）的有 30%。

通过比较，我们很明显的看到软件评测师认证（国家软考认证）、ISTQB（国际软件测试资格认证）和对 PMP（美国项目管理协会项目经理认证）与去年相比比例都有所下降，但不可否认软件评测师认证、ISTQB、PMP 作为有价值的认证证书，还是很受广大测试人员的青睐。



历届调查中软件测试从业人员认为对于从事测试技术或管理岗位有价值的认证证书

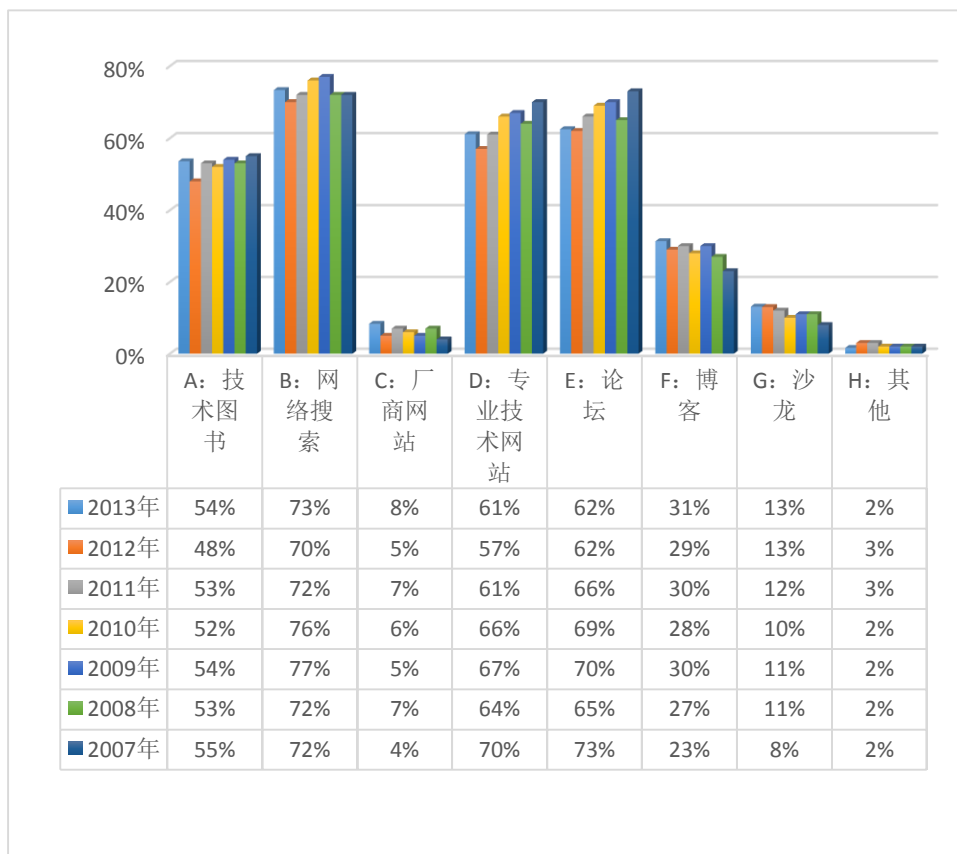
21、 软件测试从业人员获取测试相关信息的途径

软件测试从业人员获取测试信息的途径非常多元化，其中网络搜索是测试人员获取测试信息的主要途径。

根据本次调研数据显示，软件测试从业人员获取测试相关信息的途径主要是通过网络搜索、论坛、专业技术网站，比例依次为 73%、62%和 61%；其次是通过技术图书和博客，其比例为 51%和 31%；通过厂商网站、沙龙的比例为 8%和 13%。

与历届调研数据相比，软件测试从业人员获取测试相关信息的主要途径无明显变化，

仍集中在网络搜索、论坛、专业技术网站，说明这3种获取测试信息的途径依然对软件测试人员具有很大的影响力，与2012年相比所占比例都有所上升；测试人员通过沙龙和其他途径获取测试信息的比例在增长；这也从侧面反映出测试人员开始逐步形成更适合自己的、更具针对性的、定向的信息获取途径。



历届调查中软件测试从业人员获取测试相关信息的途径



51Testing 不只是培训

上海博为峰软件技术有限公司(51Testing)是中国领先的专业软件测试服务供应商,专业从事软件测试工具研发、测试外包、软件测评、测试咨询及认证服务,为客户提供软件测试整体解决方案;开创国内高端软件测试培训机构,为企业和个人提供软件测试培训,为行业培养优秀的软件测试人才;建立国内知名测试门户网站,提供开放式的公益软件测试交流平台。总部位于上海,在北京、深圳、成都和南京分别设有分支机构。

至2013年,博为峰取得了CMMI3级、CNAS、ISO9001、ISO27001等资质,成功与多家国内外知名软件测试工具厂商合作共赢。凭借专业化的服务团队和多元化的服务能力,博为峰已成功服务了600余家国内外各行业知名机构,培养了上万名优秀软件测试工程师,并将继续为中国IT产业提供优质的软件测试产品和服务,为保障客户的卓越品质而奋斗。

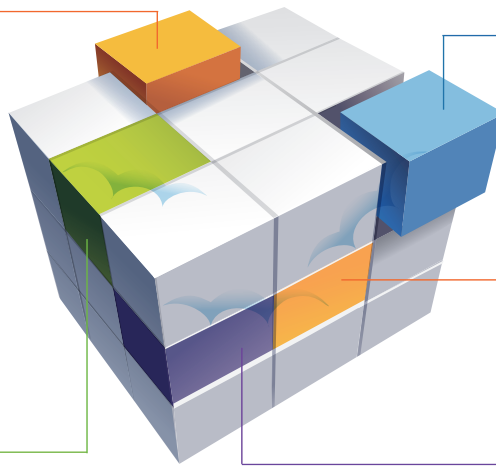
测试专业能力

应用生命周期管理(ALM)系列工具

- TestPlatform测试平台
- testCaseMaster用例大师
- IntegrationTestPlatform集成测试工具
- StarTeam配置变更管理
- Caliber需求开发管理
- Together系统建模
- DevPartner代码质量管理
- Coconut自动化测试框架
- SilkTest自动化功能测试
- Silk Mobile移动应用测试

应用性能管理(APM)系列工具

- SilkPerformer性能测试
- DynaTrace应用性能监控系统
- Gomez 应用程序性能管理平台
- DC-Rum数据中心真实用户监控



测试培训

- 定制企业内训
- 周末精品班及公开课
- 软件测试工程师职业培训
- 软件测试国际认证
- 软件测试人才推荐

测试服务

- 软件测评
- 测试外包
- 测试开发
- 测试咨询

公益活动

- 软件测试门户51Testing.com
- 软件测试公益沙龙
- 软件测试高校普及活动

部分重要客户

