

## JIRA 操作简要说明

鉴于新平台已经开始在各个项目上开始应用，暴露出来的问题较多，很多问题我们仅仅通过腾讯通、邮件、或者自定义的工具都无法很好的处理 Bug 流程，这些工具的缺点是他们只能反映问题却不能反映问题解决的过程，不能进行查询和统计，以及积累。

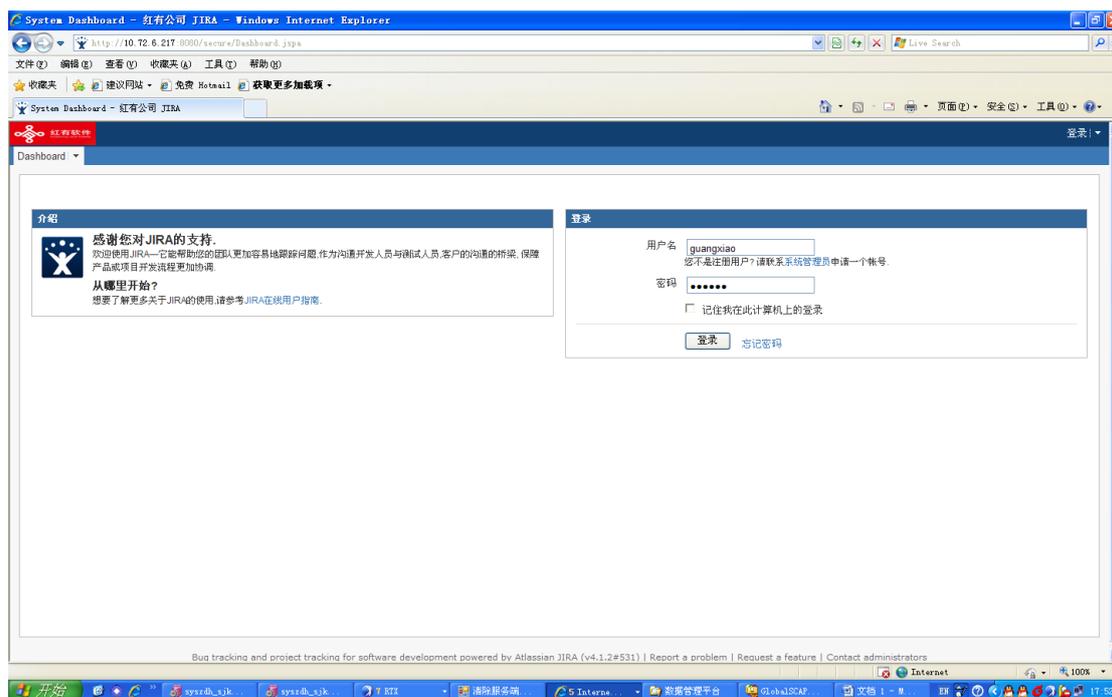
为解决这个问题，我们准备开始试用 JIRA 管理工具，该工具不仅能够管理缺陷处理流程，还可以处理任务、新功能、完善和改进等，操作极其简单，按照以下说明，几分钟就能上手。

由于是试用，试用过程中出现的问题请及时反馈给黄涌，以便查找解决。

### 一. 提交问题

进入 <http://10.72.6.217:8080>

弹出如下界面



输入用户名和口令

**登录**

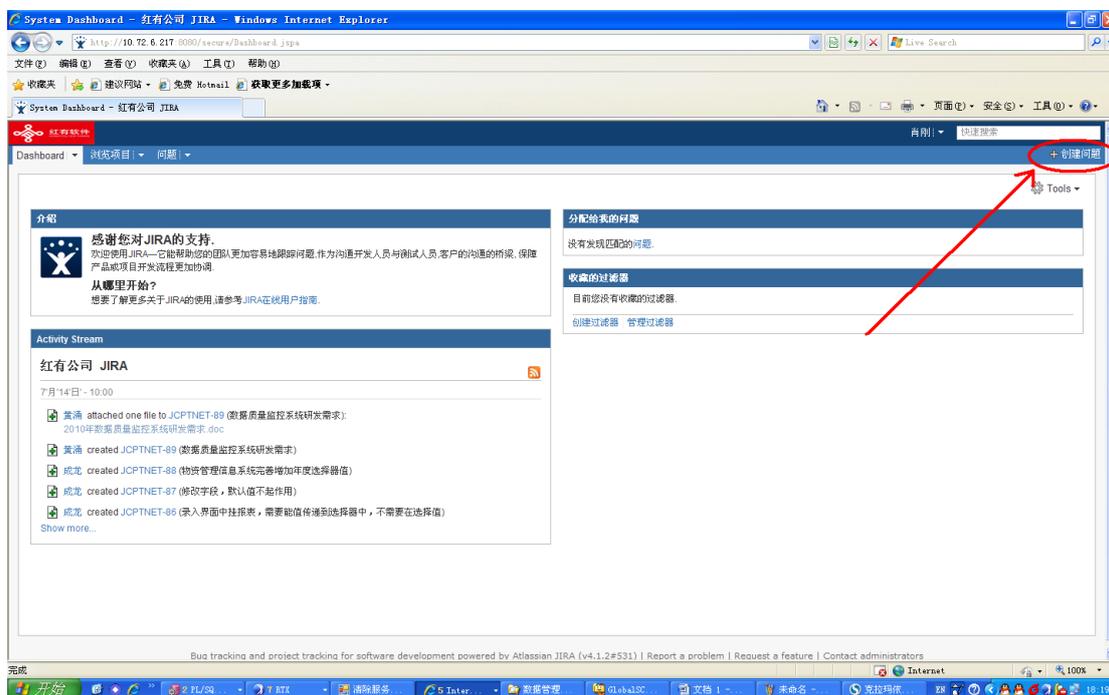
用户名  **你的中石油账号**  
您不是注册用户? 请联系系统管理员

密码  **初始密码都是  
111111**

记住我在此计算机上的登录

[忘记密码](#)

进入后，右上角有个创建问题按钮



点击创建问题后，会弹出如下界面

**+ 创建问题**

项目:

问题类型:

其中项目包含:

集成平台\_Net: 所有客户端和.Net 有关的都选这个。

集成平台\_JAVA: 所有客户端和 JAVA 有关的都选这个。

数据管理平台: 所有和老平台相关的都选这个。

问题类型包括:

缺陷、任务、新功能、完善和改进, 大家根据自己的实际情况来选其中一个

选择项目和问题类型后, 点击创建按钮, 将出现以下界面



该界面一看就懂, 可以上传附件。

注意最好把问题细化, 一个问题作为一个缺陷来提交, 不然多个问题纠缠在一起, 既不好分配也不好回复。

这里对优先级做一下说明, 也可以点击字段边的?按钮查看:

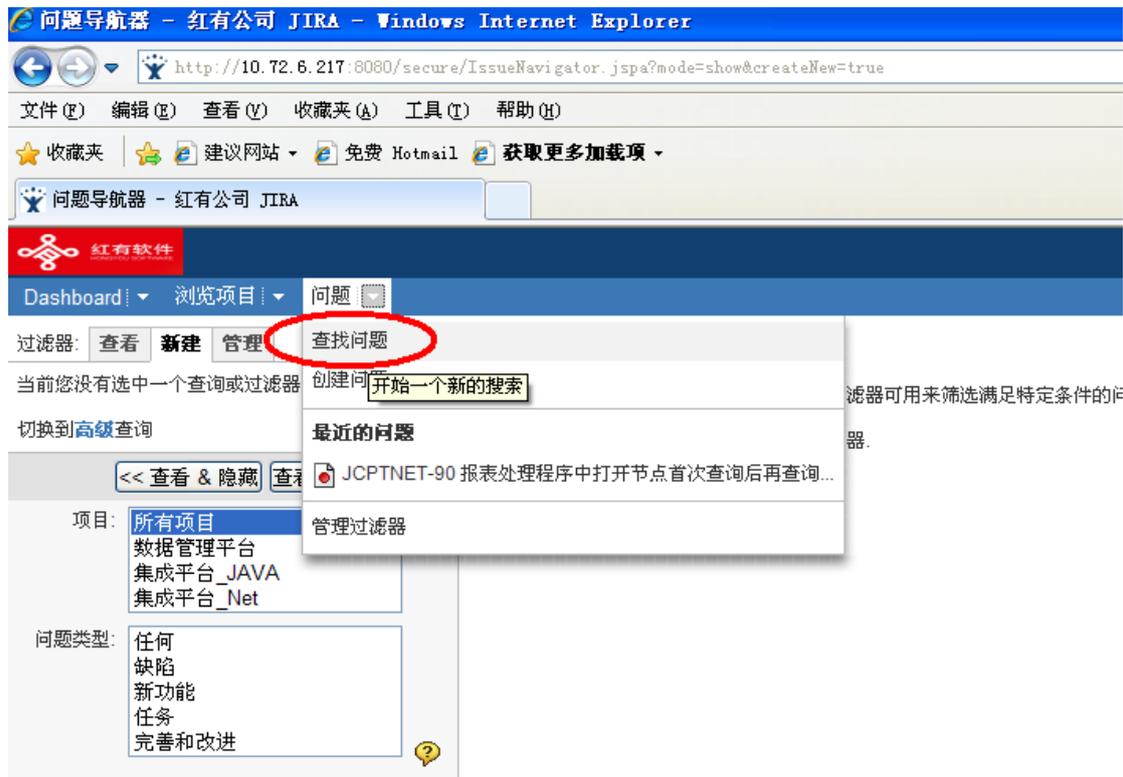
- 无法进行** 阻塞开发或测试的工作进度, 或影响系统无法运行的错误
- 关键性的** 系统崩溃, 丢失数据或内存溢出等严重错误, 或者必须完成的任务
- 重要** 主要的功能无效、新增功能建议
- 一般** 功能部分无效或对现有系统的改进
- 建议** 拼写错误、文本未对齐等

模块如果不知道, 就选未知

描述完问题后, 点击创建按钮, 问题就创建完了, 将会自动提交到我这里。

## 二. 查询问题

问题创建后，如果想要了解问题的实时状态，可以选择



选择查找问题，将会进入如下页面：



在界面的左边就是构造查询条件的编辑界面，一般来讲，只要选择报告人为当前用户就可以了，然后点击查看>>按钮。

结果就出来了，如下图：



右边就是查询结果，字段解释如下

**关键字：**为自动生成，可以不管它。

**摘要：**问题的摘要说明。

**开发者：**这个字段说明当前这个问题已经流转到哪个人那里了，在不同的阶段，这个人可能不同。

**报告人：**一般就是你自己，提出后一般不会变。

**状态：**就是该问题目前的处理状态，如下

**待处理** 表示问题被提交等待有人处理。

**正在处理** 问题在处理当中，尚未完成。

**重新分派** 问题曾解决，但解决结论未获认可，需要重新分派解决。

**结果待确认** 问题解决，等待结果确认，确认的结果是“重新分派”或者“关闭问题”。

**关闭问题** 问题处理结果确认后，置于关闭状态

**解决：**就是该问题解决的程度，如下

**已解决** 问题已经解决。

**不予处理** 问题未解决 - 将不会解决的问题。

**重复的问题** 重复的问题。

**问题描述的不够准确** 问题描述的不够准确、完全。

**不能重现问题** 问题重现失败，或者无足够的信息重现问题。

**优先级：**前面已做说明，这里不重复描述了。

如果想要看该问题解决的详细流程，则直接点击这个问题，就会进入以下界面



在底部的 Activity 区域中的全部页面中，就可以看到这个问题进行分配的全部流程。

以上部分就是一般用户操作的部分，非常简单。

### 三. 处理问题

如果你是开发人员，你还需要进入以下的页面进行操作



在这里注意，如果不是你亲自解决这个问题，就不要点击“分配给我”这个按钮，而是点击“分配”按钮，“分配给我”这个按钮的功能只是一个简化的分配按钮，所做的是是一样的，只是不需要选开发人。

点击分配按钮后，会弹出如下界面



选择你要分配的开发者，并填写注释  
可见一般都选默认的所有用户。

在问题已经解决，请选择解决问题并注释。

如果需要关闭问题，则选择关闭问题。