中国移动广东公司【项目名称】

**UAT测试说明书**

**版本 <V >**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **拟制** |  | **日期** |  |
| **审核** |  | **日期** |  |
| **批准** |  | **日期** |  |

**声 明**

本文件所有权和解释权归广东移动所有，未经广东移动书面许可，不得复制或向第三方公开。

**修订历史记录**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **版本** | **日期** | **AMD** | **修订者** | **说明** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

（A-添加，M-修改，D-删除）

目录

1. 引言 4

1.1. 编写目的 4

1.2. 缩略词 4

1.3. 参考资料 4

2. 业务概述 4

2.1. 业务背景 4

2.2. 系统功能 4

2.3. 用户说明 4

3. 业务性需求 4

3.1. 来访短信申请（REQ\_OA\_LF\_0001） 5

3.1.1. 需求描述 5

3.1.2. 业务场景描述（可选，对于新增的业务功能必选） 5

3.1.3. 触发条件 5

3.1.4. 功能描述（业务场景存在的情况下可选，无业务场景则必选） 6

3.1.5. 业务流程EPC图（REQ\_OA\_LF\_0001\_EPC\_01，可选，涉及业务流程的新增或者变更的时候必选） 6

3.1.6. 关键业务数据样例（REQ\_OA\_LF\_KBD\_01） 7

3.1.7. 界面（REQ\_OA\_LF\_UI\_01，可选，在已存在系统的情况下必选） 8

# 引言

## 编写目的

【本节应该完成如下工作:

1. 描述本UAT测试的直接目的

例：对测试场景的进一步细化，为用户更好的了解系统实现的功能提供支撑

1. 详细说明本UAT测试说明书的使用者。
2. 本文应该描述业务人员对系统的测试过程；】。

## 缩略词

【本节应提供对文中提到缩写的定义】。

|  |  |
| --- | --- |
| **缩写** | **描述** |
| REQ | Requirement，用户需求 |
| UC | User Case，用户场景 |
| EPC | Event.driven Process Chains，事件驱动的流程（链）图 |
| KBD | Key Business Data ，关键业务数据 |
| UI | User Interface ，用户界面 |

## 参考资料

【本节应提供本文引用文档的完全列表，如各业务规范】

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **文档名称** | **版本** | **日期** |
|  |  |  |
|  |  |  |

# 业务概述

## 业务背景

【本节以文字的方式:

1. 简要描述整个系统涵盖的业务工作的范围；
2. 简要描述各个业务实现的日常工作内容；】。

## 系统功能

【本节描述总结系统提供功能进行】。

## 用户说明

【本节描述本系统所涉及的业务人员的范围】。

# 用户UAT测试用例

【本章描述测试用例】。

## 来访短信申请（UAT\_OA\_LF\_0001）

### 场景描述

来访人员通过短信的形式向移动员工申请访问全球通大厦。

### 测试场景描述

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试场景ID: | UAT\_OA\_LF\_0001\_UC\_01 | | |
| 对应业务场景ID | REQ\_OA\_LF\_0001\_UC\_01 | | |
| 业务场景名称: | 到访申请 | | |
| 场景描述人: |  | 场景记录人: |  |
| 记录日期: | 2010-7-5 | 完善日期: | 2010-7-5 |
| 外单位访客需要进入全球通大厦进行业务交流或者合作工作时，该名访客通过向特定短信端口发送到访申请，系统将到访申请单模板发送到访客手机中，模板内容包含：需要访问的员工手机号，访客姓名，公司，电话以及随行人员人数。系统通过短信的方式将相关的访客信息发送到被访员工手机，被访员工通过回复同意或者不同意来审批是否允许访客进入公司。审批完成后，系统向访客下发短信和彩信二维码通知，访客凭此短信或者彩信到公司前台换领工作证进入公司大楼。  注：通过自然语言在场景中描述此次测试场景涉及的对象在什么时间通过什么方式完成什么工作得到什么结果。 | | | |

### 触发条件

短信发送申请到指定端口

### 测试流程图



### 测试步骤

|  |  |
| --- | --- |
| 前置条件 | |
| 1、访客：李四，手机号码：1380XXX4343. 2、被访者手机号码:139XXXX4343. 3、系统内存在用户：姓名：张三，账号：zhangsan，部门：XXX部，职务：总经理，手机号码：139XXXX4343。 4、系统短信端口14893XXXX | |
| 步骤1 | |
| 外单位访客李四需要进入全球通大厦进行业务交流或者合作工作时，该名访客通过手机（1380XXX4343）向特定短信端口（14893XXXX）发送到访申请短信，短信内容为：1 | |
| 结果： | 1、短信发送成功 2、1380XXX4343收到模版短信 |
| 步骤2 | |
| 系统短信端口（14893XXXX）将到访申请单模板发送到访客手机（1380XXX4343）中，模板内容包含：需要访问的员工手机号，访客姓名，公司，电话以及随行人员人数，李四手机（1380XXX4343）输入短信，内容为：139XXXX4343,李四,Test公司,1380XXX4343,1。李四将短信发送到14893XXXX。 | |
| 结果： | 1、1380XXX4343短信发送成功 2、139XXXX4343收到申请短信 |
| 步骤3 | |
| 被访员工手机139XXXX4343收到端口14893XXXX发来的短信，短信内容为：Test公司李四1人申请进入公司拜访您，是否同意其申请，1同意，2不统一。被访员工通过回复（1）同意李四进入公司。系统端口14893XXXX向1380XXX4343发送二维码短信。 | |
| 结果： | 1、139XXXX4343回复短信成功 2、1380XXX4343收到二维码短信 |

### 测试结果

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 测试结果 | 通过 | 不通过 |