

测试中心的四大关键系统

演讲者：任亮

公司：HP

时间：2013-11-23



演讲者介绍——任亮



- HP 质量经理
- 资深培训讲师
- 十余年软件测试管理和质量管理经验
- 鸿越通讯，凯门通讯，华为，IBM，HP



日程



- 测试组织的核心

- 四大系统
 - 质量管理
 - 项目管理
 - 培训管理
 - 知识管理

- 问题讨论



你高兴吗？



11:05	宝钢股份	封涨停板	4.57元
11:05	浦发银行	封涨停板	9.04元
11:05	农业银行	封涨停板	2.73元
11:05	交通银行	封涨停板	4.31元
11:05	兴业银行	封涨停板	11.07元
11:05	工商银行	封涨停板	4.35元
11:06	光大银行	封涨停板	3.03元
11:06	金地集团	封涨停板	7.85元
11:06	中国联通	封涨停板	3.62元
11:06	东方航空	封涨停板	2.70元
11:06	海通证券	封涨停板	12.30元
11:06	招商银行	封涨停板	12.14元
11:06	中国铁建	封涨停板	5.37元
11:06	中国铝业		
11:06	北京银行		

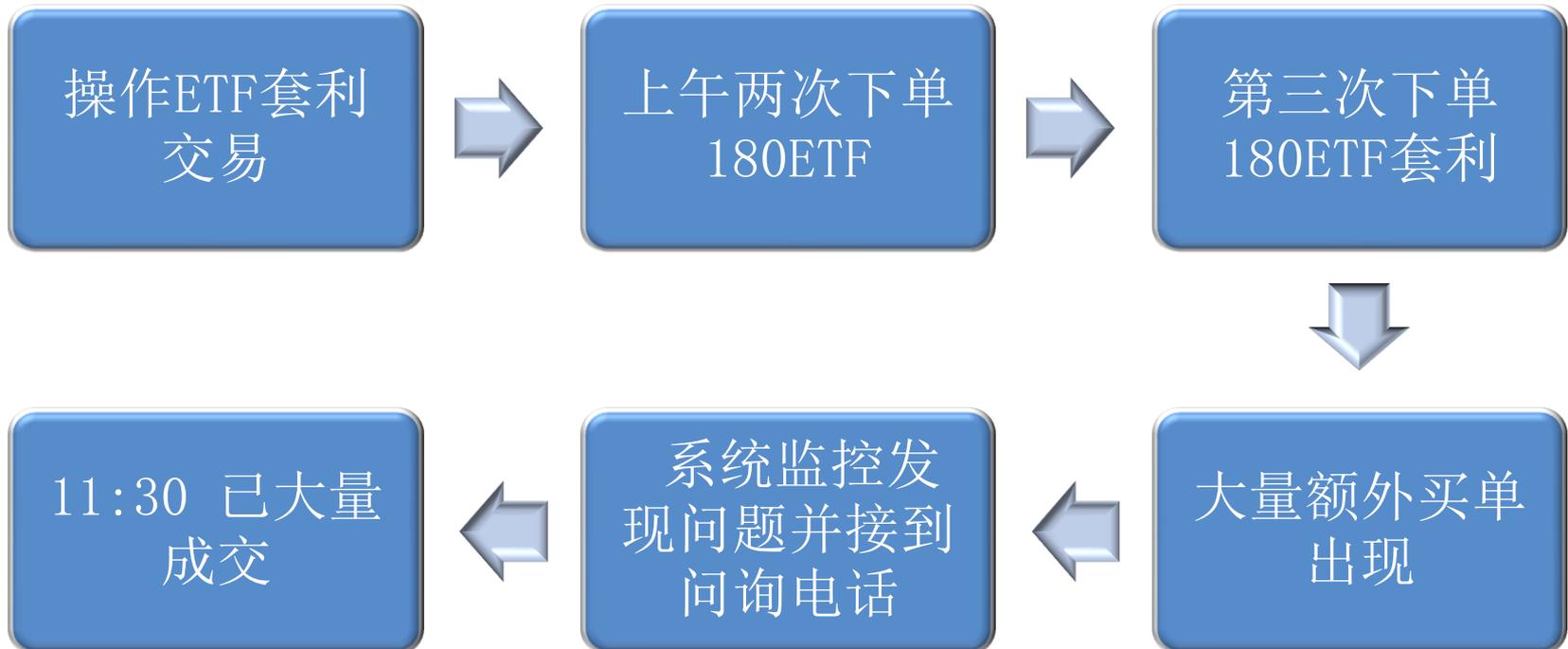
ETF

套利策略
系统

套利

T+0

光大证券乌龙事件详解



软件缺陷造成重大损失



雷曼兄弟证券

300亿英镑

瑞穗证券公司

270亿日元

美国每年损失

595亿美元

结论

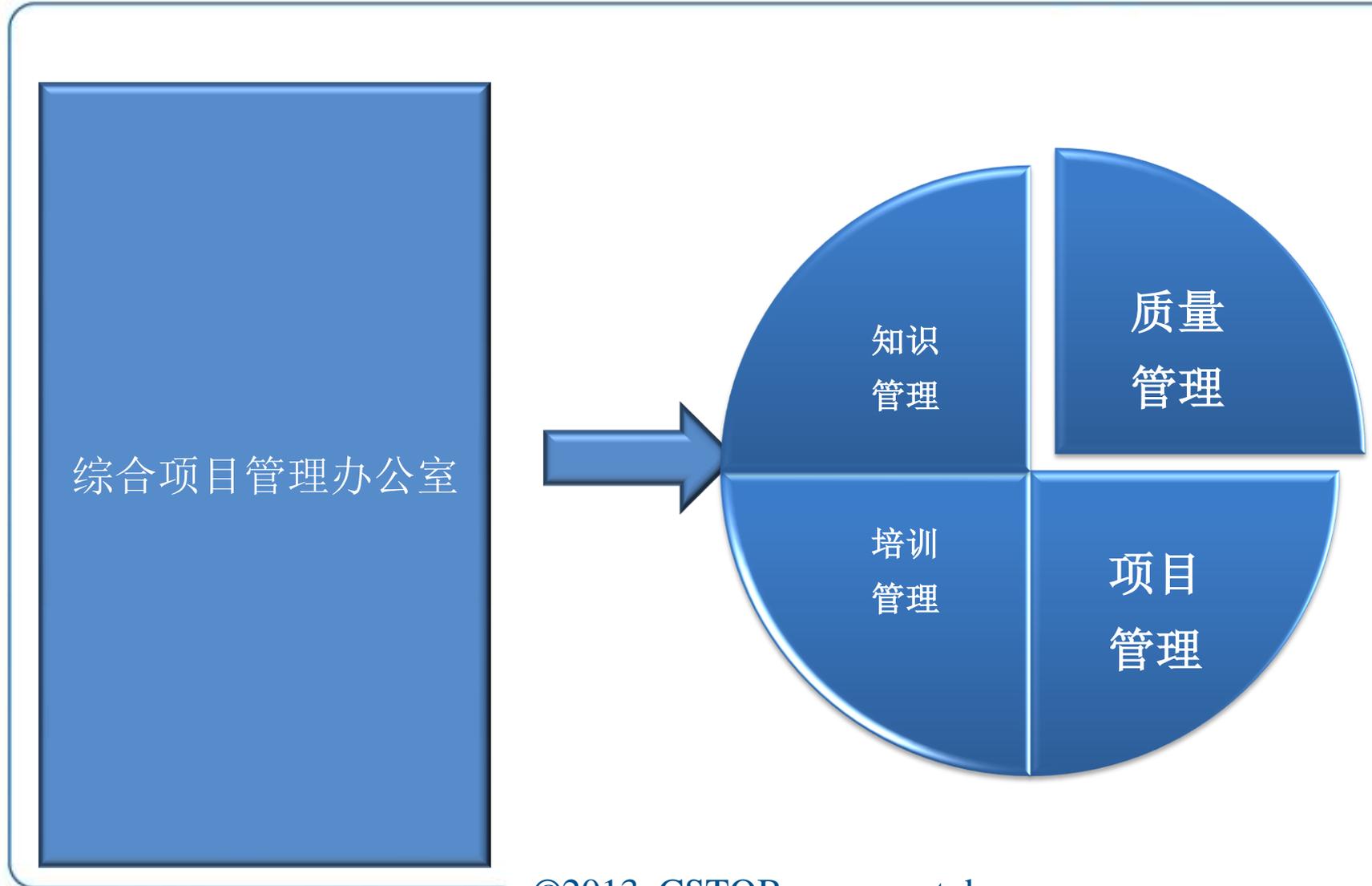


软件**质量**很**重要**

是**测试**组织的**核心**



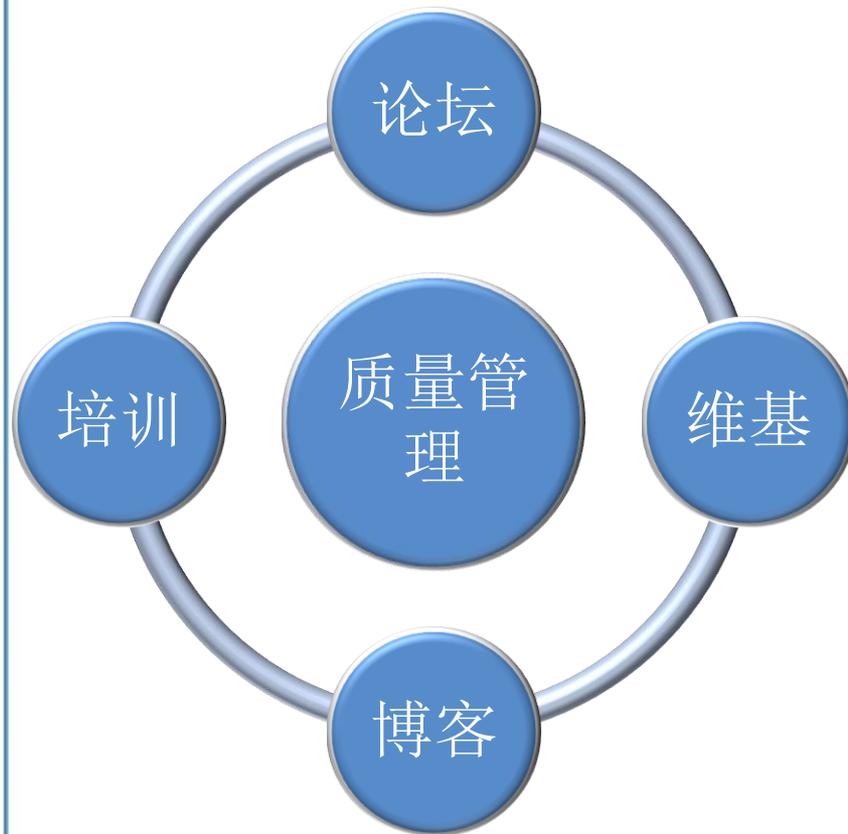
四大系统框架



质量管理体系是整个测试组织的核心

- 标准的测试流程
- 标准的测试度量
- 测试项目审计
- 统计模型
- 质量培训

质量管理渠道

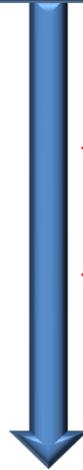


- ❑ 维基是部门的入口
- ❑ 博客建立在维基上
- ❑ 论坛分线上和线下
- ❑ 培训根据角色

如何建立分层的质量管理



质量理论/模型



项目1

项目2

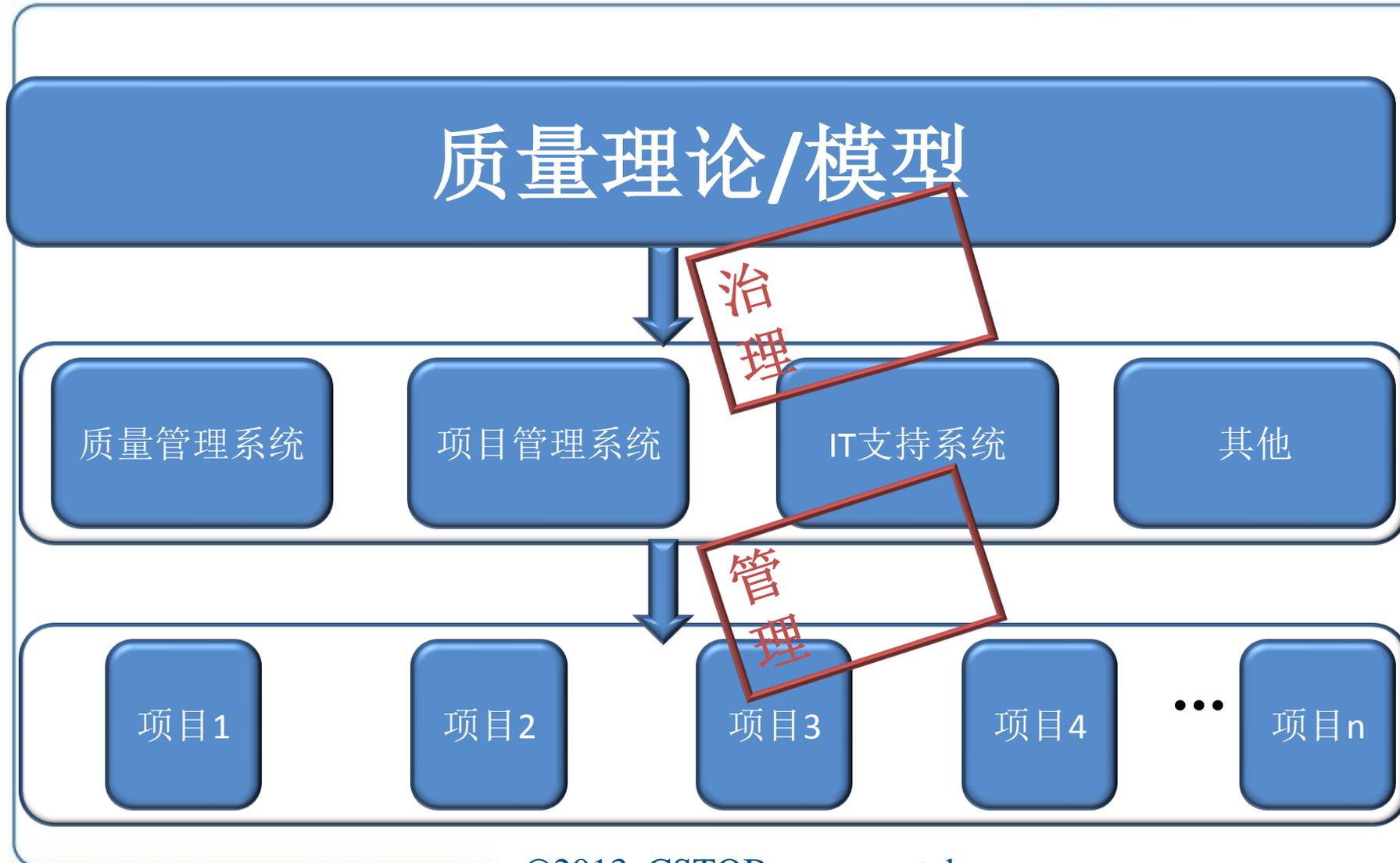
项目3

项目4

...

项目n

如何建立分层的质量管理



测试组织如何选择



- CMM/CMMI
- Six Sigma
- P-CMM
- IEEE
- ISO
- TMM
- ...

测试组织最好的方案



TMMi

TMMi简介



- TMMi基金会
- 主要专家和术语来自于ISTQB
- 吸收多种质量体系的优点
- 业界最佳实践的总结
- 国际化的测试流程改进模型

TMMi的好处



- 提高项目成熟度
- 提高项目成功的概率
- 建立成熟的测试组织
- 更有效应用业界最佳实践
- 提高质量，节省成本
- 测试人员更好的职业发展

TMMi 实施顺序



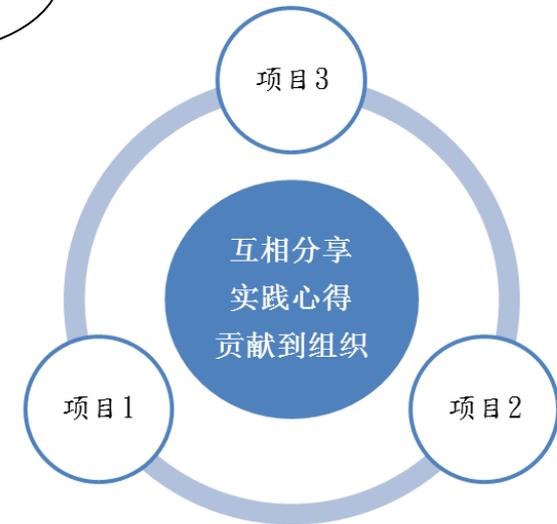
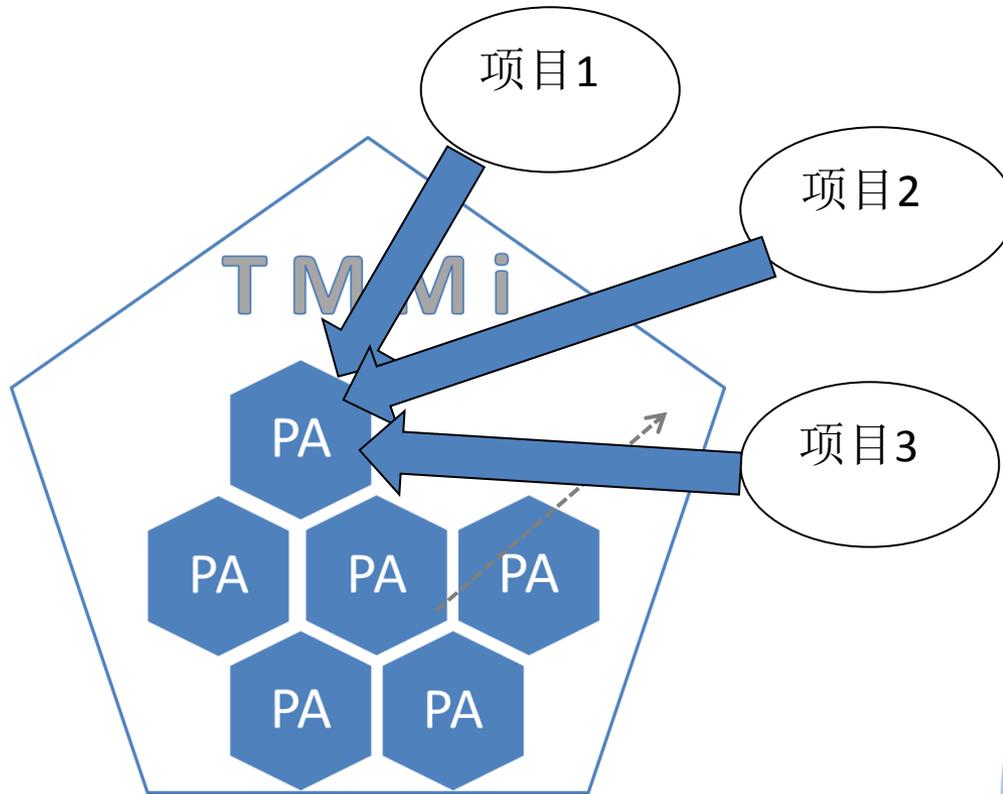
- 筹建TMMi小组
- 参加TMMi导入课程
- 正式立项，组建团队
- 差距分析并排序
- 实施高优先级活动
- 项目尝试使用
- 提高，改进
- 重复实施，改进

TMMi 实施经验分享



- 高层领导的大力支持
- 需要一个正式的团队
- 项目经理的支持
- 各种专业人才
- 减少对项目组的影响
- 全员参与
- 预算

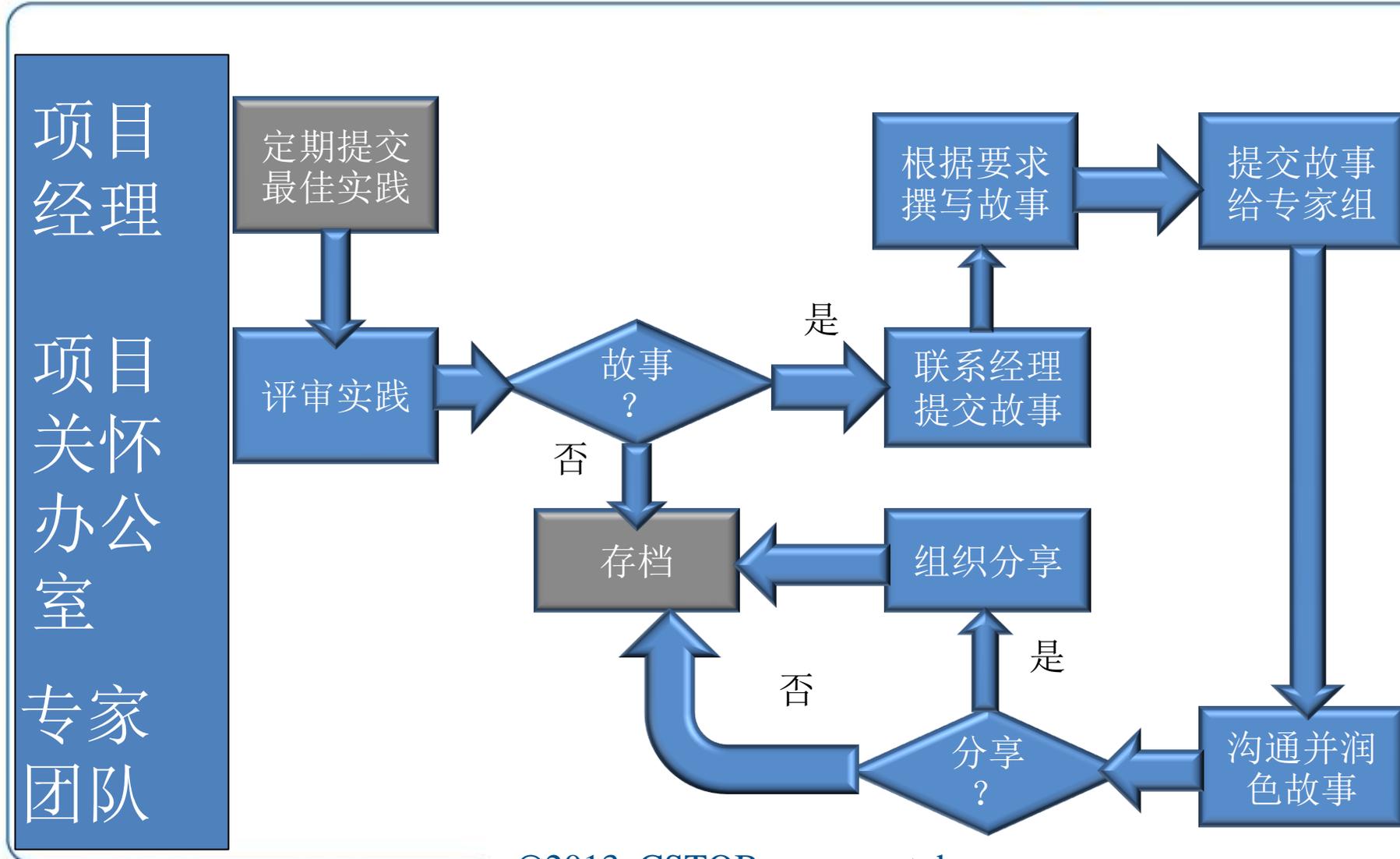
全员参与



为所有项目经理服务的组织

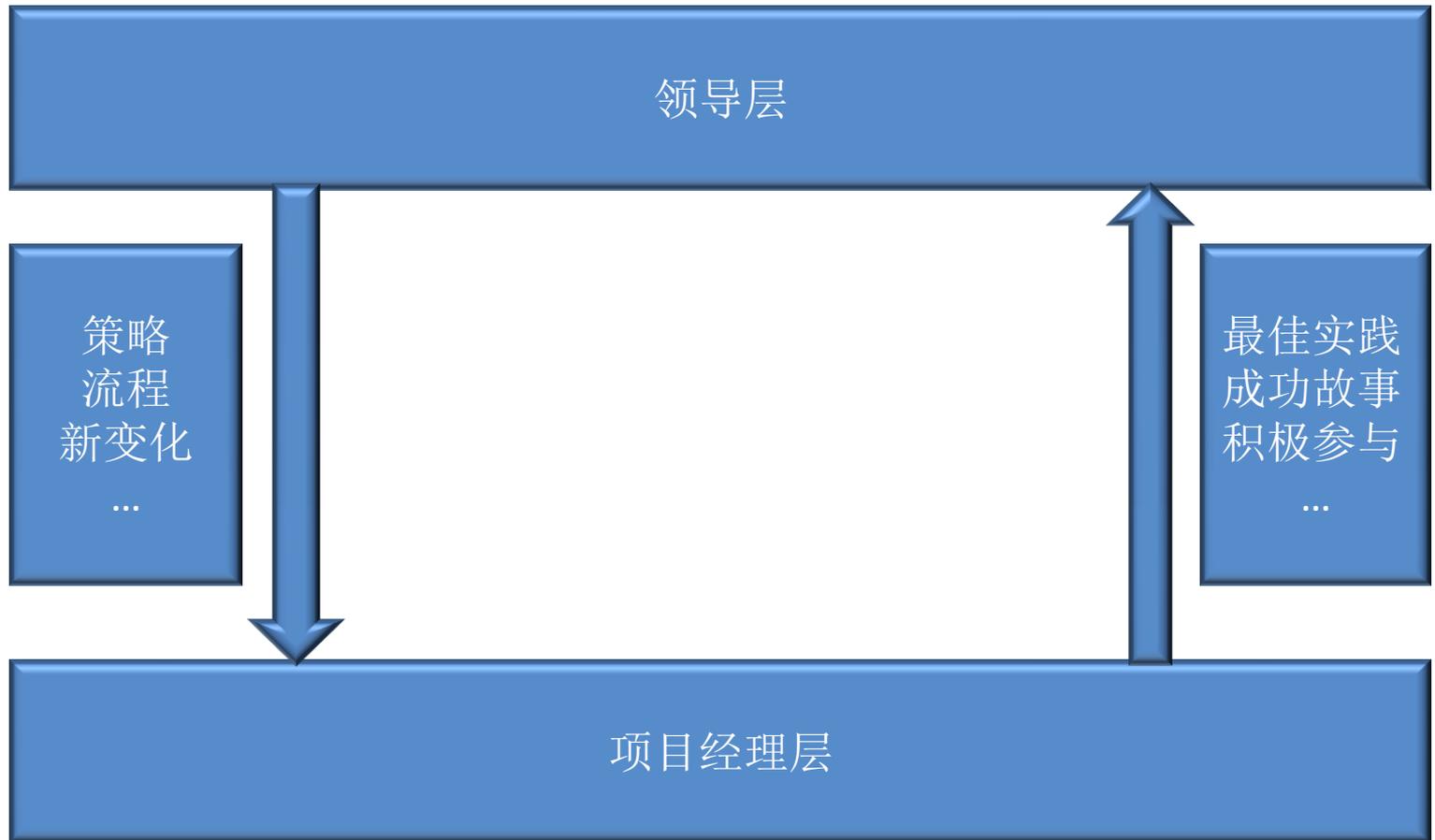
- 项目管理系统
- 项目辅导
- 最佳实践展示
- 成功故事
- 分享会

项目关怀办公室



项目经理
项目关怀办公室
专家团队

分享会



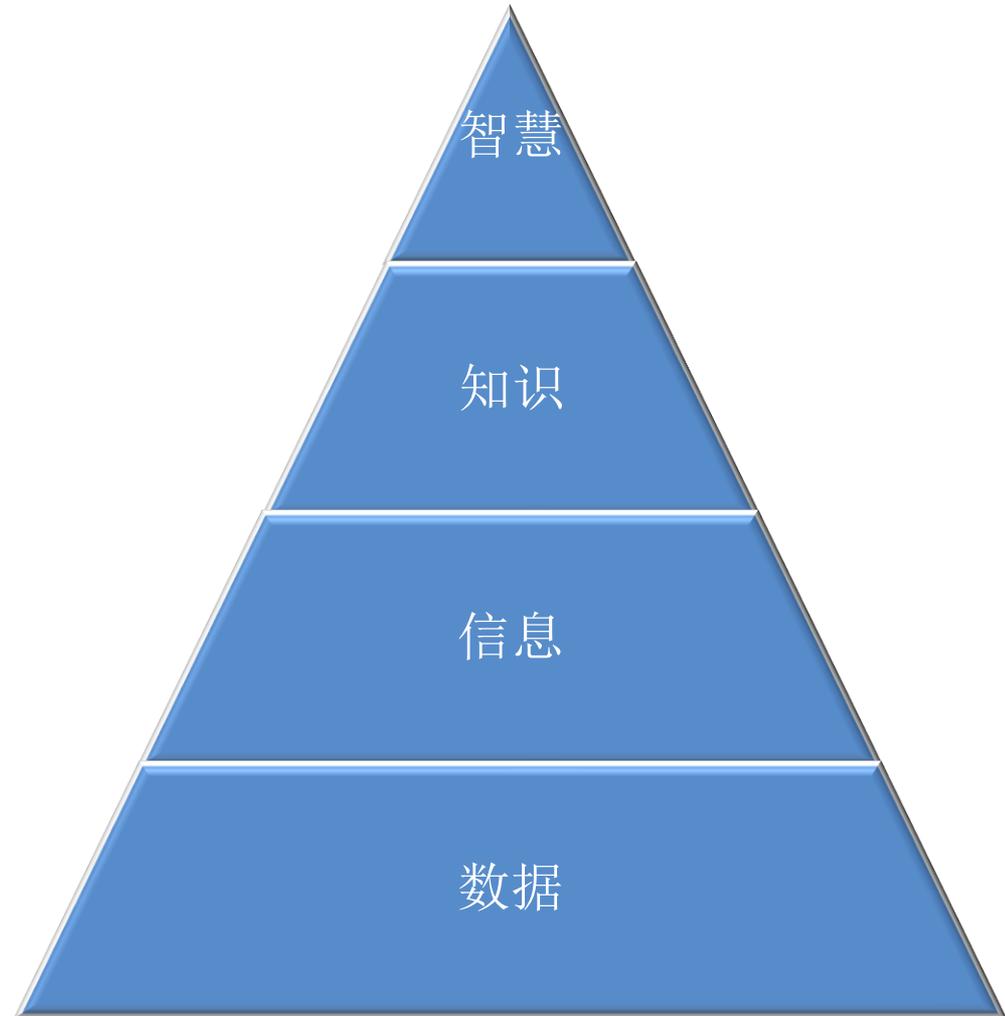
快速提升能力的关键系统

- 专家是讲师
- 讲师兼职
- 合理的激励措施
- 自顶向下和自底向上
- 必须有反馈
- 系列课程统一



内部财富的重要系统

- 领导的支持
- 分享的文化
- 知识库
 - ✓分层次
 - ✓团队负责
 - ✓适当奖励



总结



- 测试组织的核心是质量
- 四大系统相互关联由综合管理项目办公室负责
 - ✓ 质量管理---- TMMi是统一的方法论
 - ✓ 项目管理---- 自顶向下和自底向上的结合
 - ✓ 培训管理---- 注意分层
 - ✓ 知识管理---- 如何建立系统



问题讨论



谢谢

新浪微博: 任亮_Shark
Email: rlrenliang@126.com

