

测试管理体系建设



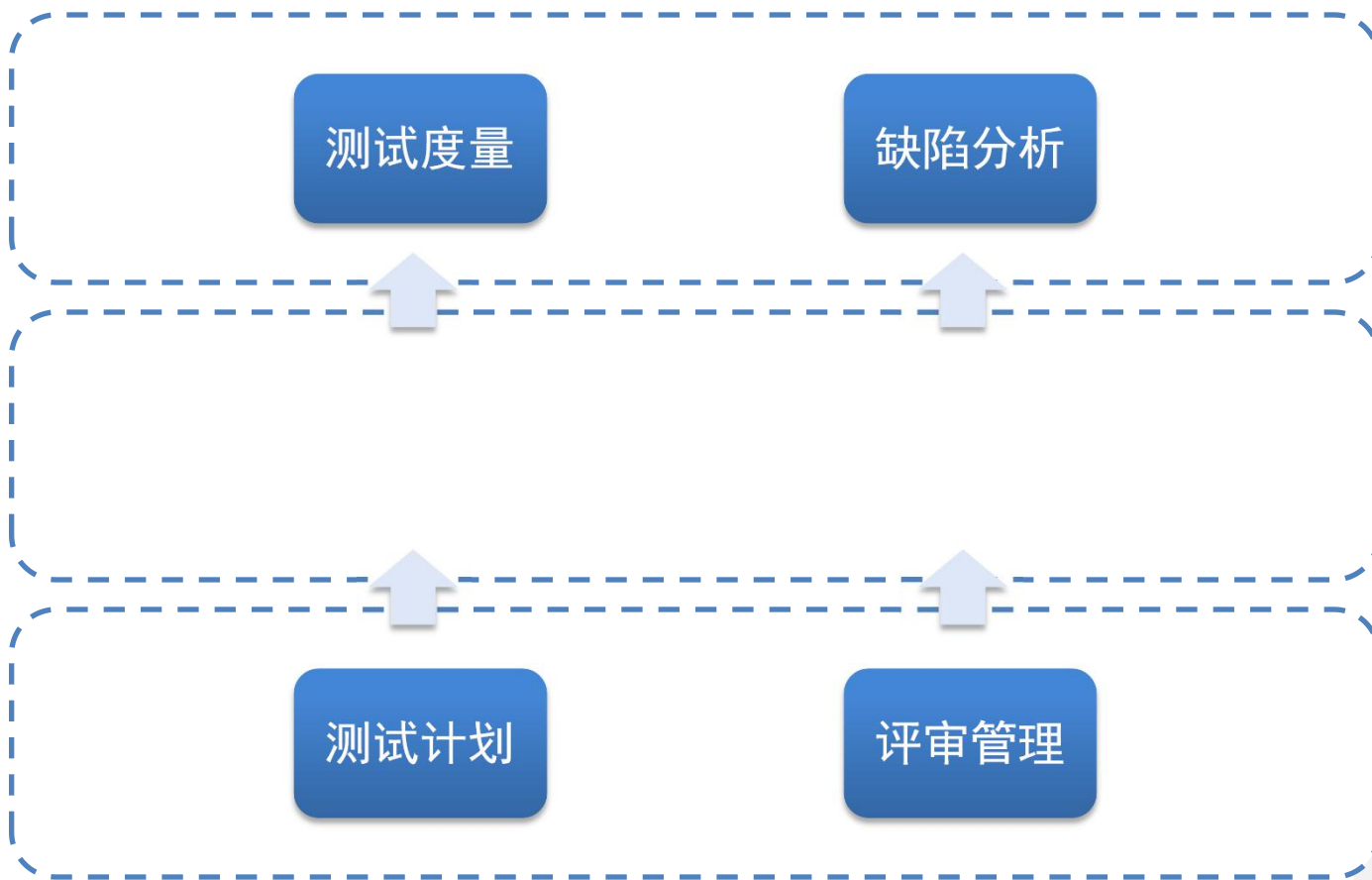
专业测试保障卓越品质

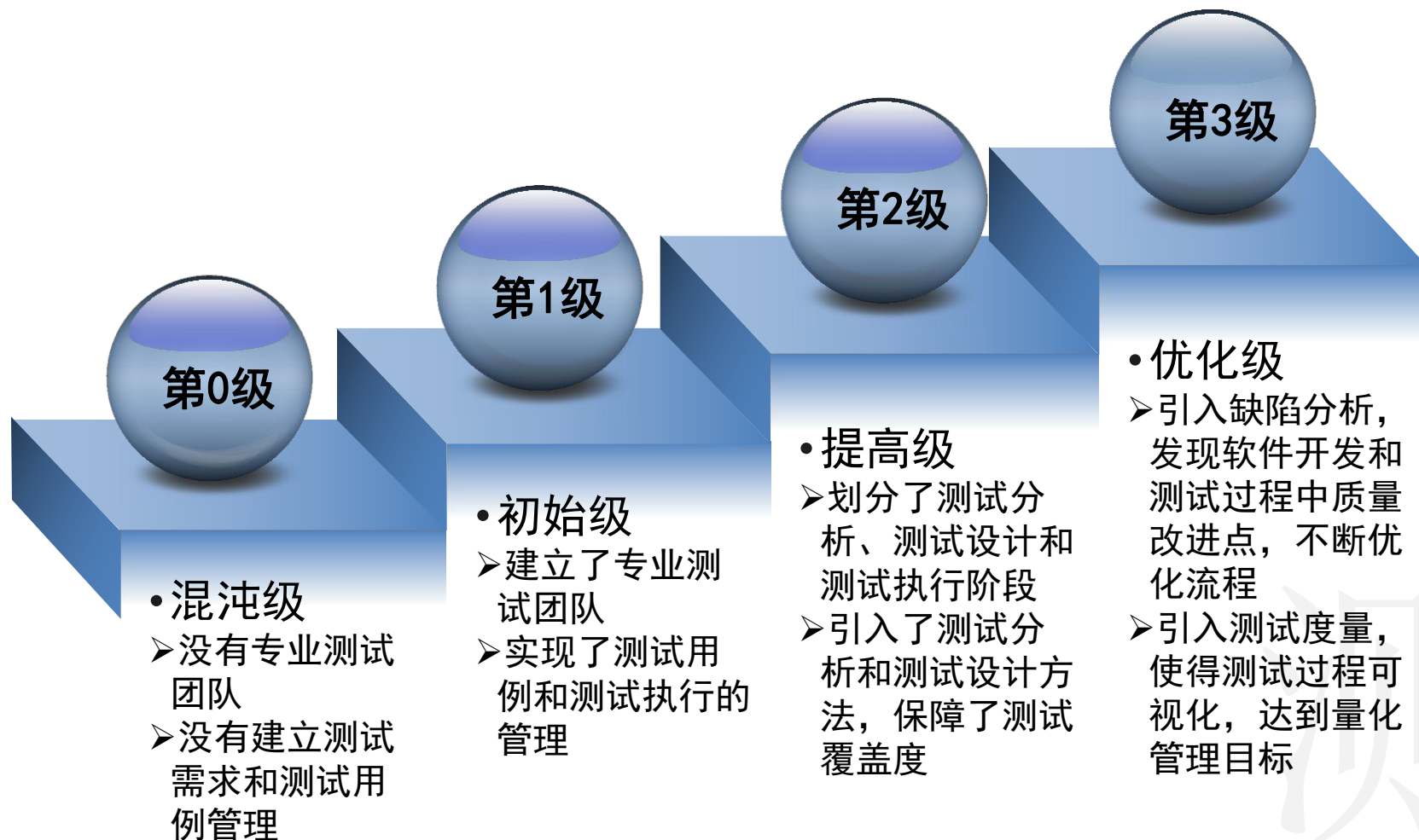
The high quality derived from the professional testing



如何才能识别、
保证和不断提升
整个测试团队的
测试能力？

测



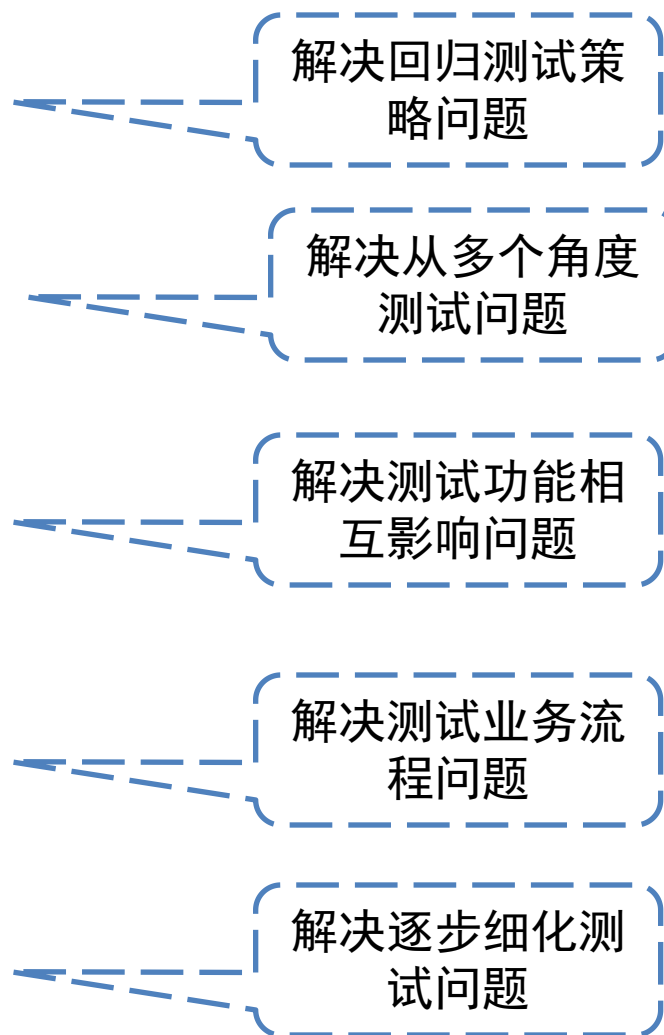


测试能力等级	特点	关键过程域
混沌级	➤没有专业测试团队 ➤没有建立测试需求和测试用例管理	
初始级	➤建立了专业测试团队 ➤实现了测试用例和测试执行的管理	测试团队 需求管理 测试用例管理 测试执行管理 缺陷跟踪
提高级	➤划分了测试分析、测试设计和测试执行阶段 ➤引入了测试分析和测试设计方法，保障了测试覆盖度	测试需求分析 测试用例设计 评审管理
优化级	➤引入缺陷分析，发现软件开发和测试过程中质量改进点，不断优化流程 ➤引入测试度量，使得测试过程可视化，达到量化管理目标	测试计划 测试度量 缺陷分析

- 如何保证测试覆盖率
- 如何针对不同的项目开展测试

- 如何判断测试工程师的测试是否充分
- 如何判断不同测试工程师的能力

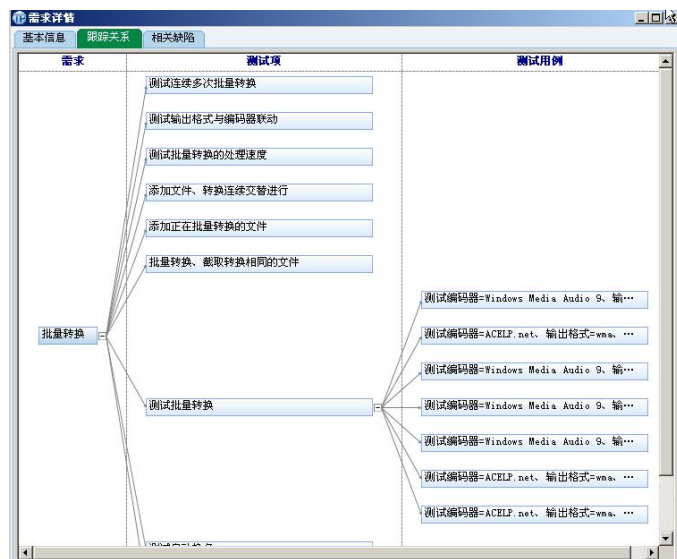
测



测

从测试角度来看需求管理，核心问题在于当需求频繁变更时，如何保证测试也能同步变化，从而保证测试不会出现遗漏和错误。这个问题的关键点是**需求跟踪**。

测



只有有了自动的、完整的需求跟踪链，才能在需求频繁变更的情况下，快速变更测试项和测试用例，保证测试不会遗漏。

- 如何保证用适当的测试用例来覆盖需求
- 如何判断测试工程师的测试用例覆盖是否充分
- 如何判断不同测试工程师的能力

测

测

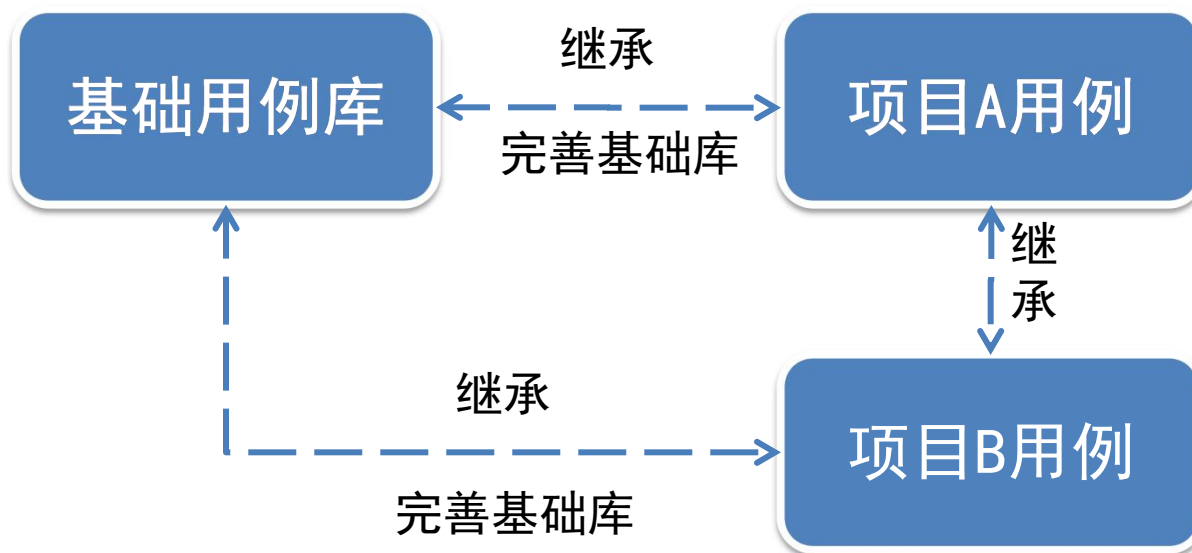
测试用例复用

- 不同版本间测试用例复用
- 不同项目间测试用例复用
- 构建基础用例库

测试用例维护

- 不同项目间测试用例同步修改
- 多个测试用例批量修改
- 非功能测试用例编写

测





测试用例
发生变更



测试用例
同步变更



测试用例
同步变更

需要不同项目的测试
用例间有关联关系

测

	0-3秒	3-10秒	10-60秒
首页打开响应时间	优	良	差

非功能测试用例有时候需要的不仅仅是通过不通过，还需要有一个客观的评价，需要通过公式来进行计算。

响应时间：4秒
客观评价：良

名称	公式
评分	$\text{if (时延[MP1]} \leq \text{时延[ZMP1]} * 0.8) \{ 8 \} \text{ else if (时延[MP1]} \leq \text{时延[ZMP1]}) \{ 6 \} \text{ els...}$

非功能测试用例执行结果



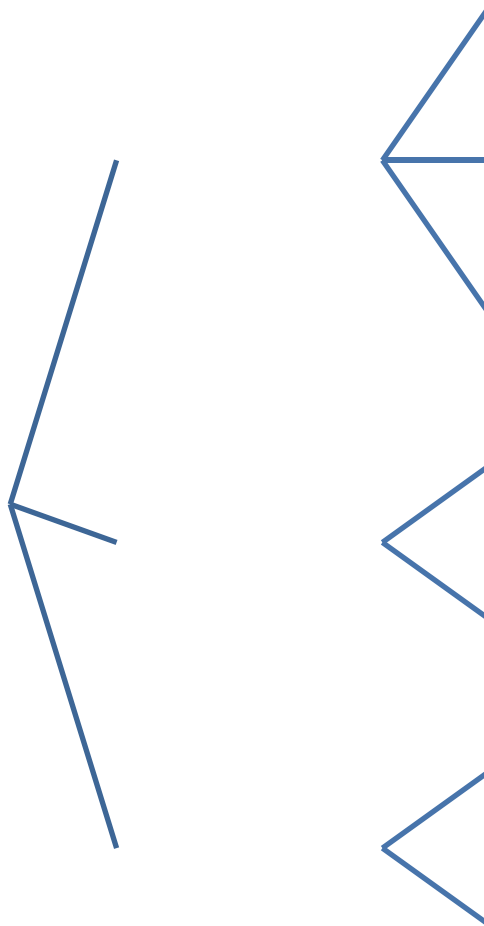
环境

轮次

次数



测



测

缺陷报告单

- 如何提高缺陷报告的质量，更好的帮助开发人员定位修复缺陷
- 如何收集缺陷相关信息，用于后续的缺陷分析

缺陷跟踪流程

- 不同部门的缺陷跟踪流程可能会不同
- 不同项目的缺陷跟踪流程可能会不同



支持用户自定义

测

- 人员分工：哪些人参与测试
- 时间进度：每件工作何时需要完成
- 工作对象：每件工作需要做什么

- 实时了解每件工作的进展
- 实时把握整个测试的进展
- 实时调整测试计划

测



计划确定
时间进度

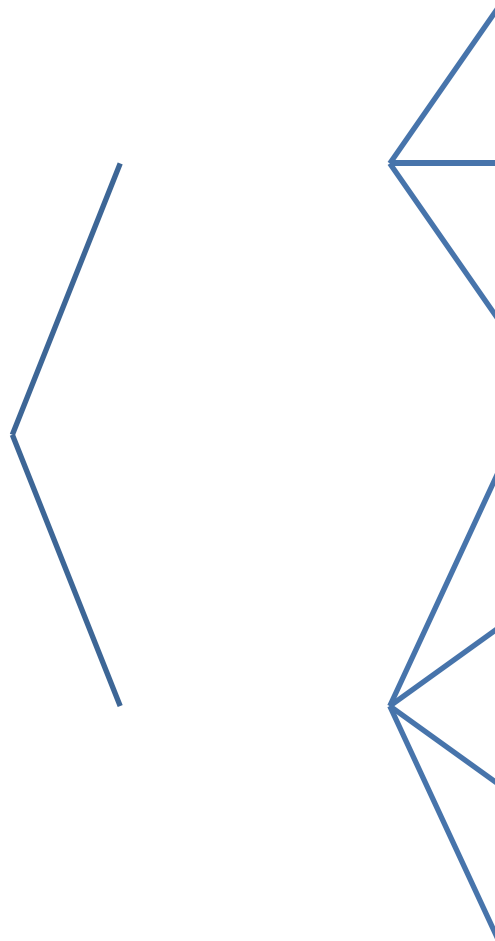


任务确定
人员分工
工作对象



工作日志
确定实时
进度

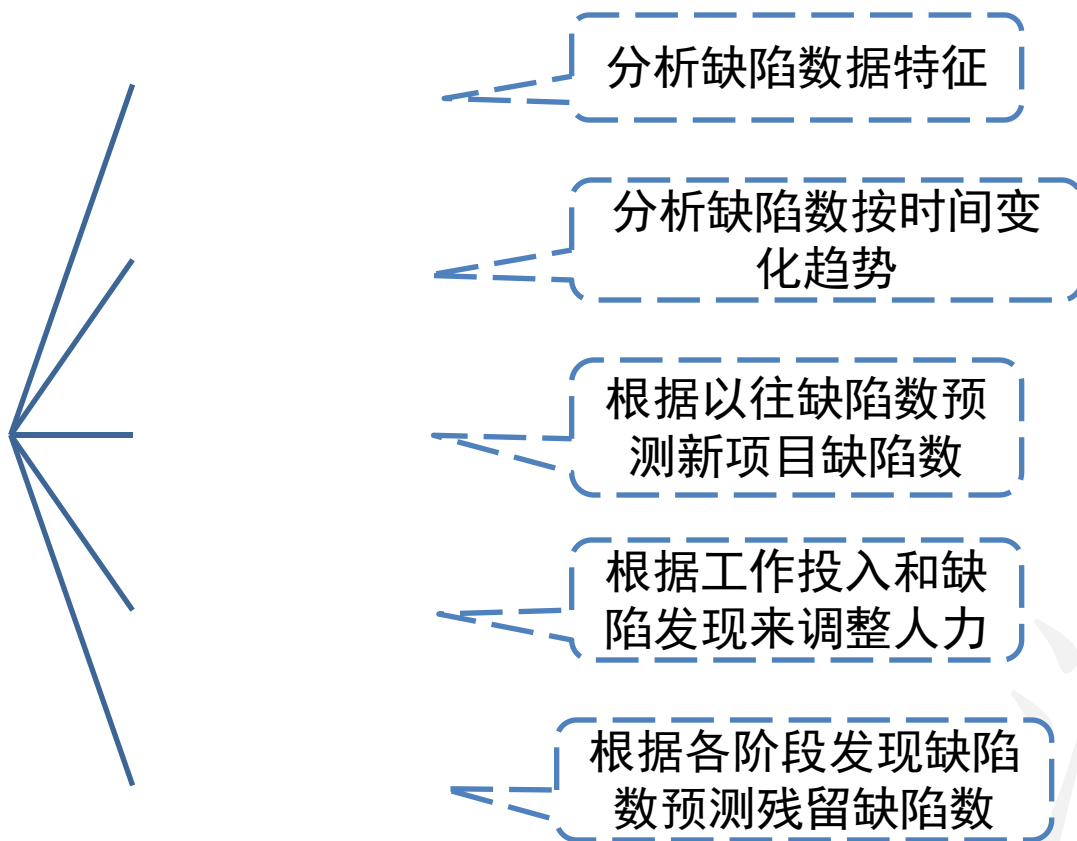
测





如何从大量的缺陷数据中找出有价值的信息出来

测





测

通过现场座谈
深入挖掘问题

针对问题编写
咨询方案

通过测试技术
培训统一认识

结合企业现状
分步骤实施

根据最初确定
验收标准验收

测