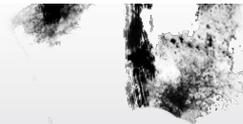


Tester 经验分享

修炼

无线学院

黑冰老师





测试行业当前形势 及前景



晚



互联网，尤其是移动互联网，国内整体起步较晚。



喷



无线客户端的发展，无线客户端产品的井喷式发展，无线生活方式的改变。导致无线产品质量保证比以往更为重要。



繁

用户**多**：有问题更容易暴露
客户端**多**样化：更容易有适 配问题
网络发**达**：出问题传播更快。
安全：有漏洞一旦被
发现，被利用的几率
更高。



企业**意识**到软件质量保证的重要性，开高**薪**招揽高端测试人才，而测试高端人才目前很少，导致测试人才**缺口**巨大。





望

测试需求会继续增长，而高质量的

测试人才依然缺少，测试职位待遇依然提高。

测试职业寿命比开发更长久。

测试，产品，管理的发展更顺滑一些。



测试需要积累哪些 专业知识



论

项目管理
基本理论，比
如**IBM**的项目
管理。

白盒和黑
盒测试理论
制订测试
计划
测试执行





自动化，架构，平台等都只是为手工测试服务的。测试点遗漏，测试用例覆盖小，再怎么自动化，发布出去用户一操作一堆问题。试想结果。。。

手工测试，能保证产品质量的
自动化每天全自动跑N多用例，结果一上线，用户发现N多bug的。

测试用例设计的好，自动化+手工，
上线妥妥的。





器

用例和缺陷
管理工具
代码管理工
具
测试工具



现有框
架

monkey
Runner,
robotiu
m,uiaut
omator,
appium.
cafe,ath
run...





现有工具或者
框架不满足自己需
求？去扩展。

代码级别：二
次封装，架构。

工具：增强

注意参考已有





测试需要哪些职场技能





诺

承诺哪天测试完一定要执行（测试计划预估**2天**左右缓冲时间），让别人相信你。



推

每日bug与开发过一遍。第一个好处是让开发更理解bug，便于修复。第二个好处是让开发给出修复时间。



报

每日发测试日报，抄给项目组所有人员。列出项目风险，主要遗留问题及每个问题指派给谁，预计哪天解决。

这样一来让项目全体人员知道项目进展，有风险早抛出来早寻求解决办法，二来督促开发人员尽快修复bug。



录

发现的所有bug都要录入，哪怕是发现了，开发很快修复的。一定要录入，不重要的问题可以优先级设置的低一些，哪怕是最后不修复。

两个好处，其一，体现工作量，其二，统计问题容易发生的模块，以便重点测试，有必要时需要开发从新梳理代码及设计。



则

测试到一半，有计划外的功能或者需求插入，一定要与产品，自己的上司一起沟通，否则不接受半道加入新需求。

开发承诺的修复时间，到期没修复，一定要去督促他们尽快修复。



测试如何与产品、 开发和谐共存



确

产品需求文档内容一定要和产品确认明确，文档中没特别指明的点，有不确定的，一定要一点一点核对。

注意应用平台，比如是否在ipad上发布？最小支持版本是多少？



则

测试到一半，有计划外的功能或者需求插入，一定要与产品，自己的上司一起沟通，否则不接受半道加入新需求。

开发承诺的修复时间，到期没修复，一定要去督促他们尽快修复。



理

要让开发明白，自己测试的越严格对他们约好，测试发现的bug总比上线后被用户发现好。。

发现问题时触类旁通，比如发现一个问题，再去测试下相关的功能点，发现一类问题要比发现一个问题更重要。



审

测试用
例评审
时，一
定要找
所有产
品组人
员一起
到会。



测试如何 自我保护





法

明确产品核心功能，保证核心功能。分清用户可以发现的问题和发现不了的问题。

发现的所有bug都记录，不修复的也需要知道有这些瑕疵。有的问题，开发说他们技术上解决不了，也一定要录入并在日报中写出来。

意识到项目有风险一定要抛出来，抛出来就是大家的，不抛最后就是自己的。

适当强势些。

自己提高测试能力。



测试职业是“背黑
锅，戴绿帽，看别
人打炮”你怎么看







测试是不出彩的职业，产品质量好，老大们要夸也是夸开发做得好，基本没有大佬们会说是测试测的好。但假如产品上线后一堆问题，别人第一想到的是测试没测试好，而不会是开发没开发好。



测试与开发是共生的，
但测试不容易出彩，
容易背黑锅。这就需要
我们提高自身能力，
把测试做的更好。

谢谢观看!

