Redmine项目管理操作指南

1. 【**目的**】：此指南用以规范项目使用的步骤和方法；
2. 【**范围**】：公司范围内所有的项目
3. 【**责任部门**】：研发中心
4. **【问题跟踪标签类型定义】**

在项目管理中仅有3种可以跟踪的问题类别：

|  |  |
| --- | --- |
| **可跟踪的问题类别** | **描述** |
| 需求 | 项目经理将该迭代版本中需要完成的需求录入redmine（带有需求标识编号） |
| 任务 | 项目经理根据迭代需求建子任务（需求设计、测试、开发子任务） |
| 错误 | 测试提交的BUG跟踪标签 |

1. **【问题填写要求】**
   1. 根据项目管理需求，目前有且仅有3种跟踪标签：需求、任务、错误——如现有标签不够用，可让管理员添加新的标签；
   2. 主题：即问题的内容，要简洁，明了；
   3. 描述：尽量写全写细，如有图尽量传图片上来；
   4. 开始日期为固定，请务必制定问题解决的完成日期，对于可以大致估计出耗时量的问题，需要填写“预期时间”；
   5. 请务必指定问题的目标版本；
   6. 问题处理的责任人必须在有变化时，及时更新问题；包括以下几点：

* 问题状态的修改；
* 进度的修改；、
* 工时登记情况；
* 当任务不能按原计划完成时，可修改完成日期；

1. **【任务状态类型定义】**

为了跟踪任务进度，能够快速清晰的了解任务当前所处阶段，在项目中我们定义了6种处理状态：

|  |  |
| --- | --- |
| **任务状态** | **描述** |
| 新建 | 表示需求、任务、错误刚被建立，还未有人处理； |
| 进行中 | 表示该功能需求已经安排了开发人员开发。被指派的人即功能的开发人员； |
| 已解决 | 表示此功能需求已经开发完成等待测试人员测试； |
| 反馈 | 开发人员完成开发后反馈给测试人员，让测试人员着手验证； |
| 已关闭 | 表示该功能模块通过了测试人员的验证，并由测试人员来关闭 |
| 已拒绝 | 表示该问题提出的错误不存在，工作任务不合理等，拒绝执行此问题 |

1. **【Redmine项目管理基本流程图&任务处理指南】**



* 1. **新建项目**：对于一个新项目，配置管理员根据项目经理提供的已被基线化管理的《立项报告》在redmine上新建项目；并根据《立项报告》上提供的项目信息新建号项目组成员及其相应的权限；

以下为注意事项：

* 项目名不带版本号（注：有些项目名本身带有版本号的可加版本号）；
* 问题跟踪标签有且仅有三种：【需求】、【任务】、【错误】；
  1. **建版本：**对于一个新项目，项目经理根据已通过评审并被基线化的《项目计划》新建项目所有被定义好的版本号。并定义迭代版本的日期；
* 版本建好后，后期如《项目计划》有变更，redmine上版本及版本日期也需及时做相应的调整；
  1. **任务处理流程：**该流程包括了从“录入迭代任务”~“录入下一迭代任务”的整个流程指导说明；
* 由项目经理或项目经理指定人员录入录入迭代任务：

1. 需录入已确定好该目标版本所需要完成的设计需求，跟踪标签为——【需求】、目标版本指向当前版本、任务状态为“新建”、优先级——根据实际情况定、并指定【需求】的跟踪人及计划完成日期；
2. 对于由BUG转变为需求的，经需求评审后录入新的需求到该迭代版本中，该跟踪标签为【需求】、目标版本指向当前版本、任务状态为“新建”、优先级——根据实际情况定、并指定【需求】的跟踪人及计划完成日期；
3. 如有BUG也需要录入，跟踪标签【错误】、目标版本指向当前版本、任务状态为“新建”、优先级——根据实际情况定、并指定【错误】的跟踪人及计划完成日期；

* 分配任务及处理：

1. 由项目经理将建好的任务以新建子任务的方式分配给开发主管、测试主管；跟踪标签——【任务】、目标版本指向当前版本、任务状态为——“新建”、优先级——根据实际情况定、指派给谁的——需要定义清楚、定义好计划完成日期、“错误发现版本”为当前目标版本；
2. 测试主管、开发主管接到任务后将状态改为“进行中”，并建子任务给部门成员，部门成员接到任务后将状态改为“进行中”；
3. 在处理任务时需要及时更新“任务状态”及“进度”，当开发任务完成后，开发人员将“任务状态”改为“已解决”并且将“进度”同步为“100%”；

* 测试验证过程：

1. 测试主管接到开发反馈后，负责对开发成员“已解决”的任务进行验证确认，验证通过后由测试人员将“任务状态”更新为“已关闭”；
2. 对验证不通过的任务，由测试人员提【错误】给开发经理，目标版本为下一迭代版本，“错误发现版本”为当前目标版本；
3. 开发经理统一将【错误】分配给项目组成员，让其解决，开发人员接到【错误】的任务后负责解决，并更新“任务状态”“进行中”，同时根据实际情况填写“进度”；
4. 对于该版本无法修复的、有歧义的、需要优化的【错误】，项目经理组织项目组内评审:

i通过评审的【错误】由开发人员将其手动移至下一迭代版本中去解决，如此循环，直至关闭，跟踪标签【错误】；

ii对于评审后由BUG转为需求的，经需求评审后录入新的需求到下个迭代版本中，并做需求变更操作，跟踪标签【需求】；

iii对于评审未通过的需在当前版本中解决直至关闭；

1. **【相关注意事项】**
   1. 项目管理中使用的跟踪标签仅为【需求】、【任务】、【错误】；
   2. “错误发现版本”即指需求第一次未通过验证的目标版本——用于追溯问题；
   3. 新建项目，项目名称中不得带版本号；
   4. 建立项目版本库，在此标识项目的当前版本号；
   5. 录入本迭代需要解决的需求，目标版本指向当前版本；
   6. 根据需求创建子任务，目标版本指向当前版本；
   7. 测试提交的BUG使用的跟踪标签为【错误】，且bug提至下一目标版本中；
2. **【应用效果】**

使用Redmine后，实现了对项目进度和项目成员工作成果的量化展现，协调了需求、开发和测试的关系，为整个团队搭建了一个的沟通平台，降低了项目的风险和成本。