WEB测试方法及注意点

# 1.页面部分

1. 页面清单是否完整（是否已经将所需要的页面全部都列出来了）
2. 页面是否显示（在不同分辨率下页面是否存在，在不同浏览器版本中页面是是否显示）
3. 页面在窗口中的显示是否正确、美观（在调整浏览器窗口大小时，屏幕刷新是否正确）
4. 页面特殊效果（如特殊字体效果、动画效果）是否显示
5. 页面特殊效果显示是否正确

# 2.页面元素部分

1. 页面元素清单（为实现功能，是否将所需要的元素全部都列出来了，如按钮、单选框、复选框、列表框、超连接、输入框等等）
2. 素是否显示（元素是否存在）
3. 页面元素是否显示正确（主要针对文字、图形、签章）
4. 页面元素的外形、摆放位置（如按钮、列表框、核选框、输入框、超连接等）
5. 页面元素基本功能是否实现（如文字特效、动画特效、按钮、超连接）
6. 页面元素的容错性列表（如输入框、时间列表或日历）
7. 页面元素的容错性是否存在
8. 页面元素的容错性是否正确

# 3.功能部分

1. 数据初始化是否执行
2. 数据初始化是否正确
3. 数据处理功能是否执行
4. 数据处理功能是否正确
5. 数据保存是否执行
6. 数据保存是否正确
7. 是否对其他功能有影响
8. 如果影响其他功能，系统能否作出正确的反应
9. 其他错误
10. 对模块的具体功能进行测试时可以列出功能模块的所有功能，进行排列组合，测试所有情况
11. 如：某一功能模块具有最基本的增删改查功能，则需要进行以下测试
12. 单项功能测试（增加、修改、查询、删除）
13. 增加——>增加——>增加 （连续增加测试）
14. 增加——>删除
15. 增加——>删除——>增加 （新增加的内容与删除内容一致）
16. 增加——>修改——>删除
17. 修改——>修改——>修改 （连续修改测试）
18. 修改——>增加 （新增加的内容与修改前内容一致）
19. 修改——>删除
20. 修改——>删除——>增加 （新增加的内容与删除内容一致）
21. 删除——>删除——>删除 （连续删除测试）
22. 查询功能分为两种情况，验证操作结果。
	1. 打开页面时自动显示结果，则不特别强调；
	2. 需要手工操作进行查询，则每次在其他功能完成后进行。

# 4.提示信息

1. 成功、失败提示
2. 操作结果提示
3. 确认提示
4. 危险操作、重要操作提示
5. 返回页面 提示后显示的页面

# 5.容错性

注意以下几种情况

1. 为空、非空
2. 唯一性
3. 字长、格式
4. 数字、邮政编码、金额、电话、电子邮件、ID号、密码
5. 日期、时间
6. 特殊字符 （对数据库）英文单、双引号，&符号

# 6.权限部分

功能权限： 指定用户可以使用那些功能，不能使用那些功能

数据权限： 指定用户可以处理那些数据，不可以处理那些数据。可

以合并到功能测试

操作权限： 在逻辑关系上，操作前后顺序、数据处理情况。可以合

并到功能测试

权限变化： 可以合并到功能测试

1. 功能权限是否存在
2. 功能权限是否正确
3. 数据权限是否存在
4. 数据权限是否正确
5. 操作权限是否存在
6. 操作权限是否正确
7. 引起权限变化的功能列表
8. 功能权限变化还是数据权限变化，或两者兼有
9. 权限变化是否正确

# 7.键盘操作

（1）Tab键的使用

（2） 上下方向键的使用

（3）Enter键的使用

（4） 系统设定快捷键的使用（如果设置有快捷键）

# 8.测试中还应注意的其他事项

1. 完整性：是否是一个整体，没有功能缺损
2. 易用性：使用是否方便
3. 一致性：类似的问题用类似的方法处理
4. 提示信息：提示信息是否完整、正确、详细
5. 帮助信息：是否提供帮助信息，帮助信息的表现形式（页面文字、提示信息、帮助文件），帮助信息是否正确、详细
6. 兼容性：包括操作系统兼容和应用软件兼容，可能还包括硬件兼容
7. 可扩展性：是否由升级的余地，是否保留了接口
8. 稳定性：运行所需的软硬件配置，占用资源情况，出现问题时的容错性，对数据的保护
9. 运行速度：运行的快慢，带宽占用情况

**其他注意点：**

1. 功能点测试：是否满足需求所要求的功能
2. 字符串长度检查:输入超出需求所说明的字符串长度的内容,看系统是否检查字符串长度,会不会出错.
3. 字符类型检查:在应该输入指定类型的内容的地方输入其他类型的内容(如在应该输入整型的地方输入其他字符类型),看系统是否检查字符类型,会否报错.
4. 标点符号检查:输入内容包括各种标点符号,特别是空格,各种引号,回车键.看系统处理是否正确.
5. 中文字符处理:在可以输入中文的系统输入中文,看会否出现乱码或出错.
6. 信息重复:在一些需要命名,且名字应该唯一的信息输入重复的名字或ID,看系统有没有处理,会否报错,重名包括是否区分大小写,以及在输入内容的前后输入空格,系统是否作出正确处理.
7. 界面测试：界面的正确性、一致性、友好性、易用性。

**用户界面测试是从最终的使用者用户的角度来看软件，软件难以理解，不易使用就是软件缺陷。可以从以下几个方面重点来检查用户界面：**

* 1. 易用性检查：确保软件易于理解，方便使用。
	2. 一致性检查：
		1. 注意系统页面的风格是否一致，如字的大小、颜色、字体要相同。
		2. 提示信息的表达方式是否一致。
		3. 按钮排列顺序是否一致。
		4. back, cancel等按钮跳转页面处理是否一致。
		5. 各字段的名称，位置、长度、类型是否和设计文档要求一致，如Employee No和LoginName不一致。
	3. 正确性检查：检查页面上的form, button, table, header, footer,提示信息，还有其他文字拼写，句子的语法等是否正确。
	4. 友好性检查：
		1. 提示信息是否友好.
		2. 系统应该在用户执行错误的操作之前提出警告，提示信息.
		3. 页面分辨率检查，在各种分辨率浏览系统检查系统界面友好性。
	5. 合理性检查：做delete, update, add, cancel, back等操作后，查看信息回到的页面是否合理。
	6. 检查本地化是否通过：英文版不应该有中文信息，英文翻译准确，专业。
	7. 页面最大化检查：测试最大化/最小化/还原时页面是否做了对应的处理。