通用功能测试用例

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **测试内容** | **详细描述** |
| **1** | 页面链接检查 | 每一个链接是否都有对应的页面，并且页面之间切换正确； |
| 将鼠标按到链接上然后移动一下再放开鼠标页面是否会出错； |
| 当链接打开一个新页面时检查页面初始化状态是否有异常情况。 |
| **2** | 相关性检查 | 删除/增加一项会不会对其他项产生影响，如果产生影响，这些影响是否都正确。 |
| **3** | 检查按钮的功能是否正确 | 如更新（update）、取消(cancel)、 删除(delete)、保存(save)等功能是否正确。 |
| **4** | 字符串长度检查 | 输入超出需求所说明的字符串长度的内容，看系统是否检查字符串长度，会不会出错。 |
| **5** | 字符类型检查 | 在应该输入指定类型的内容的地方输入其他类型的内容(如在应该输入整型的地方输入其他字符类型),看系统是否检查字符类型,会否报错。 |
| **6** | 标点符号检查 | 输入内容包括各种标点符号,特别是空格,各种引号,回车键.看系统处理是否正确。 |
| **7** | 中文字符处理 | 在可以输入中文的系统输入中文,看会否出现乱码或出错。 |
| **8** | 检查输出信息的完整性 | 在查看信息和编辑（更新）信息时,查看所填写的信息是不是全部输出，输出信息和添加的是否一致。 |
| **9** | 信息重复 | 在一些需要命名,且名字应该唯一的信息输入重复的名字或 ID,看系统有没有处理,会否报错,重名 包括是否区分大小写,以及在输入内容的前后输入空格,系统是否作出正确处理。 |
| **10** | 检查添加和修改是否一致 | 检查添加和修改信息的要求是否一致,例如添加要求必填的项,修改也应该必填; 添加规定为整型的项,修改也必须为整型。 |
| **11** | 检查修改重名 | 修改时把不能重名的项改为已存在的内容,看会否处理,报错。同时,也要注意,会不会报和自己重名的错。 |
| **12** | 重复提交表单 | 一条已经成功提交的纪录，后退(back)后再提交，看看系统是否做了处理。 |
| **13** | 检查多次使用 back 键的情况 | 在有 back的地方,back,回到原来页面,再 back,重复多次,看会否出错. |
| **14** | 搜索（search）检查 | 在有搜索功能的地方输入系统存在和不存在的内容,看搜索结果是否正确. 如果可以输入多个搜索条件,可以同时添加合理和不合理的条件,看系统处理是否正确. |
| **15** | 输入信息位置 | 注意在光标停留的地方输入信息时,光标和所输入的信息会否跳到别的地方。 |
| **16** | 上传下载文件检查 | 上传下载文件的功能是否实现，上传文件是否能打开。对上传文件的格式有何规定， 系统是否有解释信息，并检查系统是否能够做到。 |
| **17** | 上传重名文件，看系统如何处理（一般会提示是否覆盖原文件） |
| **18** | 必填项检查 | 应该填写的项没有填写时系统是否都做了处理，对必填项是否有提示信息，如在必填项前加\* |
| **19** | 快捷键检查 | 是否支持常用快捷键，如 Ctrl+C Ctrl+V Backspace 等，对一些不允许输入信息的字段， 如选人，选日期对快捷方式是否也做了限制。 |
| **20** | 回车键检查 | 在输入结束后直接按回车键,看系统处理如何,会否报错 |
| **21** | 焦点转移问题 | 使用 Tab 键测试焦点转移，当保存时如果提示“有未输入的必填”项回到页面后， 焦点应转移到未输入的必填项中最靠前的一项上 |
| **22** | 数字格式 | 如果对数字格式有限制则看是否符合限制；格式没有限制时，所有输入数据的小数点位数应该一致 |
| 对数字长度有没有限制，输入 1 位数，2 位数，等等有没有提示信息 |
| 关于文本框录入数字型小数点的测试：录入整数加小数点、小数点加整数和单独的小数点，保存时系统是否有提示，是否成功 |
| **23** | 输入文本框类型控件的测试 | 空值测试； |
| 空格测试（前面输入空格，中间输入空格,末尾输入空格和全部输入空格）程序是否进行处理，保存成功后，数据库中的数据是否与页面显示的一致 ； |
| 长度测试(最大字符)（最多允许的字符数应该给用户说明）； |
| 类型测试(如果有类型要求)； |
| 特殊字符的测试。 |
| **24** | 关于文本框填写不符合条件的信息保存确认后清空与否的测试 | 比如在文本框中录入不符合条件的数据（类型不符合或者超多等），保存确定后只要清空错误的数据即可 |
| **25** | 文本框内容的合理性 | 如果是输入正数的文本框。（如：职工人数）还要判断是否为负数 |
| **26** | 大小写问题 | 要求数据唯一性时是否区分大小写 |
| **27** | 下拉列表的检测 | 检查列表中的内容是否漏选，重选；如果列表中的数据要求从其他页面或者数据库中获得的，就要检查是否与该页面中的数据一致。 |
| **28** | 时间 | 起始时间不可大于终止时间； |
| 检查日期为空时程序的反应； |
| 数据库中的日期是否能够正确显示在页面上； |
| 输入错误日期时程序的反应； |
| 如果有输入日期不得大于当前日期的限制，则是否通过 ； |
| 如果有输入日期不得小于当前日期的限制，则是否通过 |
| **29** | 边界值 | 输入条件规定了值的范围，应取刚达到这个范围的边界的值作为测试输入数据以及刚刚超越这个范围边界的值作为测试输入数据。输入条件规定了值的个数；最大个数；最小个数；比最小个数少1；比最大个数多1 |
| **30** | 保存操作的测试 | 保存成功/失败后检查数据库； |
| 检查必填项； |
| 保存成功/失败是否有相应的提示信息 |
| **31** | 删除操作的测试 | 删除提示成功/失败后看查看数据库； |
| 删除时是否有确认对话框； |
| 删除成功/失败是否有提示信息； |
| 确定是逻辑删除还是物理删除;物理删除是否已经把数据库中的数据删除掉， 逻辑删除是否改变了标志位。 |
| 在一些可以一次删除多个信息的地方,不选择任何信息,按delete,看系统如何处理,会否出错;然后选择一个和多个信息,进行删除,看是否正确处理。 |
| 删除之后，相关信息是否连带被删除。（这个根据具体需求来确定） |
| **32** | 修改操作的测试 | 修改提示成功后看数据库中的记录是否已经修改。 |
| 不允许编辑的内容是否还可以修改 |
| **33** | 查询操作的测试 | 查询到的记录是否与数据库中的记录相符； |
| 检查组合查询时,查询结果是否正确； |
| 查询列表下如果可以查询纪录的详细信息，检测查询条件是否改变； |
| 查询条件中有日期这一项的查看是否有默认值及其值是否符合要求； |
| 查询结果有分页的时候系统是否能够正确处理 |
| 查询条件不成立或者条件为空的时候，系统如何处理 |
| **34** | 分页显示的测试 | 检查是否能够正常分页显示； |
| 检查是否能够正常前进或后退 |
| 检查是否能够正确选择一页的显示记录数； |
| 检查是否能够正确选择显示第 x 页 |
| **35** | 工作流程的测试 | 每个模块的工作流程是否可以正常运行； |
| 每个模块的工作流程过程是否与详细设计要求的一致； |
| 不按正常的工作流程操作是否可以正常运行 |
| **36** | 系统自动生成项的测试 | 应该自动生成数据的地方是否自动生成了数据； |
| 系统自动生成的数据是否符合详细设计的要求； |
| 自动生成数据的该条信息是否可以正常使用； |
| 自动生成数据后系统是否可以正常运行； |
| **37** | 重复某项操作的测试(包括按钮、某个流程) | 某项操作重复进行时是否正确运行； |
| 某项操作重复进行后再进行其他操作是否正确； |
| 某项操作重复进行后再进行其他操作系统是否正常运行 |
| **38** | 权限的问题 | 检查具有不同权限的用户登录时，是否具有跟其权限相符合的操作; |
| **39** | 关于统一性的测试 | 页面对于同样的成功或者失败的提示信息是否统一（包括标点符号的统一） |
| **40** | 关于计算、统计方面的测试 | 查看计算结果是否正确，进行增删改操作后其值是否进行相应正确改变 |
| 跨月、跨年份统计的时候，结果是否正确 |
| **41** | 唯一性测试 | 要求数据唯一并且是逻辑删除时，是否允许与已删除的记录重复 |
| 要求唯一性的数据，在两人（或两人以上）同时操作时是否能正确地执行 |
| **42** | 窗口最大化、最小化、关闭、确定按钮、取消按钮的测试 |  |
| **43** | 打印测试 | 打印按钮是否可用； |
| 在打印窗口中设置打印参数； |
| 打印设置是否方便用户使用； |
| 打印出来的是否与设置的打印参数一致； |
| 打印的内容是否正确；打印结束后是否能正常运行 |
| **44** | 提示信息的测试（系统反馈，包括：操作成功、失败、错误、耗时、删除（一般需要二级提示）） | 检验应该有提示信息的是否有提示信息； |
| 相应提示信息的内容表达是否正确； |
| 提示信息的内容用户是否接受；确认后是否可以正常运行 |
| **45** | 用户登录测试 | 用户权限测试； |
| 录入不存在的用户名和密码有提示信息； |
| 录入用户名不录入密码有提示信息； |
| 录入密码不录入用户名有提示信息； |
| 录入正确的用户名和密码进入相应的系统页面；重置按钮的测试 |
| **46** | 导入导出测试 | 导入文件是否提供了样本文件 |
| **47** | 文件名有中文的时候 |
| **48** | 数据输入方式 | 键盘输入；复制粘贴；选择输入 |