**APP测试流程表**

**网络环境： 电信8M无线网络环境**

**测试设备： MEIZU**

**设备系统版本：Android 4.4.4**

**系统语言环境：简体中文**

**所属公司：上海云计算科技有限公司**

**测试工程师：李俊雄**

**处理优先级： 红色 —>蓝色—>绿色**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **安装与卸载安全性** | **测试项** | **第一次**  **（√/×）** | **第二次**  **（√/×）** | **第三次**  **（√/×）** | **第四次**  **（√/×）** | **第五次**  **（√/×）** | **通过率** | **建议** |
| 1）应用程序应能正确安装到设备驱动程序上 | √ | √ | √ | √ | √ | 100% |  |
| 2）能够在安装设备驱动程序上找到应用程序的相应图标 | √ | √ | √ | √ | √ |  |  |
| 3）是否包含数字签名信息 | √ | √ | √ | √ | √ |  |  |
| 4）JAD文件和JAR包中包含的所有托管属性及其值必需是正确的 |  |  |  |  |  |  |  |
| 5）JAD文件显示的资料内容与应用程序显示的资料内容应一致 |  |  |  |  |  |  |  |
| 6）安装路径应能指定 | √ | √ | √ | √ | √ |  |  |
| 7）没有用户的允许, 应用程序不能预先设定自动启动 | √ | √ | √ | √ | √ |  |  |
| 8）卸载是否安全, 其安装进去的文件是否全部卸载 |  |  |  |  |  |  | 卸载时，在内存中新建的文件未删除 |
| 9）卸载用户使用过程中产生的文件是否有提示 | √ | √ | √ | √ | √ |  |  |
| 10）其修改的配置信息是否复原 |  |  |  |  |  |  |  |
| 11）卸载是否不影响其他软件的功能 | √ | √ | √ | √ | √ |  |  |
| 12）卸载应该移除所有的文件 |  |  |  |  |  |  | 卸载时，在内存中新建的文件未删除 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **安装** | **测试项** | **第一次**  **（√/×）** | **第二次**  **（√/×）** | **第三次**  **（√/×）** | **第四次**  **（√/×）** | **第五次**  **（√/×）** | **通过率** | **建议** |
| 1）软件在不同操作系统（Palm OS、Symbian、Linux、Android、iOS、Black Berry OS 6.0、Windows Phone 7）下安装是否正常 |  |  |  |  |  |  | 当前VDP只有Android和IOS两个版本 |
| 2）软件安装后的是否能够正常运行，安装后的文件夹及文件是否写到了指定的目录里 | √ | √ | √ | √ | √ |  |  |
| 3）软件安装各个选项的组合是否符合概要设计说明 |  |  |  |  |  |  |  |
| 4）软件安装向导的UI测试 |  |  |  |  |  |  | 系统自带的安装UI界面 |
| 5）软件安装过程是否可以取消，点击取消后，写入的文件是否如概要设计说明处理 |  |  |  |  |  |  | 无法准确测试该项 |
| 6）软件安装过程中意外情况的处理是否符合需求（如死机，重启，断电） |  |  |  |  |  |  | 无法准确测试该项 |
| 7）安装空间不足时是否有相应提示 |  |  |  |  |  |  |  |
| 8）安装后没有生成多余的目录结构和文件 |  |  |  |  |  |  |  |
| 9）对于需要通过网络验证之类的安装，在断网情况下尝试一下 |  |  |  |  |  |  |  |
| 10）还需要对安装手册进行测试，依照安装手册是否能顺利安装 |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **卸载** | **测试项** | **第一次**  **（√/×）** | **第二次**  **（√/×）** | **第三次**  **（√/×）** | **第四次**  **（√/×）** | **第五次**  **（√/×）** | **通过率** | **建议** |
| 1）直接删除安装文件夹卸载是否有提示信息 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2）测试系统直接卸载程序是否有提示信息 | √ | √ | √ | √ | √ |  | 系统自提示“是否确认删除应用” |
| 3）测试卸载后文件是否全部删除所有的安装文件夹 |  |  |  |  |  |  | 卸载时，在内存中新建的文件未删除 |
| 4）卸载过程中出现的意外情况的测试（如死机、断电、重启） |  |  |  |  |  |  |  |
| 5）卸载是否支持取消功能，单击取消后软件卸载的情况 |  |  |  |  |  |  |  |
| 6）系统直接卸载UI测试，是否有卸载状态进度条提示 |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **UI**  **测试** |  | **测试项** | | **第一次**  **（√/×）** | **第二次**  **（√/×）** | **第三次**  **（√/×）** | **第四次**  **（√/×）** | **第五次**  **（√/×）** | **通过率** | **建议** |
| **导航测试** | **定向** | 1）能从首页中看出导航的服务范围 | √ | √ | √ | √ | √ |  |  |
| 2）导航机制的功能一目了然 | √ | √ | √ | √ | √ |  |  |
| 3）导航位置能在当前应用中显示 | √ | √ | √ | √ | √ |  |  |
| **导航** | 1）导航标签信息是否明确 | √ | √ | √ | √ | √ |  |  |
| 2）导航界面是否切换流畅 | √ | √ | √ | √ | √ |  |  |
| 3）导航能否正确指向功能界面 | √ | √ | √ | √ | √ |  |  |
| **视觉**  **设计** | 1. 导航选项明确而可见 | √ | √ | √ | √ | √ |  |  |
| 2）导航选项是易读的、能够快速扫视的 | √ | √ | √ | √ | √ |  |  |
| 3）导航机制令人愉悦有吸引力 |  |  |  |  |  |  | 布局简单，颜色单调 |
| 4）布局明确，有足够的留白空间 |  |  |  |  |  |  |  |
| 5）有效的运用颜色来设置导航优先级和组织导航 | √ | √ | √ | √ | √ |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **UI**  **测试** |  | **测试项** | | **第一次**  **（√/×）** | **第二次**  **（√/×）** | **第三次**  **（√/×）** | **第四次**  **（√/×）** | **第五次**  **（√/×）** | **通过率** | **建议** |
| **图形测试** | **图片** | 1）图片应有其实际意义且要求整体有序美观 | √ |  |  |  |  |  |  |
| 2）图片质量要高且图片尺寸在设计符合要求的情况下应尽量小 | √ |  |  |  |  |  |  |
| 3）图片不涉及隐晦图，私有图 | √ |  |  |  |  |  |  |
| **布局** | 1）横向比较 各控件操作方式统一 | √ |  |  |  |  |  | 整体界面已经写死，不可旋转横屏显示 |
| 2）自适应界面设计，内容根据窗口大小自适应 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3）布局不宜过多嵌套 |  |  |  |  |  |  |  |
| **风格** | 1. 页面标签风格是否统一 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2）页面是否美观 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3）界面整体使用的颜色不宜过多 |  |  |  |  |  |  |  |
| 4）字体、元素是否规范 |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **UI**  **测试** |  | **测试项** | | **第一次**  **（√/×）** | | **第二次**  **（√/×）** | | **第三次**  **（√/×）** | **第四次**  **（√/×）** | | **第五次**  **（√/×）** | | **通过率** | | **建议** | |
| **内容测试** | 1）输入框说明文字的内容与系统功能是否一致 | √ | | √ | | √ | | √ | √ | |  | |  | |
| 2）文字长度是否加以限制 |  | |  | |  | |  |  | |  | | Wifi配置界面中，wifi密码长度没有限制 | |
| 3）文字内容是否表意不明 |  | |  | |  | |  |  | |  | |  | |
| 4）是否有错别字 | √ | | √ | | √ | | √ | √ | |  | |  | |
| 5）信息是否为系统默认语言显示 | √ | | √ | | √ | | √ | √ | |  | |  | |
| 6）是否有敏感性词汇、关键词 | √ | | √ | | √ | | √ | √ | |  | |  | |
| 7）是否有敏感性图片，如：涉及版权、专利、隐私等图片 | √ | | √ | | √ | | √ | √ | |  | |  | |
| 8）页面标题是否有层次感 | √ | | √ | | √ | | √ | √ | |  | |  | |
| 9）列表宽度是否足够宽 | √ | | √ | | √ | | √ | √ | |  | |  | |
| 10）重要内容的直观性 | √ | | √ | | √ | | √ | √ | |  | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **UI**  **测试** |  | **测试项** | | | **第一次**  **（√/×）** | | **第二次**  **（√/×）** | | **第三次**  **（√/×）** | **第四次**  **（√/×）** | | **第五次**  **（√/×）** | | **通过率** | | **建议** | |
| **控件功能测试** | **设备** | 1）“设备”按钮能否指向“我的设备”界面 | √ | | √ | | √ | | √ | √ | |  | |  | |
| 2）“设备添加”按钮能否展开“配置wifi”界面 | √ | | √ | | √ | | √ | √ | |  | |  | |
| 3）输入框“wifi地址”是否为默认当前用户所用wifi | √ | | √ | | √ | | √ | √ | |  | |  | |
| 4）输入框“密码”输入格式是否为密码格式 | √ | | √ | | √ | | √ | √ | |  | |  | |
| 5）输入框“密码”是否有长度限制。 |  | |  | |  | |  |  | |  | | 密码输入框无长度限制 | |
| 6）“密码”长度应为0或大于8 |  | |  | |  | |  |  | |  | |  | |
| 7）“配置”按钮能否实现配置功能 | √ | | √ | | √ | | √ | √ | |  | |  | |
| 8）当前处于配置状态时，配置时长是否有限制 |  | |  | |  | |  |  | |  | | 当网络环境较差时，配置时长过长，无时长限制 | |
| 9）“跳过”按钮能否直接跳入“添加门铃”界面 | √ | | √ | | √ | | √ | √ | |  | |  | |
| 10）当设备wifi配置成功后，“自动添加功能”能否将设备配置进入“设备列表” | √ | | √ | | √ | | √ | √ | |  | |  | |
| 11）配置时长是否有限制 |  | |  | |  | |  |  | |  | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **UI**  **测试** |  | **测试项** | | | **第一次**  **（√/×）** | | **第二次**  **（√/×）** | | **第三次**  **（√/×）** | **第四次**  **（√/×）** | | **第五次**  **（√/×）** | | **通过率** | | **建议** | |
| **控件功能测试** | **设备** | 12）“扫描条码”功能是否实现 |  | |  | |  | |  |  | |  | | 无法准确测试当前测试项 | |
| 13）多次测试设备添加能否每次都添加成功 |  | |  | |  | |  |  | |  | | 当网络环境差时，会出现配置多次后才成功 | |
| 14）设备添加成功后，测试“刷新”按钮能否刷新成功设备当前状态 | √ | | √ | | √ | | √ | √ | |  | | 偶尔会出现点击刷新使得app出现Crash现象 | |
| 15）“删除”按钮能否对指定设备进行删除 | √ | | √ | | √ | | √ | √ | |  | |  | |
| 16）在设备列表中，点击所选设备，否能成功进行监控 |  | |  | |  | |  |  | |  | | 在网络环境差时，会出现无响应现象 | |
| 17）处于监控状态时，画质，音质是否清晰流畅 |  | |  | |  | |  |  | |  | | 当前采用软件消回音，效果不是很理想 | |
| 18）“录像“功能能否实现 |  | |  | |  | |  |  | |  | | 未实现,点击录像后容易卡机 | |
| 19）“照相“功能能否实现 |  | |  | |  | |  |  | |  | | 未实现 | |
| 20）“开锁“功能能否实现 | √ | | √ | | √ | | √ | √ | |  | |  | |
| 21）“结束通话“功能能否实现 |  | |  | |  | |  |  | |  | | 容易奔溃 | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **UI**  **测试** |  | **测试项** | | | **第一次**  **（√/×）** | | **第二次**  **（√/×）** | | **第三次**  **（√/×）** | **第四次**  **（√/×）** | | **第五次**  **（√/×）** | | **通过率** | | **建议** | |
| **控件功能测试** | **设备** | 22）点击设备列表所选设备“修改设备”按钮，能否进入“修改设备”功能界面 | √ | | √ | | √ | | √ | √ | |  | |  | |
| 23）“门铃名”能否进行修改 | √ | | √ | | √ | | √ | √ | |  | |  | |
| 24）“当前wifi”是否匹配当前用户所连接wifi | √ | | √ | | √ | | √ | √ | |  | |  | |
| 25）“移动侦测”能否开启成功 | √ | | √ | | √ | | √ | √ | |  | |  | |
| 26）“移动监测”监测时间段是否合理 | √ | | √ | | √ | | √ | √ | |  | |  | |
| 27）“移动监测”开启成功后，能否实现监测功能 | √ | | √ | | √ | | √ | √ | |  | |  | |
| 28）当“PIR”感应到动作时，手机能否收到报警页面显示。 | √ | | √ | | √ | | √ | √ | |  | |  | |
| 29）“挂断”功能是否正常 | √ | | √ | | √ | | √ | √ | |  | |  | |
| 30）“录像”、“拍照”功能是否正常 |  | |  | |  | |  |  | |  | |  | |
| 31）关闭“移动监测”能否关闭功能 | √ | | √ | | √ | | √ | √ | |  | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **UI**  **测试** |  | **测试项** | | | **第一次**  **（√/×）** | | **第二次**  **（√/×）** | | **第三次**  **（√/×）** | **第四次**  **（√/×）** | | **第五次**  **（√/×）** | | **通过率** | | **建议** | |
| **控件功能测试** | **记录** | 1）当用户点击“记录”按钮能否进入记录界面 | √ | | √ | | √ | | √ | √ | |  | |  | |
| 2）当记录列表为空时，是否有明确的提示 | √ | | √ | | √ | | √ | √ | |  | |  | |
| 3）当用户有记录存在记录列表时，点击所选记录能否查看所选记录的详细信息 |  | |  | |  | |  |  | |  | | 记录信息不准确，已删除的记录中的录像，照片会重新显示回来。 | |
| 4）“录像回放”、“照片查看”功能是否正常 | √ | | √ | | √ | | √ | √ | |  | |  | |
| 5）录像、照片是否可以切换回放 | √ | | √ | | √ | | √ | √ | |  | |  | |
| 6)记录时间是否正确 | √ | | √ | | √ | | √ | √ | |  | |  | |
| 7）每个记录项的通话状态是否正常 | √ | | √ | | √ | | √ | √ | |  | |  | |
| 8）点击“删除”按钮是否有删除提醒 | √ | | √ | | √ | | √ | √ | |  | |  | |
| 9）确认删除能否删除成功 | √ | | √ | | √ | | √ | √ | |  | |  | |
| 10）取消删除能否取消成功 | √ | | √ | | √ | | √ | √ | |  | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **UI**  **测试** |  | **测试项** | | | **第一次**  **（√/×）** | | **第二次**  **（√/×）** | | **第三次**  **（√/×）** | **第四次**  **（√/×）** | | **第五次**  **（√/×）** | | **通过率** | | **建议** |
| **控件功能测试** | **设置** | 1）当用户点击“设置”按钮能否进入设置界面 | √ | | √ | | √ | | √ | √ | |  | |  | | |
| 2）“铃声”项，显示当前铃声是否准确 | √ | | √ | | √ | | √ | √ | |  | |  | | |
| 3）点击“铃声”能否展开铃声设置页面 | √ | | √ | | √ | | √ | √ | |  | |  | | |
| 4）选择“门铃铃声”能否展开铃声列表 | √ | | √ | | √ | | √ | √ | |  | |  | | |
| 5）选择“门铃铃声”列表“铃声”是否有声音预听 | √ | | √ | | √ | | √ | √ | |  | |  | | |
| 6）“门铃铃声”是否可调节音量 |  | |  | |  | |  |  | |  | | 调用系统的铃声暂不可调节音量 | | |
| 7)点击“√”按钮能否选择铃声成功 | √ | | √ | | √ | | √ | √ | |  | |  | | |
| 8）选择“报警铃声”能否展开铃声列表 | √ | | √ | | √ | | √ | √ | |  | |  | | |
| 9）选择“报警铃声”列表“铃声”是否有声音预听 | √ | | √ | | √ | | √ | √ | |  | |  | | |
| 10）“报警铃声”是否可调节音量 |  | |  | |  | |  |  | |  | | 调用系统的铃声暂不可调节音量 | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **UI**  **测试** |  | **测试项** | | | **第一次**  **（√/×）** | | **第二次**  **（√/×）** | | **第三次**  **（√/×）** | **第四次**  **（√/×）** | | **第五次**  **（√/×）** | | **通过率** | | **建议** | |
| **控件功能测试** | **设置** | 1）点击“震动”按钮是否可以切换是否震动 | √ | | √ | | √ | | √ | √ | |  | |  | |
| 2）“震动”开启时，是否能实现访客呼叫时，手机震动 | √ | | √ | | √ | | √ | √ | |  | |  | |
| 3）“震动”关闭时，访客呼叫时，是否不存在震动 | √ | | √ | | √ | | √ | √ | |  | |  | |
| 4）点击“关于”按钮时，能否完整的展示当前APP的详细 | √ | | √ | | √ | | √ | √ | |  | | 应用介绍信息过于简单 | |
| 5）点击“退出”按钮时，是否有对话框提示用户当前操作 | √ | | √ | | √ | | √ | √ | |  | |  | |
| 6）点击“取消”退出，是否正常 | √ | | √ | | √ | | √ | √ | |  | |  | |
| 7）点击“确认”退出，是否完整退出APP | √ | | √ | | √ | | √ | √ | |  | |  | |
|  |  | |  | |  | |  |  | |  | |  | |
|  |  | |  | |  | |  |  | |  | |  | |
|  |  | |  | |  | |  |  | |  | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **UI**  **测试** |  | **测试项** | | **第一次**  **（√/×）** | | **第二次**  **（√/×）** | | **第三次**  **（√/×）** | **第四次**  **（√/×）** | | **第五次**  **（√/×）** | | **通过率** | | **建议** | |
| **整体界面测试** | 1）整个系统的界面是否保持一致 | √ | | √ | | √ | | √ | √ | |  | |  | |
| 2）操作是否友好 | √ | | √ | | √ | | √ | √ | |  | | 当网络环境差时，操作易出现crash | |
| 3）界面所有的按钮、下拉框是否有响应 | √ | | √ | | √ | | √ | √ | |  | | 当网络环境差时，按钮等空间操作反应较慢 | |
| 4）界面所有的输入框是否都进行校验（例如：搜索框、字段输入框） | √ | | √ | | √ | | √ | √ | |  | |  | |
| 5）界面所有的展示图片是否样式一致 |  | |  | |  | |  |  | |  | |  | |
| 6）每个页面的提示字体的颜色、格式是否统一准确 | √ | | √ | | √ | | √ | √ | |  | |  | |
| 7）界面中的提示说明叙述是否太啰嗦，有时候需要能简化尽量简化，并且字体显示格式一致，颜色统一。 | √ | | √ | | √ | | √ | √ | |  | |  | |
| 8）界面中所有字段后面是否都存在冒号，有冒号，查看是否冒号为统一的中文冒号还是英文冒号。 |  | |  | |  | |  |  | |  | |  | |
| 9）确保用户界面符合公司和行业的标准。 |  | |  | |  | |  |  | |  | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **功能**  **测试** |  | **测试项** | **第一次**  **（√/×）** | **第二次**  **（√/×）** | **第三次**  **（√/×）** | **第四次**  **（√/×）** | **第五次**  **（√/×）** | **通过率** | **建议** |
| **运行** | 1）App安装完成后的试运行，可正常打开软件 | √ | √ | √ | √ | √ |  |  |
| 2）App打开测试，是否有加载状态进度提示 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3）App打开速度测试，速度是否可观 | √ | √ | √ | √ | √ |  | 平均3s可进入操作主页 |
| 4）App页面间的切换是否流畅，逻辑是否正确 | √ | √ | √ | √ | √ |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **功能**  **测试** |  | **测试项** | **第一次**  **（√/×）** | **第二次**  **（√/×）** | **第三次**  **（√/×）** | **第四次**  **（√/×）** | **第五次**  **（√/×）** | **通过率** | **建议** |
| **应用前后台切换** | 1) APP切换到后台，再回到app，检查是否停留在上一次操作界面 | √ | √ | √ | √ | √ |  |  |
| 2) APP切换到后台，再回到app，检查功能及应用状态是否正常 | √ | √ | √ | √ | √ |  |  |
| 3) app切换到后台，再回到前台时，注意程序是否崩溃，功能状态是否正常 | √ | √ | √ | √ | √ |  |  |
| 4) 手机锁屏解屏后进入app注意是否会崩溃，功能状态是否正常 | √ | √ | √ | √ | √ |  |  |
| 5) 当App使用过程中有电话进来中断后再切换到app，功能状态是否正常 |  |  |  |  |  |  |  |
| 6) 当杀掉app进程后，再开启app，app能否正常启动 | √ | √ | √ | √ | √ |  |  |
| 7) 出现必须处理的提示框后，切换到后台，再切换回来，检查提示框是否还存在 | √ | √ | √ | √ | √ |  |  |
| 8）对于有数据交换的页面，每个页面都必需要进行前后台切换、锁屏的测试，这种页面最容易出现崩溃 |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **功能**  **测试** |  | **测试项** | **第一次**  **（√/×）** | **第二次**  **（√/×）** | **第三次**  **（√/×）** | **第四次**  **（√/×）** | **第五次**  **（√/×）** | **通过率** | **建议** |
| **数据更新** | 1) 需要确定哪些地方需要提供手动刷新，哪些地方需要自动刷新，哪些地方需要手动+自动刷新 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2) 确定哪些地方从后台切换回前台时需要进行数据更新 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3) 根据业务、速度及流量的合理分配，确定哪些内容需要实时更新，哪些需要定时更新 |  |  |  |  |  |  |  |
| 4) 确定数据展示部分的处理逻辑，是每次从服务端请求，还是有缓存到本地，这样才能有针对性的进行相应测试 |  |  |  |  |  |  |  |
| 5) 检查有数据交换的地方，均有相应的异常处理 |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **功能**  **测试** |  | **测试项** | **第一次**  **（√/×）** | **第二次**  **（√/×）** | **第三次**  **（√/×）** | **第四次**  **（√/×）** | **第五次**  **（√/×）** | **通过率** | **建议** |
| **定位、照相机服务** | 1) App有用到相机，定位服务时，需要注意系统版本差异 |  |  |  |  |  |  | Android4.4.4不能用系统回放录像，需借助第三方工具 |
| 2) 有用到定位服务、照相机服务的地方，需要进行前后台的切换测试，检查应用是否正常 |  |  |  |  |  |  | 断开服务，返回界面 |
| 3) 当定位服务没有开启时，使用定位服务，会友好性弹出是否允许设置定位提示。当确定允许开启定位时，能自动跳转到定位设置中开启定位服务。 |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **功能**  **测试** |  | **测试项** | **第一次**  **（√/×）** | **第二次**  **（√/×）** | **第三次**  **（√/×）** | **第四次**  **（√/×）** | **第五次**  **（√/×）** | **通过率** | **建议** |
| **添加设备** | 1）一件配置能否正常设置设备 | √ | √ | √ | √ | √ |  |  |
| 2）扫码添加是否正常 |  |  |  |  |  |  | 未实现 |
| 3）自动添加功能是否正常 | √ | √ | √ | √ | √ |  |  |
| **呼叫功能** | 1) 是否有推送消息送达 |  |  |  |  |  |  | 退出应用时，无Push推送 |
| 2)删除设备后,是否不再收到该设备的推送 | √ | √ | √ | √ | √ |  |  |
| 3) 能否触发响铃 | √ | √ | √ | √ | √ |  |  |
| 4) 响铃时间到达是否正常退出到主界面 | √ | √ | √ | √ | √ |  |  |
| 5) 其他用户接听是否正常退出到主界面 |  |  |  |  |  |  | 其他用户接听后，还是停留在呼叫请求界面。 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **功能**  **测试** |  | **测试项** | **第一次**  **（√/×）** | **第二次**  **（√/×）** | **第三次**  **（√/×）** | **第四次**  **（√/×）** | **第五次**  **（√/×）** | **通过率** | **建议** |
| **接听功能** | 1）图像是否流畅 | √ | √ | √ | √ | √ |  |  |
| 2）语音是否流畅 |  |  |  |  |  |  | 有延迟，清晰度不够 |
| 3）设备呼叫按键能否重置通话时间(延长通话) |  |  |  |  |  |  |  |
| 4）开锁响应是否正常 | √ | √ | √ | √ | √ |  |  |
| 5) 录像功能是否正常 | √ | √ | √ | √ | √ |  |  |
| 6)拍照功能是否正常 | √ | √ | √ | √ | √ |  |  |
| 7) 通话时间到达最大值是否自动退出 |  |  |  |  |  |  | 无最大通话时长 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **功能**  **测试** |  | **测试项** | **第一次**  **（√/×）** | **第二次**  **（√/×）** | **第三次**  **（√/×）** | **第四次**  **（√/×）** | **第五次**  **（√/×）** | **通过率** | **建议** |
| **监控功能** | 1）图像是否流畅 | √ | √ | √ | √ | √ |  |  |
| 2）语音是否流畅 |  |  |  |  |  |  | 有延迟，清晰度不够 |
| 4）开锁响应是否正常 | √ | √ | √ | √ | √ |  |  |
| 5) 录像功能是否正常 |  |  |  |  |  |  | 需讨论 |
| 6)拍照功能是否正常 |  |  |  |  |  |  | 需讨论 |
| 7) 监控时间到达最大值是否自动退出 |  |  |  |  |  |  | 需讨论 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **功能**  **测试** |  | **测试项** | **第一次**  **（√/×）** | **第二次**  **（√/×）** | **第三次**  **（√/×）** | **第四次**  **（√/×）** | **第五次**  **（√/×）** | **通过率** | **建议** |
| **待机状态** | 1）录像回放是否正常 |  |  |  |  |  |  | Android4.4.4不能使用系统播放器回放录像。 |
| 2）呼叫记录是否正常 | √ | √ | √ | √ | √ |  |  |
| 3）移动侦测能否在计划时间内正常推送报警 | √ | √ | √ | √ | √ |  |  |
| 4) 无线网络设置是否正常 | √ | √ | √ | √ | √ |  |  |
| 5)铃声设置功能是否正常 | √ | √ | √ | √ | √ |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **性能测试** |  | **测试项** | **第一次**  **（√/×）** | **第二次**  **（√/×）** | **第三次**  **（√/×）** | **第四次**  **（√/×）** | **第五次**  **（√/×）** | **通过率** | **建议** |
| **极限测试** | 1）内存满时安装App，app能否正确响应 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2）运行App时手机断电 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3）运行App时断掉网络 | √ | √ | √ | √ | √ |  |  |
| **响应能力测试** | 1）App安装、卸载的响应时间 | √ | √ | √ | √ | √ |  |  |
| 2）App各类功能性操作的影响时间 | √ | √ | √ | √ | √ |  |  |
| 3） |  |  |  |  |  |  |  |
| **压力测试** | 1）App反复进行安装卸载，查看系统资源是否正常 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2）其他功能反复进行操作，查看系统资源是否正常 |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **交叉事件测试** | **测试项** | **第一次**  **（√/×）** | **第二次**  **（√/×）** | **第三次**  **（√/×）** | **第四次**  **（√/×）** | **第五次**  **（√/×）** | **通过率** | **建议** |
| 1）多个App同时运行是否影响正常功能 | √ | √ | √ | √ | √ |  |  |
| 2）App运行时前/后台切换是否影响正常功能 | √ | √ | √ | √ | √ |  |  |
| 3） App运行时拨打/接听电话 | √ | √ | √ | √ | √ |  |  |
| 4）App运行时发送/接收信息 | √ | √ | √ | √ | √ |  |  |
| 5）App运行时发送/收取邮件 | √ | √ | √ | √ | √ |  |  |
| 6） App运行时切换网络（2G、3G、wifi） | √ | √ | √ | √ | √ |  |  |
| 7）App运行时浏览网络 | √ | √ | √ | √ | √ |  |  |
| 8）App运行时使用蓝牙传送/接收数据 |  |  |  |  |  |  |  |
| 9）App运行时使用相机、计算器等手机自带设备 | √ | √ | √ | √ | √ |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **手势操作测试** | **测试项** | **第一次**  **（√/×）** | **第二次**  **（√/×）** | **第三次**  **（√/×）** | **第四次**  **（√/×）** | **第五次**  **（√/×）** | **通过率** | **建议** |
| 1）手机开锁屏对运行中的App的影响 | √ | √ | √ | √ | √ |  |  |
| 2）切换网络对运行中的App的影响 | √ | √ | √ | √ | √ |  | 通话界面连接速度慢。通话效果不佳。 |
| 3） 运行中的App前后台切换的影响 | √ | √ | √ | √ | √ |  |  |
| 4）多个运行中的App的切换 | √ | √ | √ | √ | √ |  |  |
| 5）App运行时关机 | √ | √ | √ | √ | √ |  |  |
| 6）App运行时重启系统 | √ | √ | √ | √ | √ |  |  |
| 7）App运行时充电 | √ | √ | √ | √ | √ |  |  |
| 8）App运行时kill掉进程再打开 | √ | √ | √ | √ | √ |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **网络环境测试** | **测试项** | **第一次**  **（√/×）** | **第二次**  **（√/×）** | **第三次**  **（√/×）** | **第四次**  **（√/×）** | **第五次**  **（√/×）** | **通过率** | **建议** |
| 1）无网络时，执行需要网络的操作，给予友好提示，确保程序不出现Crash |  |  |  |  |  |  | 无网环境时，无信息提示，设备状态未及时更新 |
| 2）内网测试时，需要注意选择到外网操作时的异常情况 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3）在网络信号不好时，检查功能状态是否正常，确保不因提交数据失败而找出Crash |  |  |  |  |  |  | 移动2G弱网时，设备不在线 |
| 4）在网络信号不好时，检查数据是否会一直处于提交状态，有无超时限制，如遇数据交换失败时要给与提示 |  |  |  |  |  |  |  |
| 5）在网络信号不好时，执行操作后，在回调没有完成的情况下，退出本页面或者执行其他操作的情况，有无异常情况。此问题也会经常出现程序crash |  |  |  |  |  |  |  |