|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 课程一、软件和测试环境基础 | 1、软件和软件的特点 | 1、了解软件的定义，特点，分类  2、了解网络相关命令  3、了解TCP IP的配置 |
| 2、软件的定义、特点、分类 |
| 3、测试基础 |
| 4、软件测试基础小结 |
| 5、TCP IP概述 |
| 6、TCP IP地址、IP配置演示 |
| 7、网络相关命令 |
| 8、TCP IP小结 |
| 课程二、虚拟机的使用详解 | 1、虚拟机的使用详解引言 | 1、掌握虚拟机的安装  2、学会虚拟机的高级使用 |
| 2、虚拟机的简介及安装 |
| 3、虚拟机的基本使用 |
| 4、虚拟机的高级使用-快照功能、克隆功能 |
| 5、虚拟机的高级使用-网络连接 |
| 6、虚拟机的高级使用-VMWareTools和Unity |
| 7、小结 |
| 8、XP安装视频补充 |
| 课程三、数据库基础快速入门 | 1、数据库理论介绍 | 1、了解Oracle  2、学会安装卸载Oracle  3、掌握Oracle数据库管理工具 |
| 2、Oracle的安装与操作 |
| 3、Oracle之查询 |
| 4、 Oracle之增、删、改 |
| 5、Oracle之函数、视图和存储过程 |
| 阶段一测试(课程一、课程二、课程三) | | |

阶段2 软件测试基础

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 课程四、软件测试基础 | 1、软件测试概念 | 1、了解软件测试前景  2、了解作为软测工程师应具备的素质 |
| 2、软件测试的现状和前景 |
| 3、软件测试人员必备素质 |
| 4、软件测试人员职业规划 |
| 课程五、软件缺陷 | 1、缺陷的基本概念 | 1、掌握缺陷的属性、分类  2、掌握缺陷报告的描述  3、熟悉缺陷流程的管理 |
| 2、缺陷的属性和分类 |
| 3、再现与优化缺陷 |
| 4、缺陷报告的基本概念 |
| 5、完整的缺陷报告 |
| 6、缺陷报告准则与报告模板 |
| 7、缺陷管理流程 |
| 8、小结 |
| 课程六、软件测试流程 | 1、软件开发模型 | 1、熟悉软件测试的生命周期  2、掌握软件测试的工作流程 |
| 2、软件测试的生命周期、流程和测试模型 |
| 3、单元测试、集成测试 |
| 4、确认测试、系统测试 |
| 5、验收测试 |
| 6、软件测试阶段小结 |
| 7、软件测试分类 |
| 8、验收测试 |
| 课程七、软件测试文档 | 1、软件需求、测试需求和需求评审 | 1、掌握测试需求  2、掌握测试文档  3、掌握测试总结与评审 |
| 2、测试大纲与大纲评审 |
| 3、测试计划相关概念与编写、评审 |
| 4、测试总结内容 |
| 5、测试文档 |
| 6、测试总结模板与评审 |
| 课程八、软件测试经验汇总 | 1、软件测试原则 | 1、了解测试的原则  2、了解测试结束的标准 |
| 2、正确认识软件测试 |
| 3、关于处理缺陷 |
| 4、软件测试结束标准 |
| 5、值得借鉴的经验 |
| 6、小结 |

阶段3 测试用例设计大全

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 课程九、软件测试用例 | 1、测试用例的概念 | 1、掌握测试用例的设计、更新和维护 |
| 2、测试用例的内容 |
| 3、测试用例的更新和维护 |
| 4、测试用例的设计 |
| 5、测试用例模板点评 |
| 课程十、黑盒测试用例方法 | 1、等价类划分法 | 1、掌握黑盒测试用例设计方法  2、了解其他测试方法  3、熟悉掌握测试方法选择 |
| 2、边界值分析法 |
| 3、等价类边界值案例 |
| 4、因果图 |
| 5、状态图 |
| 6、场景法 |
| 7、其他测试方法 |
| 8、测试方法选择 |
| 课程十一、常用测试技术 | 1、控件测试 | 1、熟悉掌握各种常用的测试技术 |
| 2、文件操作 |
| 3、界面测试 |
| 4、易用性测试 |
| 5、兼容性测试 |
| 6、安装测试 |
| 7、文档测试 |
| 课程十二、软件故障模型 | 1、软件故障模型（上） | 1、熟悉掌握软件故障模型 |
| 2、软件故障模型（中） |

阶段四 项目实战

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 课程十三、Web测试项目实战-汝城县网上审批大厅 | 1、搭建测试环境 | 1、熟练掌握搭建测试环境  2、熟悉测试需求分析  3、熟练掌握测试用例编写  4、熟悉测试分析 |
| 2、测试管理工具TD |
| 3、测试需求分析培训 |
| 4、测试计划培训 |
| 5、测试用例编写培训 |
| 6、软件测试执行培训 |
| 7、测试分析总结培训 |
| 项目实战答辩 | 1、餐饮管理系统（CS） | 1、编写测试用例  2、答辩PPT制作  3、录制答辩视频 |
| 2、TPCS学习平台（BS） |

阶段五 企业级技能拓展

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 课程十四、QTP自动化测试 | 1、自动化测试基础 | 1、熟悉QTP自动化测试工具的运用于操作 |
| 2、QTP测试基础 |
| 3、QTP测试开发流程 |
| 4、QTP脚本增强技巧 |
| 5、VBS基础与描述性编程 |
| 6、QTP常见的实用技术技巧 |
| 7、自动化测试框架 |
| 8、QTP自动化测试总结 |
| 课程十五、Loadrunner性能测试 | 1、性能测试概述 | 1、熟悉Loadrunner性能测试工具的运用于操作 |
| 2、Loadrunner简介 |
| 3、负载压力测试计划的编写 |
| 4、Loadrunner脚本 |
| 5、Loadrunner场景设计 |
| 6、Loadrunner结果分析 |
| 7、性能测试报告的编写 |
| 8、Loadrunner总结 |

阶段六 选修自学课程

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 课程十六、Selenium自动化测试从入门 | 1、自动化测试相关概念 | 1、了解Selenium工作原理  2、了解Selenium构架设计  3、了解ObjectStore接口介绍 |
| 2、Selenium工作原理，环境安装、IED的介绍 |
| 3、java基础 |
| 4、xpath介绍和录制脚本存在的问题 |
| 5、Selenium架构设计 |
| 6、获取外部文件方法和ObjectStore接口介绍 |
| 7、logger写入文件和api输出信息的定义 |
| 8、总结 |
| 课程十七、Android自动化测试从入门 | 1、Android相关概念 | 1、了解Android SDK工具  2、了解Android App的开发 |
| 2、Android测试点 |
| 3、Android SDK工具 |
| 4、Android App的开发 |
| 5、robotium基础应用 |
| 6、自动化架构设计 |
| 课程十八、软件测试管理 | 1、软件测试管理概述 | 1、了解软件测试管理  2、了解测试分析和执行的过程  3、了解软测质量管理体系 |
| 2、测试预备管理 |
| 3、测试准备过程 |
| 4、测试执行过程 |
| 5、测试分析过程 |
| 6、软件测试质量管理体系 |
| 课程十九、软件测试认证 | 1、软件评测师重点分析及复习建议 | 1、了解软件评测师内容详解 |
| 2、操作系统技术知识\_基本概念以及进程的状态转换 |
| 3、计算机网络功能、分类与组成以及局域网的讲解 |
| 4、编译程序原理、有限自动机、函数调用、真题讲解 |
| 5、软件测试方法讲解、白盒测试技术考点讲解 |
| 6、黑盒测试用例设计方法详解 |
| 7、科目一、科目二 |